

**הסכם הזמנת שירות**

בין - חברת חצי חשבון בע"מ, ח.פ. 51-353000 ("החברה")

לפני - שם: מספר ת.ז.ע.מ.ח.פ.: תחנות: טלפון: ("הלקוח")

1. הלקוח מוסר בזה לחברה את הטיפול בבחינת האפשרות להשגת חסכון בעלויות ללקוח בגין שירותי התקשורת המסופקים ללקוח ע"י ספקי שירותים שונים ואשר מסומנים להלן ("השירותים הנבדקים" או "השירותים") (נא לסמן ליד כל שירות נבחר):
- שירותי טלפון פנים ארצי (כגון בוק או כבלים)
  - שירותי טלפון נייד
  - שירותי שירותי ביטוח ביטוח
  - שירותי ספק גישה לאינטרנט (כגון אינטרנט זהב וכו')
  - שירותי טלוויזיה רב ערוצים (כגון כבלים או לוויין)
  - שירותי ספק תשתיות אינטרנט (כגון בוק או כבלים)

במידה והחברה תגיע למסקנה שקיימת אפשרות להשגת חסכון בעלויות, היא תבצע, עצמאית ולפי שיקול דעתה, פעולות להשגת החיסכון, חלקן בשם הלקוח (למעט התקשרות עם ספקי שירות חלופיים אשר מותנית באישור הלקוח מראש). לרבות החלפת מסלולים ונטילת התחייבות בשם הלקוח לתקופת קבלת שירותים בהתאם לנוהלי ספק השירות, והלקוח מסכים בואת להיות כפוף לכל תנאי המסלולים שתבחר לו החברה. לצורך כך יחתום הלקוח על כתיב הרשאה ו/או ימליץ כח לחברה מול ספקי השירותים הנבדקים, בנוסחים שיקבל מהחברה. "חיסכון" בהסכם זה - הפחתת עלות שימוש בשירות נבדק מסוים לעומת עלות הפתיחה כאותו שירות. "עלות פתיחה" - מחיר השירות ששולם ללקוח לפני ביצוע החיסכון או מחיר השירות שקבע ספק השירות ללקוח לאחר סיום תקופת תוכנית/מבצע/מסלול/זמן מוגבל, אם היה הלקוח קשור בכזה.

2. הלקוח מסכים וישתף פעולה עם החברה באיסוף ותיעוד מידע אודותיו בנושא השירותים הנבדקים, בין שהמידע יגיע מהלקוח ובין מספקי השירותים הנבדקים ("המידע"), זאת אף כי מלכתחילה אין הלקוח מחויב במסירת המידע. הלקוח מסכים ומאשר כי המידע יוחזק במאגר מידע של החברה, ויהיה נגיש לחברה לצורך מתן השירותים, וכן ישמש לצורך הצעת שירותים נוספים ללקוח ע"י החברה ולצרכי שיווק ודיוור ישיר ללקוח. הלקוח מאשר שהחברה רשאית למסור את המידע לספקי השירותים הנבדקים לצורך מתן השירותים, וכן לצד שלישי לטובת שיתופי פעולה שמטרתן שיווק חיסכון בעלויות השירותים הנבדקים. הלקוח יישא גם בעלויות שידרשו ע"י ספקי השירות עבור איסוף המידע.

3. תמורת שירותי החברה ישלם הלקוח לחברה עמלות בתשלומים חודשיים עוקבים החל מהחודש הראשון לגבי יושג חיסכון ("חודש החיסכון הראשון") (בגין כל שירות נבדק בנפרד), בצירוף מע"מ בשיעורו על פי דין וכנגד חשבונית שתישלח לאחר התשלום בפועל. הלקוח מתחייב כי התקופה בה ישלם עמלות היא 24 חודשים בגין כל חיסכון שתבצע החברה, למעט בחסכון שתקופתו קצרה מ- 24 חודשים (אז ישלם הלקוח עמלה למשך תקופת החיסכון בלבד) או במקרים הכפופים בסעיף 5 להלן. העמלות יהיו כדלקמן: (א) 40% מתוך החיסכון שיושג ללקוח בגין כל אחד מ- 12 חודשי החיסכון הראשונים עבור שירות נבדק מסוים; (ב) 30% מתוך החיסכון בגין החודשים שלאחר מכן. עמלות בגין חיסכון יחושבו מתוך ההפרש ככל שיחיה, בין עלות הפתיחה לבין העלות המקבילה בפועל בחודש הרלוונטי בגינו משולמת העמלה. מובהר, כי בכל מקרה בו השתייך הלקוח לתוכנית/מבצע/מסלול מוגבלים בזמן אצל ספק השירותים, יבוצע חיסכון ראשון לא לפני תום החודש שלאחר סיום תקופת התוכנית/מבצע/מסלול, כאמור. עלות הפתיחה של כל סוג שירות נבדק בנפרד תעודכן: (א) בהפחתה או העלאה של עלות אותו שירות על ידי ספק השירות במקביל לכל הלקוחות או למגזר הלקוחות שהלקוח שייך אליהם; וכן (ב) בתום 24 חודשים ממועד החיסכון הראשון או 12 חודשים מהמועד בו ביצעה החברה חיסכון אחרון עבור הלקוח, לפי המאוחר ביניהם. עלות הפתיחה לא תעודכן או תשונה במקרים בהם יצטרף הלקוח לתוכנית ייחודית של החברה אצל ספק שירות, במידה ותהיה. עמלות בגין חיסכון בשירות נבדק שמחירו נגזר מהיקף שימוש בפועל יחושבו מתוך מכפלת (1) הפחתת העלות של כל יחידת שימוש בסיסית (כגון עלות דקת שיחה בטלפון סלולארי; עלות משלוח הודעת טקסט בודדת (SMS) וכיוצא"ב - (2) מספר יחידות השימוש בסיסיות בהן השתמש הלקוח בפועל בחודש הרלוונטי.

4. תשלום הסכומים המגיעים לחברה עפ"י הסכם זה יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי של הלקוח שפרטיו להלן. בחתימתו על ההסכם נותן הלקוח הרשאה לחיוב חשבונו באמצעות כרטיס האשראי. ככל מקרה בו לא יתאפשר ביצוע תשלום באמצעות כרטיס האשראי שפרטיו להלן מתחייב הלקוח לכצע את התשלום מיידית באמצעי תשלום אחר שיאשרר על ידי החברה. **פרטי כרטיס האשראי:**

תאריך:	שם בעל הכרטיס:		מס' ת.ז.:
תחנות:	מס' בית:	יישוב:	מיקוד:
סוג כרטיס האשראי:	<input type="checkbox"/> ויזה	<input type="checkbox"/> ישראלכרט	<input type="checkbox"/> אחר
מס' כרטיס האשראי:	בתוקף עד:		

5. מובהר ומוסכם כי בכל מקרה של סיום הסכם זה שלא עקב הפרת ההסכם על ידי החברה, לרבות ניתוק, החלפת ספק שירות, העברת בעלות ו/או אובדן מכשיר ו/או תחנות ו/או שינויים בשירות שניתן ע"י ספק השירות וכיוצ"ב יחולו ההוראות הבאות. היה וההסכם הסתיים לאחר תחילת פעולת חיסכון בגין מי מהשירותים הנבדקים, הלקוח ימשיך לשלם לחברה תשלום חודשי בנובדה העמלה הכוללת האחרונה ששולם בגין כל אחד מהשירותים הנבדקים עבורם הושג חסכון, וזאת עד תום 18 חודשים מחודש החיסכון הראשון לכל שירות בנפרד.

6. האמור בסעיף זה יחול, בשינויים המחוייבים, גם מקום בו לא בוטל/הוסק ההסכם כולו אלא הטיפול בשירות נבדק ספציפי בלבד. הלקוח מתחייב לא לפעול מול ספקי השירותים בנושא שינוי תוכניות ו/או רכיבים ו/או תוספות ו/או שינוי עלויות השירותים הנבדקים. מקום בו פעל הלקוח מול ספקי השירותים הנבדקים בניגוד לאמור, וזאת (א) לאחר שהושג חיסכון מסוים וכתוצאה מפעולתו קטן או גדל החיסכון; או (ב) לאחר שידע על פעולת צפויות של החברה לצורך השגת חיסכון, כי אז ישלם הלקוח לחברה תשלומים חודשיים בנובדה העמלה האחרונה ששולם (ובהעדר עמלה כוללת אחרונה, עמלה צפויה לנוכח החיסכון שבוצע) טרם פעולתו (במקרה א'), או צפוי היה לשלם לאחר השגת החיסכון נשוא פעולת החברה האמורות (במקרה ב'), וזאת במשך 18 חודשים החל ממועד פעולתו.

7. החברה מתחייבת להגות במידע שיימסר לה בקשר עם הלקוח בסודיות, ובין היתר מתחייבת שלא לגלות לצד שלישי כלשהו מידע כאמור, למעט לצורך ביצוע הוראות הסכם זה ולמעט כנדרש על פי כל דין.

8. החברה, עובדיה, בעלי מניותיה וכל הבאים מטעמה, לא ישאו בכל אחריות, לרבות נזיקית או חוזית, בגין אי השגת חסכון ללקוח ו/או גידול בעלויות הלקוח ו/או בקשר עם השירותים הנבדקים הניתנים ע"י ספקי השירותים הנבדקים ו/או בגין כל נזק שיוגרם - זולת נזק ישיר שייגרם ללקוח כתוצאה מפעולה במזיד או מרשלנות חמורה של החברה, אשר בגינה תשא החברה באחריות עד לסך מרבי השווה לסך התשלומים ששולמו על ידי הלקוח לחברה במסגרת הסכם זה.

9. שונות- (א) לבתי המשפט המוסמכים בת"א-10 תהיה סמכות שיפוט בעלדיית בכל הקשור להסכם זה; (ב) כל הודעה ששלח צד למשנהו למספר הפקס כמפורט בתורת להסכם תחשב כאילו נתקבלה בידי הצד האחר ביום שנשלחה, ובמידה ותשלח בדואר לכתובת המפורטת בכתורת להסכם - כאילו התקבלה בתוך 3 ימי עבודה מהמועד שנמסרה למשלוח בדואר.

10. בחתימה על ההסכם מאשר הלקוח והבין את התחייבויותיו והוראות ההסכם כמלואן. תוקף ההסכם יחל כמועד בו יחתם ע"י החברה.

תאריך: שם הלקוח/שם החברה ומורשה החתימה בשמה / חתימת הלקוח / חתימת מורשה החתימה בחברה וחתימת

<sup>1</sup> במקרה של לקוח שהוא "יחיד" - נא להעביר בנפרד צילום תעודת זהות; במקרה של לקוח שהינו חברה/תאגיד: נא להעביר בנפרד אישור עורך דין או רואה חשבון כי ההסכם נחתם על ידי מורשה החתימה של החברה.