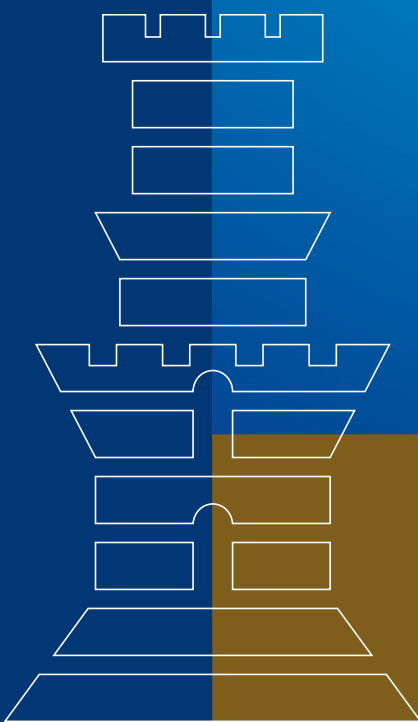




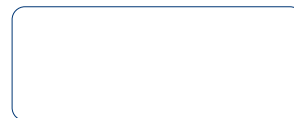
עד הגג

ביטוח לבית



מגדל הרכוש שלי

לקבלת פרטים נוספים פנה לסוכן הביטוח שלך במגדל:



מגדל היא חלק בלתי נפרד מהנוף הישראלי. שמה ניתן לה על ידי המשורר הלאומי חיים נחמן ביאליק בשנת 1934. הרופא הראשון של מגדל היה המשורר שאול טשרניחובקי.

במרוצת ההיסטוריה של מדינת ישראל היוותה מגדל גורם מרכזי במשק. היום, 70 שנה מאוחר יותר, מגדל הינה חברת הביטוח הוותיקה והמובילה בישראל, הממשיכה באותה דרך ועם אותו חזון.

באמצעות סוכניה המקצועיים, פועלת מגדל לחדש ולבנות תכניות ביטוח העונות לצרכים המשתנים של ציבור לקוחותיה, תוך שהיא מקפידה להעניק ללקוחותיה שקט נפשי וכלכלי.

מק"ט 425110003 (דצמבר 2007)

מגדל לשיחות
מרכז מידע ושירות לקוחות
טלפון: 03-920-1010
פקס: 03-920-1020



עכשיו, מידע אישי על פוליסות
ביטוח החיים שלך באתר:
www.migdal.co.il

מגדל חברה לביטוח בע"מ

מגדל

חברת הביטוח בע"מ

ביטוח לבית

”עד הגג”

מק"ט - 425110003 מהדורה 12/2007



תוכן העניינים

4	ביטוח מנבנה הדירה	
5	ביטוח לקן ולצומח	
6	אילו ביטוח נוסף	
6	חומצות אורגניות	
6	חומצות מינרליות	
6	אובדן שכר דירה	
7	ביטוח מקני מימ	
7	הרחבת "יסכום ביטוח נוסף"	
9	ביטוח התכולה	
12	תכולה מחוץ לדירה	
12	חסמים אישיים - עובדי משק בית	
12	ביטוח רהוט ואיבוד	
13	אילו ביטוח נוסף	
13	ביטוח שבר למכשיר סלולרי, מערכת קולי, מערכת וידאו ומחשב ביתי	
14	ביטוח אופניים ו/או מסכת דשא	
15	ביטוח זמכית אמבטיית, אילנות, קעורות וחתך, כוורות, משטחי ישיבה וכדומה או קריסטלים	
16	הרחבת ביטוח כל הסיכונים לתכשיטים ודברי ערך	
17	תכשיטים ושעונים בכל החי תכל	
18	הרחבת ביטוח כל הסיכונים לרכוש נייח	
19	הרחבת ביטוח כל הסיכונים למבנה ולתכולה	
20	ביטוח תכולת כספות בבנק	
21	ביטוח מקני טרור	
22	ביטוח תבניות	
22	א. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	
24	ב. ביטוח תבניות מעבירים לעובדי משק הבית	
25	ביטוח תאונות אישיות למשפחה	
29	סייגים לכל פרקי הפוליסה	
29	תמציים כלליים לכל פרקי הפוליסה	
39	* כתב שירות-שירותי חירום	
42	* כתב שירות לתיקון מקני אטום	
46	* כתב שירות לשירותי אחזקה ותיקון סלולרי, וידאו, די.וי.די. נדל"ד ומתרי מיקרוגל (מסלול 1)	
50	* כתב שירות לשירותי אחזקה ותיקון למקרדים, מתגים, מתרי מיקרוגל, מנומת כביסה, מדיחי כלים, מייבש, כביסה וחתך אפיה (מסלול 2)	
58	* כתב שירות למחשב אקס מאם IBM	
64	* כתב שירות - בקור רופא לילה	

פרק א'

הרחבות מיוחדות לפרק א'
הכללות בכיסוי הבסיסי

הרחבות נוספות לכיסוי הבסיסי

פרק ב'

הרחבות מיוחדות לפרק ב'
הכללות בכיסוי הבסיסי

פרק ג'

הרחבת נוספת לפרק ג'

פרק ד'

פרק ה'

פרק ו'

פרק ז'

פרק ח'

פרק ט'

פרק י'

פרק י"א'

כתבי שירות

פוליסה זו היא חוזה בין מנדל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח")
לבין

המבטוח ששמו נקוב ברשימה (להלן - "המבטוח")

לפיו מסכים המבטח לשלם למבטוח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח
בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי ביטוח.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים ברשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

פּוֹק א' - בִּיטוּחַ מִבְּנֵי הַדִּירָה

הכיסוי לפי פתק זה בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה

1. מבנת הדירה

לענין פוליסה זו "הדירה" משמעה - המבנה של הדירה או הבית המכרים ברשימתה.
מורפסות, צנרת, מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, דוודים, מערכות סולריות ומתקני טלפון,
בלבים ומשמל השייכים לדירה, שערים נרות וודרים מוצפים השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים
של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע, אך לא חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד אלא

אם צוין אחרת במפורש ברשימה.

אם הדירה מצויה בבית משותף כוללת היא גם את חלקן של המבטח ברכוש המשותף של הבית
המשותף וכן האמדות מיוחדות שיש לדירה - לענין זה "בית משותף" - בית הששם כפית משותף
בפנקסי המקרקעין וכן בית ממרים שיש בו שתי דירות או יותר ושאינו רשום כאמור.

2. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים
המפורטים להלן:

א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
ב. התפוצצות או התלקחות.

ג. סערה לדבור נשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה, למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לחקרה
או סיפוחם בהם ולמעט נזק הנגרם לנדרות ולשערים.

- ד. נפילת כלי טיס, נפילת מטעים מכלי טיס, רעד על קולי הנגה מכלי טיס.
- ה. מנע או התנגשות של כלי רכב בדירה, **למעט כאשר כלי הרכב נחוג בידי המבוטח או ב/בת זוגו, ילדיו, חוריו או קרובים אחרים שלו המתגוררים עמו דרך קבע בדירה (להלן - "בני משפחתו")**.
- ו. פעולות דיון למעט:
 - 1) פעולות דיון שנעשו בעת שהדירה היתה פנויה למעלה משישים ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה משישים ימים רצופים (להלן - "דירה שאינה תפוסה").
 - 2) פעולות דיון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם.
 - 3) פעולות דיון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
- ז. נגיבה, שוד, פריצה או נסיון לנצבם, למעט כאשר הדירה אינה תפוסה.
- ח. התקלות אסורה והתפרעות.
- ט. רעידת אדמה **וגלגד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון רעידת אדמה, בדרך האמורה בתקנות הפיקוח על נסקי הביטוח**.
- י. לענין ההשתתפות העצמית במקד כמגאה מרעידת אדמה י'חשבו כאירוע אחד רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה.
- יב. בקרות אובדן או מקד כמגאה מרעידת אדמה ישא המבוטח - בין אירוע אחד כמוגדר לעיל - בהשתתפות עצמית כמאויין ברשימה.
- יג. שספון או הגפה ממקור מים חיצוני.
- יד. הכיסוי לפי סעיפים קטנים ו' ו- ז' חול אם המבוטח לא ויתר עליו והדבר צויין ברשימה.

••••• הרחבות מיוחדות לפרק א' •••••

הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי

בכפוף לסעיפים 59 ו- 60 בפרק מטאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

תגמולי הביטוח על פי פרק זה יכללו:

3. ביטוח לזן ולצומח
- ביטוח זה מורחב לכסות מקד שנגרם לצמחים, מרשאות, עצים, שרשים, מערכות השקיה השייכים לדירה, מחסן שאינם צמוד לדירה, פרטולות, מרקוזות, אמצעי קירוי והגללה הממוקמים בתצרי המבוטח כתוצאה מסיכני אש, ברק והתפוצצות בלבד.

אחריות המבטח בגין סעיף זה לא תעלה על 10% מסכום ביטוח לפרקן א' - ביטוח מבנה הדירה ועד 0.5% לפריט לגבי נעים, שיחים וצמחים.

4. 10% ביטוח נוסף

תביטוח לפי פרקן זה מורחב לכסות סכום נוסף מעל סכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי המבנה, אך לא למעלה מ- 100% ממוט עבור או כמעטאה מו: -

א. תוספות הרחבות ושפירים במבנה הדירה,

ב. עליות ערך מבנה הדירה,

שאירעו תוך תקופת הביטוח.

סעיף ביטוח חסר שבמבנים הכלליים לא יחול בעת חשלום תגמולי ביטוח אם ימברר כי כמעטאה מאחת הסיבות שפורטו בסעיפים א', ב' לעיל - שווי מבנה הדירה בעת קרות מקרה הביטוח עולה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה בשיעור שאינו גדול מ- 100% מסכום ביטוח המבנה.

אם ימברר בעת קרות מקרה הביטוח כי שווי מבנה הדירה עולה על סכום ביטוח המבנה הנקוב ברשימה בשיעור גדול מ- 100% מסכום ביטוח המבנה, יחול בעת חשלום תגמולי הביטוח סעיף ביטוח חסר על פי שיעור המלא וסכום הביטוח הנסף בשיעור 100% ילקח בחשבון בעת חישוב הביטוח החסר.

5. חוצאות אדריכלים

חוצאות בשל אדריכלים, שמאים, מהנדסים וקבלנים, וחוצאות משפטיות שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, **במאי שיניתנה מראש הסכמת המבטח**

בכתב לסוג החוצאה האמורה ולסכומה.

6. חוצאות פינוי הריסות

חוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סידור וחבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, הפבלים, תמים ומבוי.

7. אובדן שכר דירה

א. אובדן שכר דירה של הדירה או החוצאות בשל שכר דירה לצורך מגורים למבטוח ולבני משפחתו, כל עוד מבוצעת בדירה פעולות לתיקונה, שיפוצה ובנייתה מחדש, וכל עוד אין הדירה מתאימה לתמורה.

ב. הפיצוי לפי סעיף א' לעיל יחושב על פי שכר דירה מקובל עבור דירה דומה לדירה המבטוחת בפליסה זו, **למקופה מרבית של 6 חודשים החל ביום קרות מקרה הביטוח או בסכום מרבי שלא**

יעלה על 10% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמון מבין השיניים, וזאת אף אם הפצאי הכלל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום לפי סעיף זה מותנה בהוכחה ששכר הדירה לתקום מגורים חליפי אכן מוצא בפועל.
המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה אם אי אפשר יהיה לקבוע את הדירה מסיבה כלשהי.

• הרחבות נוספות לביטוח הבסיסי •

תקפות רק במקרים שאינן במפורש ברשימה ותמורת פרימיה נוספת

8. ביטוח מקרי מים

מקרה הביטוח - הוא אובדן או מק שנגרמו לדירה, בתקופת הביטוח, כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, נפט, סולר או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עליה על מדותיהם של דוורים וצנרת למעט:

- א. עלות המים.
- ב. מקי התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוורים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.
- ג. אובדן או מק שנגרמו בעת שהדירה אינה מפוסה.
- 9. הרחב "סכום ביטוח נוסף"

מוסכם ומוצא בה כי תמורת תשלום הפרימיה בסכום ובשעור המפורטים ברשימה, ובסוף לתנאי הכיסוי המפורטים להלן, מורחב פרק זה - ביטוח מנגה הדירה - לכלל הרחב "סכום ביטוח נוסף" לפי המפורט להלן (להלן - "הרחבת").

הרחבת מהווה חלק בלתי נפרד מן הפוליסה.

א. **המדרג לצורך הרחבת זה:**

1) "סכום הביטוח" - סכום הביטוח הנקוב ברשימה של הפוליסה לגבי פרק זה - ביטוח מנגה הדירה.

2) "סכום הביטוח הנוסף" - סכום הביטוח הנוסף הינו הפרש בין הסכומים הבאים: ערך השוק של הדירה כולל מרכיב הקרקע (להלן "הנכס") סמוך לפני קקרת מקרה הביטוח (מפורט להלן). פחות סכום הביטוח, ובלבד ובכפוף לכך שסכום הביטוח הנוסף לא יעלה בשום מקרה על 100% מסכום הביטוח.

3) "אובדן וגם/או מק לזמנה הדירה" - נזק ישיר לזמנה הדירה בשיעור שלא יפחת מ-75% מסכום הביטוח, בהתאם לקביעת מהנדס אורח - רשוי, כמגדלת בחוק המתכנסים והאדריכלים, תשי"ח - 1958.

4) "המבוטח" - לדבות כל מוטב. או כל אדם, או האגיד הנאמם לתנמול הביטוח בהתאם לפוליסה, לדבות ההרחב, לפי כל דין. ובלבד שהמבוטח הים הבעלים או חוכר לדורות של הנכס, או הנא מנחם.

ג. מקרה הביטוח

מק שהוא במד אובדן/ואו מק לזמנה הדירה שיוגם כמזאה מאחד או יותר מהסיכונים המכוסים כהגדרתם בפוליסה, בסעיף 2 (מקרה הביטוח) לעיל.

ג. תנמול הביטוח על פי ההרחב

המבטח יפצה את המבוטח בתנמול ביטוח בסכום הביטוח הנספך בקרות מקרה הביטוח בתקופת הביטוח הנקובה ברשימה, ובנמי שהמבוטח ויפח את קיומה של אחת מאלה:
1) כי לא התחיל בפיון מננה הדירה בתוך 6 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח, וואיל, ולא קיבל ולא יוכל היה לקבל, היתר בניה כדן וכל האישורים הנדרשים על פי הדן על מנת לכונן את מננה הדירה, או עקב מניעה אחרת ובלבד שאי קבלת היתר הבניה או האישורים כאמור, או קיומה של מניעה אחרת כאמור, הונם מסיבות שאין תלויות במבוטח ולמבוטח אין כל שליטה בהן.

2) אם התחיל המבוטח בפיון מננה הדירה, אך לא המשך בנינה, והוכיח לשיפועות רצונן של המבטח כי לא יכל היה להמשך את כיון מננה הדירה מסיבות שאין תלויות בו ולא היתה לו שליטה עליו, ופי המניעה כאמור נמשכה לפחות 6 חודשים רצופים.

ד. זכויות המבוטח בנכס על פי ההרחב

1) המבוטח מתחייב במעמד וכננד קבלת תנמול הביטוח לפי ההרחב, להעביר למבטח את מלוא זכויותיו בנכס, אם ירוש את המבטח, לדבות חלקן במקרקעין עליו, והנכס המננה, כשהזכויות/ואו חלקן של המבוטח במקרקעין, נקיים מכל חוב, משכון, משכנתא, עיקול או זכות כלשהי של צד שלישי (להלן: "העברת הזכויות בנכס").

2) לצורך העברת הזכויות בנכס מתחייב המבוטח במעמד וכננד קבלת תנמול הביטוח לפי ההרחב למסור למבטח יפוי כח בלתי חוזר בחתימתו וכן אישורים כדן לפיהם שולמו כל החלומים, המיסים וההיסלים המוזכרים בסעיף ד' 3) - להלן, וכן לחתום על כל מספר

חודש לדעת המבטח לצורך העברת הזכויות בנכס.

3) במסגרת העברת הזכויות בדירה ישלם המבטח את מס הרכישה אם ובמידה שחול על העברת הזכויות בנכס.

המבטח ישלם את מס שבת המקרקעין ודמי הסכמה אם ובמידה שחולו על העברת הזכויות בנכס. כן ישלם המבטח את כל יתר התשלומים, המיסים וההטלים הקשורים במשרין או בעקיפין להעברת הזכויות בנכס לרבות כל תשלום בגין כל חוב, משכון, משכנתא, עיקול או זכות כלשהי של צד שלישי, לרבות אלה החלים או שחלו בגין המקופה קודם להעברת הזכויות בנכס וששתלתם דרוש לצורך העברת הזכויות בנכס.

ה. **תנאים מיוחדים וסיגים על פי ההרחב**

- 1) המבטח יהיה רשאי לקבץ מתגמולי הביטוח לפי ההרחב כל תשלום, מס או היטל החלים על המבטח לפי ההרחב, ולא לפי הפוליסה, ולא לפי חדיין.
- 2) התשלום הכולל של תגמולי הביטוח מכל מין וסוג, על פי ההרחב, לא יעלה בשום מקרה על 100% מסכום הביטוח, בניכוי כל סכום אותו זכאי המבטח לקבץ לפי ההרחב ולא לפי הפוליסה ולא לפי חדיין.
- 3) המבטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי ההרחב לפני שעברו 6 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח. למרות האמור, יהיה המבטח רשאי (אך לא חייב) לפי שיקול דעתו, להקדים את תשלום תגמולי הביטוח לפי ההרחב ולא להמתין את הקדמת התשלום בתנאים.

פרק ב' - ביטוח התכולה

הכיסוי לפי פרק זה בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה

10. התכולה

לענין פוליסה זו "תכולה" תשמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, **למעט הנמצאים בגינה, בחדר המדרגות, על גדות או על דרכים מוצפות שהינם חלק מחדרה**, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבטח או בני משפחתו ולמעט:

- א. כלי רכב מנועיים, קאראונוים, נגרים, כלי שיט וכלי טיס.
- ב. בעלי חיים.

- ג. ייחוד ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות סילווה.
- ד. חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם.
- ה. זוג, כסף או מתכת יקרה, שהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט.
- ו. בולי הכנסה ובולי דואר שאינם חלק מאוסף בולים.
- ז. כלי נשק (למעט כלי נשק אישי המוחזק ברשיון), תחמושת וחמרי נפץ.
- ח. כתי"ד, תכניות, שרטוטים, תשימים, מדגמים, דפוסים, תבניות.
- ט. פנקסי חשבונות וספרי עסקי אחרים.
- י. ציוד ומלאי המשמשים לעסקי.
- יא. פריטים המוחזקים בקומיסיון.
- יב. שיקים, המחאות נושעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.

זו. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אופן או מקן שנגממו לתכליה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, בריק, רעם וכן עשן שהוא תפעה יוצאת דופן ולא תפעה קבועה.
- ב. התפוצצות או החלקקות.
- ג. סערה לרבות נשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה למעט דליפת מי נשם מבעד לקירות או לתקרות או ספינתם בהם.
- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנוגם מכלי טיס.

ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בן/בת זוגו, ילדיו, חוריו או קרובים אחרים שלו המתגוררים עמו דרך קבע בדירה.

ו. פעולות דיון למעט:

- 1) פעולות דיון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה.
- 2) פעולות דיון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו או בהסכמתם.
- 3) פעולות דיון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתם.

ז. גניבה שוד, פריצה או נסיון לציגם למעט:

- 1) כאשר הדירה אינה תפוסה.
- 2) גניבה כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד.

3) ביצוע בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתמורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

4) תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה.

5) תכולה הנמצאת בכלי רכב.

ח. התקבלות אסורה והתפצעות.

ט. רעידת אדמה ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כסויו כנגד סיכון רעידת אדמה, בדרך האמורה

בתקנות הסיקוח על עסקי הביטוח.

לענין ההשתתפות העצמית במקן כתוצאה מרעידת אדמה ייחשבו כאירוע אחד רעידת אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה. בקרות אובדן או מקן כתוצאה מרעידת אדמה ישא המבוטח - בגין אירוע אחד כמוודר לעיל - בהשתתפות עצמית כמצוין ברשימה.

י. שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.

יא. המלטות או דלפה של מים, נפט, סולר או כל נוזל אחר מתוך מתקני האונסטליציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עלייה על גדותיהם של דוורים וצנרת.

וכן מתקי מים מכל סוג שהוא שמקורם ב:

1) דוורים, צנורות, מתקני הסקה.

2) ברזים, מיכלי מים, לרבות אקווריום, מכונת כביסה, מכונת שטיפת כלים.

הכיסוי לפי סעיף זה אינו כולל:

א) מקור המקן.

ב) עלות המים.

ג) מקן לזמנת.

הכיסוי לפי סעיף זה לא יהיה בתוקף כאשר הדירה אינה תפוסה.

הכיסוי לפי סעיפים קטנים ו' ו-ד' יחול אם המבוטח לא ויתר עליו והדבר צויין ברשימה.

12. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסויימים

אם לא צויינו ברשימה במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תנמולי הביטוח בגין מקרה הביטוח לגבי כל אחד מהם מוגבלים במסגרת סכום ביטוח התכולה כלהלן:

א. כסף מזומן עד 1% מסכום ביטוח התכולה.

ב. כלי כסף עד 10% מסכום ביטוח התכולה, ועד 5% לפריט.

- ג. פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אמנותי.
- עד 10% מסכום ביטוח התכולה, ועד 5% לפריט.**
- ד. שטחים עד **10% מסכום ביטוח התכולה.**
- ה. פחות עד **10% מסכום ביטוח התכולה.**
- ו. אוסף בולים - עד **5% מסכום ביטוח התכולה.**
- ז. אוסף מטבעות - עד **5% מסכום ביטוח התכולה.**
- ח. תכשיטים וכלי זהב - עד **10% מסכום ביטוח התכולה ועד 2% לפריט.**
- מוסכם כי **ההגבלות המפורטות לעיל לא יהיו תקפות במקרה שהפוליטה נערכה בהתאם לסכומי ביטוח שנקבעו על פי הערכת מעריך מוסמך.**

הרחבות מיוחדות לפרק ב'

הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי

בכפוף לסעיפים 59 ו-60 בפרק תנאים כלליים לכל פרקי הפוליטה

תגמולי הביטוח על פי פרק זה יכללו:

13. תכולה מחוץ לדירה
במדים, חפצים אישיים, תכשיטים וציוד צילום של המבוטח וקרובים אחרים שלו, הנגזרים עמו בדירה דרך קבע, יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, **למעט סיון נגיבה, אך לא בעת הימצאם ברכב כלשהו, או בעת הימצאם בחוץ לארץ.**
- הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל- 5% מסכום ביטוח התכולה.**
14. חפצים אישיים - עובדי משק בית
אובדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה **בסכום שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.**
15. ביטוח ריהוט וציוד נז
מוסכם כי למרות האמור בסעיף 10 - התכולה, הפוליטה מוחרגת לכסות נזק שנגרם לריהוט, ציוד נז השייכים לתכולת הדירה, ותכולת מחסן נידד הממוקם בחצרי המבוטח כתמאאה מסיכוני אש, ברק והתפוצצות בלבד.
- אחריות המבטח בגין סעיף זה לא תעלה על 25% מסכום ביטוח לפרק ב' - ביטוח התכולה.**

16. 10% ביטוח נוסף

הביטוח לפי פרק זה מוחזק לכסות נוסף מעל סכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי תכולת הדירה אך לא למעלה מ- 10% ממוט עבור או כמותאה מ-

- א. שיפורים או תוספות לתכולה הדירה,
- ב. עליית ערך תכולת הדירה,
- ג. רכישת פריטים נוספים לתכולת הדירה, שאינרו תוך תקופת הביטוח.

סעיף ביטוח חסר שבתנאים הכלליים לא יחול בעת תשלום תנמולי ביטוח אם ימברר כי כמותאה מאחת הסיבות שפורטו בסעיפים א', ב', ג' ליעיל - שיווי תכולת הדירה בעת קרות מקרה הביטוח עולה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה בשיעור שאינו גדול מ-10% מסכום ביטוח התכולה.

אם ימברר בעת קרות מקרה הביטוח כי שיווי תכולת הדירה עולה על סכום ביטוח התכולה הנקוב ברשימה בשיעור גדול מ-10% מסכום ביטוח התכולה, יחול בעת תשלום תנמולי הביטוח סעיף ביטוח חסר על פי שיעור המלא וסכום הביטוח הנוסף בשיעור 10% לא ילקח בחשבון בעת חישוב הביטוח החסר.

17. ביטוח שבר למכשיר טלוויזיה, מערכת קול, מערכת וידאו, מכשירי D.V.C.D ומחשב ביתי

א. מקרה הביטוח:

אובדן או תקי פייזים תאונתיים חסיבה חיצונית כלשהי למכשיר טלוויזיה, מערכת קול, מערכת וידאו, מכשירי D.V.C.D, מחשב ומדפסת ביתיים - ניהיים (להלן - "מכשירי חשמלי") המהווים חלק מתכולת הדירה המבוטחת ובתנאי שהמקן אירע בעת המאאומם בדירה המבוטחת. במידה וצוין במפורש ברשימה, הכיסוי יחול גם על מסך פלזמה ו/או LCD.

ב. סייגים:

ביטוח זה אינו מכסה:

1) תק שנגרם על ידי או כמותאה משבר מכני או חשמלי, קלקול מכני או חשמלי ונתיק חשמל.

2) תקליטים, תקליטות, תקליטורים, דיסקים ודיסקטים מכל סוג שהוא וציוד ממכלה.

3) מכשירי חשמל שהינם מיטלילים או נייזים או שהינם בשימוש מקצועי.

4) תק שנגרם על ידי או כמותאה מעט, תולעים, מכרסמים, התבלות הדרגתית, לחות, חלודה והשפעת תמאי אקלים רגילים.

- 5) הרכבת, הקמת, תקון או פרוק הרכוש המבוטח.
- 6) ראש מנגיני של מערכת ויזואל והאשי הדפסה של מודפסות
- 7) שיחזור מידע ומק תצאתי.
- 8) שבר שנגרם על ידי מעשה זדון של המבוטח או בני משפחתו או בסיועם או בהסכמתם.

ג. ערך כיתון:

תמלול הביטוח עבור אובדן או מק על פי הרוחב זה יחושבו כדלקמן:

- 1) לגבי מכשירים שגלים ביום קרות מקרה הביטוח 8 שנים או פחות - לפי ערך כיתון בתנאי שהמבוטח בחר לגבי כל התמלה כסיו לפי ערך כיתון.
 - 2) לגבי מכשירים שגלים ביום קרות מקרה הביטוח מעל 8 שנים תגמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שפוי.
18. ביטוח אופניים ו/או מכסחת דשא

א. מקרה הביטוח:

אובדן או נזק לאופניים ו/או מכסחת דשא המהווים חלק מתמלול הדירה המבוטחת, שיינתנו על ידי הסיכונים המכוסים להלן בהתאם מחוץ לדירה המבוטחת.

ב. הסיכונים המכוסים:

- 1) נזק תאונתי לאופניים ו/או למכסחת דשא הנמצאים בשימוש של המבוטח או של בני משפחתו הגרים איתו בבקיעות.
- 2) גניבת האופניים בשלמותם, בתנאי שהאופניים יהיו נעולים בעת קרות הגניבה. תמונה "נעולים" - פירושו קשורים באמצעות שרשרת ומנעול לעצם מסיבי המעוגן לקרקע, לקיר וכו' או נמצאים במחסן שפתחו סגורים ומאובטחים על ידי מנעולים.
- 3) גניבת מכסחת דשא בתנאי שמכסחת הדשא תמצא במחסן שפתחו סגורים ומאובטחים על ידי מנעולים.

ג. סייגים:

ביטוח זה אינו מכסה:

- 1) אופניים עם ממוע עזר מכל סוג שהוא.
- 2) שימוש באופניים בעת מירוד, תחרות או השכרה.
- 3) התבלות טבעית, פחת ובלאי או קילקולים כלשהם.
- 4) אופניים ו/או מכסחת דשא שערכם מעל 2,500 ש"ח, אלא אם כן קיבל אישור המבטח

במפורש ובכתב לכן.

5) מסכת דשא המטולת ולא מורשת לנהוג בהג

19. ביטוח זכויות, אמבטיזות, אסלות, קצרות רחצה, כוורים, משטחי שיש וכיריים קרמיות

או קריסטליות

א. **מקרה הביטוח:**

אובדן או נזק כתוצאה משבר תאונתי ל:-

1) זכויות הקבועות בחלונות ובלוחות ובמסגרות כלשהן, כולל מראות, פלסות שולחן,

מדפים מזכוכית וכיריים קרמיות או קריסטליות.

2) אמבטיזות, אסלות, קצרות רחצה, כוורים וכן משטחי שיש במטבח ובחדרי האמבטיה.

ב. **הוצאות:**

בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח למוטטה גם את הוצאות ההרכבה וההתקנה של הרכוש

שאבד או ניזוק.

ג. **המדה:**

"שבר" - שבר העובר לכל עוביו של הפריט המבוטח.

ד. **סייגים:**

ביטוח זה אינו מכסה:

1) שבר שנגרם על ידי מעשה דודן של המבוטח או בני משפחתו או בסיועם או בהסכמתם.

2) מסגרות או שיבוצים או מחזיקים מכל סוג שהוא.

3) הוצאות העברה או חילוף של מסגרות או חלקי מבנה.

4) פריטים סדוקים או לקויים.

5) שבר שנגרם במישורין על ידי תחליף תקון או חידוש.

ה. אחריות המבטח בגין אובדן או נזק המכוסה על פי הרחב זה הינה על בסיס נזק ראשון

עד לסך של 2% מסכום ביטוח התכולה לפריט ו- 5% מסכום ביטוח התכולה ולסך כל תקופת

פרק ג' - הרחבת ביטוח כל הסיוכונים לתכשיטים ודברי ערך

הכיסוי לפי הרחבת זה בתקף אך ורק אם צויין במפורש ברישומה

20. הרכוש המבוטח

הרכוש המבוטח לענין פרק זה יהיה:

- א. תכשיטים ושעונים השייכים למבוטח, **למעט העברתו או משלוח התכולה שלא בלווית המבוטח או בני משפחתו, או השארתם ברכיב כלשהו, בעת הימצאם בכל מקום בישראל;**
 - ב. כלי זהב וכלי כסף השייכים למבוטח, **למעט העברתו או משלוח התכולה שלא בלוויית המבוטח או בני משפחתו, או השארתם ברכיב כלשהו, בעת הימצאם בכל מקום בישראל;**
 - ג. אוספי כוללים מטבעות ומדליות השייכות למבוטח, בעת הימצאם בידרה.
 - ד. תמונות ויצירות אמנות השייכים למבוטח, בעת הימצאם בידרה.
- הפיצוי לרכוש בסעיפים א'-ד' לעיל יתקן לפי סעיף 20 - הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסויימים, באם לא הוגשה הערכה מפורטת של מערך מומחה למבטח, לפני קורות מקרה הביטוח. הביטוח לפי פרק זה אינו מכסה פריטים המשמשים לעיסוקו המקצועי של המבוטח.**
21. מקרה הביטוח
- אובדן או נזק פיזי תאונתי מקרי ובלתי צפוי שנגרמו לרכוש המבוטח בתקופת הביטוח למעט אובדן או נזק כתוצאה מהגורמים הבאים:
- א. עש, תולעים, מכרסמים, התבלות הדרגתית לחות, חלודה או תנאים אקלימיים רגילים.
 - ב. פחת ובלאי פרט לאובדן או נזק הנגרם לפריט כלשהו כתוצאה מהתמוספות שנגרמה לתפסן, מחזיקו או תושבתו.
 - ג. תחלף נזקין, תיקון, חידוש או צביעה.
 - ד. נזק פנימי לשיעונים אלא אם נגרם על ידי מכה שהשאירה סימן חיצוני.
 - ה. גניבה או מעילה על ידי דייר משנה של המבוטח או על ידי אחד מבני ביתם של דייר או דייר משנה כזה או עובד משק ביתו של דייר או דייר משנה כזה.

1. מק שנגרם בגניבת פריט מחוץ לדירה בעת שהמבטח או בן משפחתו אינם מלווים את הפריט. למרות האמור בסייג זה, מכוסים הפריטים המבטחים בהיותם במדר מלון נעול או בדירה נעולה ונותרו סימני פריצה אלימים.

22. תנמולי הביטוח

תנמולי הביטוח בשל אובדן או נזק לתכשיטים, כלי זהב, כלי כסף, שעונים, יצירות אמנות, בולים, מטבעות ומדליות, אם הפריט שאבד או נזוק מהווה חלק ממערכת, סדרה או זוג פריטים, **יובלו לחלק היחסי החומרי המכוסה של הפריט שאבד או שניזוק במערכת או בזוג פריטים כאלה**. תנמולי הביטוח בשל אובדן או נזק לבולים מטבעות ומדליות ישראליות יהיו לפי מחירי השוק.

תנמולי הביטוח בשל אובדן או נזק לבולים מארצות אחרות יהיו 75% מהמחירים המופיעים בתקולוג האחרון של "יסטגלי ג'ונס".

תנמולי הביטוח בשל אובדן או נזק לחטבעות ומדליות מארצות אחרות יהיו על בסיס הערכת מעריך מומחה.

23. השבת סכום ביטוח לקדמותו

סכום הביטוח יוקטן בסכום תנמולי הביטוח מיום קרות תקרה הביטוח. על פי בקשת המבוטח יושב סכום הביטוח לקדמותו והמבוטח ישלם למבטח את דמי הביטוח הנספים המגיעים לו בגין החשבה החל מיום תחילת תקופה.

הרחבה נוספת לפקד ג'

תקפה רק במקרה שאיזון במפורש בדף הרשמ והמורת פרמיה נוספת

24. תכשיטים ושעונים בכל רחבי תבל

תכשיטים ושעונים השייכים למבוטח יהיו מכוסים בכל רחבי תבל בתנאי שהיה ענודים או שמורים

בנספת

פרק ד' - הרחבת ביטוח כל הסיכונים לרכוש נזיד

הניסוי לפי הרחבת זה בתקף אך ורק אם צויין במפורש ברשימה

25. הרכוש המבוטח

הרכוש המבוטח לענן פרק זה יהיה:

א. מכללות, מסורות, מחשב אישי ניד.

ב. כלי נגינה.

בתמאי שילוו על ידי המבוטח בעת הימאם בכל מקום בישראל וכל רחבי תבל.

הפיצוי לרכוש בסעיפים א' ו-ב' לעיל לא ינתן באם לא הוגשה למבטח הערכה מפורטת של מערך מומחה או אישור רכישה לפני קורות מקרה הביטוח.

הביטוח לפי פרק זה אינו מכסה פריטים המשמשים לעיסוקן המקצועי של המבוטח, אלא אם נאמר במפורש אחרת ברשימה.

26. מקרה הביטוח

אובדן או פיקי תאונתי, מקרי ובלתי צפוי שנגרמו לרכוש המבוטח בתקופת הביטוח למעט אובדן או פיקי כמאצה מהגורמים הבאים:

א. עש, תולעים, מכרסמים, התפללות הדרגתית, לחות, חלודה או תמאים אקלימיים רגילים, פחת ובלאי.

ב. תחלף ניקוי, תיקון, חידוש או צביעה.

ג. פיקי פנימי למצלמות ו/או שבר לעדשות של מצלמות, אלא אם נגרמו על ידי אש, פריצה, גניבה, פיקי שהשאירה סיון חיצוני.

ד. קילקול מכני או חשמלי מכל סוג שהוא.

ה. גניבה או מעילה על ידי דייר משנה של המבוטח או על ידי אחד מבני ביתם של דייר או דייר משנה כזה או עובד משק בית של דייר או דייר משנה כזה.

ו. פיקי לחימרים ופיקי על ידי שריטה או גניסה או פגיעה או המעכות חיצונית של כלי נגינה.

ז. פיקי שנגרם בגניבת פריט מחוץ לדירה בעת שהמבוטח או בן משפחתו אינם מלווים את הפריט. למרות האמור בסעי' זה, מכוסים הפריטים המבוטחים בהיותם בחדר מלון נעול או בדירה נעולה ונותרו סימני פריצה אלימים.

זג. ערך כינון

תנמולי הביטוח עבור אובדן או מק על פי פרק זה יחושבו כדלקמן:

- א. למצלמות ומסריות שעילן ביום קרות מקרה הביטוח ז שנים או פחות - לפי ערך כינון בתמאי שהמבוטח בחר לגבי כל התמולה כסיו לפי ערך כינון.
- לבני הפרטים הנ"ל שעלים ביום קרות מקרה הביטוח מעל ז שנים תנמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שיסוי.
- ב. מחשבים אישיים ניידים שעלים ביום קרות מקרה הביטוח ז שנים או פחות - לפי ערך כינון בתמאי שהמבוטח בחר לגבי כל התמולה כסיו לפי ערך כינון.
- לבני הפרטים הנ"ל שעלים ביום קרות מקרה הביטוח מעל ז שנים תנמולי הביטוח יחושבו בכל מקרה לפי ערך שיסוי.
- ג. כלי נגינה, תנמולי הביטוח יחושבו לפי הערכת מעריך מומחה.
- זג. השבת סכום ביטוח לקדמותו
- סכום הביטוח יוקטן בסכום תנמולי הביטוח מיום קרות מקרה הביטוח. על פי בקשת המבוטח יושב סכום הביטוח לקדמותו והמבוטח ישלם לתבטח את דמי הביטוח המוספים המגיעים לו בגין החשבה החל מיום תחילת תפקפה.

פרק ה' - הוחתב ביטוח כל הסיכונים לתבנה ולתכולה

הכיסוי לפי הוחתב זה בתקף אך ורק אם צויין במפורש ברשימה

29. מקרה הביטוח

אובדן או נזק פיזי תאומתי, מקרי ובלתי צפוי לרכש המבוטח המתואר ברשימה אשר איתו בתוך תקופת הביטוח מכל סיבה שהיא, למעט המפורט להלן:

א. מקרה ביטוח המכוסה או שניתן היה לכסותו בפרק א' - מבנה, בפרק ב' - תכולה, בפרק ג' - הוחתב כל הסיכונים לתכשיטים ודברי ערך ובפרק ד' - ביטוח כל הסיכונים לרכוש נידד.

ב. תקים ישירים של שבר מכבי או של קיליקול חשמלי או אלקטרוני.

ג. שרירות או התבקעות ציטוי של רחייים או מקרים ביחייים או ציטויי אמייל כלשתם.

ד. עש, חרקים אחרים, תולעים, מכרסמים, השחתה הדרגתית בלאי, לחות, חלודה ותהליכי קורוזיה, גורמים אטמוספיריים או אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.

ה. מק המבצע מתזות ולאן שקיעת קרקע.

ו. מק המבצע מלקויי תכנון ולאן בניה ולאן עבודה לקויה.

ז. משקפיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, שיניים תותבות.

ח. מכשירי טלפון ניידים/סלולריים ויומנים אלקטרוניים.

ט. תהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.

י. מק תוצאתי.

פרק ו' - ביטוח תכולת כספות בנק

הכיסוי לפי פרק זה בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה

30. הרכוש המבוטח

הרכוש המבוטח לענין פרק זה יהיה רכוש כנוי: תכשיטים, כסף מזומן, מטבעות, אוספי בולים, נדירות ערך, מניות, שטר' חוב, אגרות חוב ומסמכים בעלי ערך הנמצאים בכספת בנק נעולה

המתוארת ברשימה.

31. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או פק פייז האונתי, מקרי ובלתי צפוי שנגרמו לרכוש המבוטח בתקופת

הביטוח למעט מק כתוצאה מהגורמים הבאים:

- א. בלאי, עש, כניסה, חרקים, התבלות הדרגתית או תסאים אקלימיים רגילים.
- ב. נגיבה על ידי שימוש במפתח (או העתקן) של הכספת המתוארת ברשימה, אלא אם הושג המפתח כתוצאה מאיום או באליוות, ברתאות או נגיבה.
- ג. העלמות מסתורית ובלתי מוסברת של הרכוש או חוסר שלא ניתן ליחסו לפרק פייז האונתי.
- ד. ערך המידע האמור במסמכים בעלי ערך.

פרק ז' - ביטוח נזקי טורור

הכיסוי לפי פרק זה בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה

32. המדרת הטרור

"סרור" בפוליסה זו פירושו תבולה או פעולה חזיקה לרכוש, אשר בוצעה על ידי אדם או על ידי בני אדם, בין אם הינו/ם חבר/ים בארגון כלשהו ובין אם לאו, העוין/ים את מדינת ישראל ועקב עוינות את.

33. תנאי מוקדם לאחריות המבטח

על פי פרק זה הוא כי המבטח ימצא למבטח אישור משרד הבטחון או מאת מנהל מס רכוש וקרן פיצויים המאשר כי הרכוש המבטח על פי הפוליסה ניוון ב"סימנע חבלני", למעט נזק עקיף, כמשמעותם בחוק מס רכוש וקרן פיצויים החש"א - 1961 ותקנותיו. בכל מקרה יהיה נטל ההוכחה להראות כי הרכוש המבטח ניוון ב"סימנע חבלני" כאמור לעיל מוטל על המבטח בלבד.

34. מקרה ביטוח

נגרם אובדן או נזק פיזיים למבנה הידירה אם בוטח על פי פרק א' - ביטוח מבנה ו/או לתכולת הידירה אם בוטחה על פי פרק ב' - ביטוח תכולה, אשר נגרמו על ידי סחור.

35. סייגים

פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק -

א. שנגרמו או שנבעו משוד, פריצה או מניבה או על ידי בני אדם הנוטלים בהן חלקי.
ב. שהינו נזק תוצאתי מכל סוג, למעט האמור בפוליסה לגבי אובדן שכר דירה או תוצאות נזק שכר דירה לצורך ממורים עקב מקרה הביטוח.

36. סכומי הפיצוי

א. הכיסוי על פי פרק זה יהיה עבור סכום הנזק העודף מעל לסכום הפיצוי שהמבטח זכאי לקבל מכוח חוק מס רכוש וקרן פיצויים החש"א - 1961 ותקנותיו (להלן - "חוק מס רכוש").
ב. אחריותו של המבטח על פי פרק זה מוגבלת לסכום ההפיש שבין סכום הביטוח של הרכוש המבטח (אם הביטוח ממוסס על "ערך כניון", יהולו בהתאם תנאי ערך כניון של התנאים הכלליים) לבין סכום הפיצוי לו זכאי המבטח מכוח חוק מס רכוש.
ג. המבטח לא יהיה אחראי לסכום כלשהו לו זכאי המבטח מכוח חוק מס רכוש אשר לא שולם למבטח על ידי מס רכוש וקרן פיצויים, עקב אי קיום הוראה מהוראות חוק מס רכוש או מחמת שלא הוגשה התביעה למס רכוש וקרן פיצויים.
ד. סך כל תגמולי הביטוח שישלולו על פי פרק זה לא יעלו על סך סכום הביטוח הנקוב ברשימה.

פרק ח' - ביטוח תבויות

-
-
- **א. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**
- **הכיסוי לפי פרק זה בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה**

המדרה 37.

המבטח ישפה את המבוטח בגין סכומים שהמבוטח, וכל אחד מבני משפחתו הנרשם עימו בקנישיות ועובדי משק ביתו בהיותם בשירותו הישיר, יהיה חייב לשלם כספצוים לצד שלישי על פי פקודת המיקון (נוסח חדש) תשל"ח 1968, בכפוף לגבולות האחריות הנקובים ברשימה בגין מקרה הביטוח כמובד להלן שאודיע בשטח מדינת ישראל.

פרק זה מורחב לכסות את אחריותו החוקית של המבוטח ובני משפחתו כמובד לעיל, בשל מקרה ביטוח בעת שהותם בחו"ל כתיירים.

38. מקרה הביטוח

- א. איחוד תאונתי שגורם למוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי.
- ב. איחוד תאונתי שגורם נזק לרכוש.
39. גבולות האחריות

מותנה בה שאחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי פרק זה לא תעלה על: -

א. הסכום הרשום ברשימה - לכל מספר של ניזוקים בקשר למקרה אחד או לסידרת מקרים המבצעים במקור אחד בגין נזקי גוף ונזקי רכוש.

ב. גבול אחריות המבטח לכל הפיצוים שיש לשלחם במשך תקופת הביטוח.

אחריות המבטח לחבות המבוטח בגין מקרה ביטוח שאירע בגין רכוש משותף תהיה מוגבלת לחלקו היחסי של המבוטח בתנן, השווה לחלקו היחסי ברכוש המשותף ובכל מקרה, לא יותר מהסכום הנקוב ברשימה.

40. הוצאות

במקרה של תביעה לפיצוים בגין תבות המכוסה לפי הוחב זה, ישא המבטח, אף מעל לגבול אחריותו, בהוצאות משפט סבירות שגבן על המבוטח לשאת בשל תבותו, והכל בהתאמה לגבול אחריות המבטח למקרה ננקוב ברשימה.

ביטוח זה אינו מכסה את חבותו של המבוטח בגין:

- א. פגיעה או נזק הנובעים הן במישרין והן בעקיפין או בהקשר כלשהו עם:
 - 1) אחריות המקצועית של המבוטח או כל אחריות הקשורה למקצועו או עיסוקו.
 - 2) כלי רכב כמשמעו בפקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש - תש"ל - 1970), מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט.
 - 3) חבות הנובעת מבעלות החזקה או שימוש של המבוטח בכל קרקע, בנין או חצרים שאינם מפורטים ברשימה.
 - 4) כלי נשק, פרט לכלי נשק אישי בבעלותו של המבוטח כדין ובלבד שכיסוי כאמור אינו חל בעת שהמבוטח משתמש באקדח לצורך מילוי תפקידו כחייל, כשומר, כשומר כבעל כל תפקיד או עיסוק אחר המה"ב אותו לשאת נשק לצורך מילוי תפקידו או ביצוע עבודתו.
 - 5) שימוש באופניים שאינם למטרות ספורטיות
 - 6) שימוש באופניים בשעת השיכה, אלא אם היה בהם תאורה שפעלה.
 - 7) בעלי חיים למעט חיות בית, כלבים וחמלים ביתיים שהמבוטח מקיים לגביהם את הוראות החוק והרשויות המוסמכות.
 - 8) כל חוזה המטיל על המבוטח אחריות אשר בהיעדר חוזה כזה לא הייתה אחריות זו חלה עליו.
 - 9) ביצוע עבודות, שינויים, תקונים, חוספות במצרים של המבוטח וכל נזק לרכוש או לבנין הנמצאים בשכנות לחצרים הל"ל ש"גורם כתוצאה מכך.
 - 10) האמור לעיל לא יחול בגין עבודות תיקונים בדירת המבוטח שהחוקף הכספי שלהן הינם עד 100% מסכום ביטוח המחילה או 50,000 ש"ח, הנובה מביניהם.
 - 11) זיהום אוויר או זיהום מים, או מזים או זיהום קרקע או נזק שנגרם על ידי ליקוי במערכות ביוב למעט זיהום שהינו תוצאה של אירוע תאונתי, פתאומי ובלתי צפוי מראש.
 - 12) אורנית או אמייתית (SILICOSIS, ASBESTOSIS).
 - ג. נזק שנגרם לאדם שהוא "בן משפחתו" או בן משק ביתו של המבוטח.
 - ג. נזק שנגרם לרכוש הנמצא בבעלותו וגם או בשליטתו וגם בהשגחתו של המבוטח

- או לרכוש של בן משפחתו או של בן משק ביתו ברשותו בשידורו הישי.
- ד. מק לרכוש שהמבטוח או כל איש שבשירותו או בא כוחו פועלים או פעלו בו.
- ה. מק לאדם כלשהו הנגע תוך כדי ועקב העסקתו על ידי המבטוח או בשידורו.
- ו. בריכות שחייה וסאונות אלא אם כן צויין אחרת במפורש ברשימה.

•..... ב. ביטוח תבות מעבידים לעובדי משק הבית.....•

הכיסוי לפי פרכת זה בתוקף אך ורק אם צויין במפורש ברשימה

42. הגדרה

המבטח ישפה את המבטוח בגין הסכומים שהמבטוח יהיה חייב לשלמם על פי פקודת המזיקין (נוסח חדש) תשל"ח 1968 בתור פיצויים בגין מקרה הפיטוח כמנועד לחלן, אשר אירע במשך תקופת הביטוח המצויינת ברשימה.

43. מקרה הביטוח

מוות או תבלה גופנית כתוצאה מראונה או מחלה שאירעו לאחד מעובדי משק ביתו של המבטוח בהיותו בשירותו הישיר של המבטוח תוך כדי ועקב עבודתו אצלו.

44. גבולות האחריות

מותנה בזה שאחריות המבטוח לתנמולי ביטוח לפי פרכת זה לא תעלה על:

א. הסכום הרשום ברשימה - לכל מספר של ניזוקים בקשר למקרה אחד או לסידרת מקרים המגיעים ממקור אחד בגין נזקי גוף.

ב. גבול אחריות המבטוח לכל הפיצויים שיש לשלמם במשך תקופת הביטוח.

45. חוצאות

במקרה של תביעה לפיצויים בגין תבות המכסה לפי פרכת זה, ישא המבטח אף מעל לגבול אחריותו בהוצאות משפט סבירות שבהן על המביטח לשאת בשל תבותו והכל בהתאמה לגבול אחריות המביטח למקרה כנקוב ברשימה.

46. סייגים

המבטח לא יהיה אחראי לפי פרכת זה עבור:

- א. אחריות המבטוח בתוקף הסכם, אשר לא היתה קיימת בהיעדר הסכם כזה.
- ב. סכום שייחבע מהמבטוח על ידי המוסד לביטוח לאומי.

- ג. סכום ששולם על ידי המוסד לביטוח לאומי בגין התבלה, המוות או המחלה, או שהיה משתלם על ידי המוסד לביטוח לאומי.
- ד. חבות כלשהי, בגין נוער המועסק בניגוד להוראה או הוראות החוקים ולא התקנות בדבר העסקת נוער או שלא בהתאם לחן.
- ה. חבות כלשהי בגין תביעה המבטת במישרין או בעקיפין ממוק הפצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה - 1975.
- ו. אמ"תנית, צורנית, חסמונת הכשל החיסוני (HIV), מחלת האיידס.

פרק ט' - ביטוח תאונות אישיות לחשפחה

הכיסוי לפי פרק זה בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברישומה

47. הגדרות

- א. **נכות** - אובדנו של איבר בשל הפרדתו הפיזית מן הגוף או אובדן מוחלט או חלקי של כושר פעולתו הפונקציונלית של איבר מאיברי הגוף.
- ב. **נכות מלאה צמיתה** - נכות מלאה תמידית שתקבע על פי המבחנים הקבועים בסעיף 54 "קביעת הנכות הרפואית" של פרק זה.
- ג. **נכות חלקיית צמיתה** - נכות חלקית תמידית שתקבע על פי המבחנים הקבועים לפרק בסעיף 54 "קביעת הנכות הרפואית" של פרק זה.

48. מקרה הביטוח

פגיעה גופנית אשר גרמה למוות או נכות, ואשר הינה תוצאה של אירוע פתאומי ובלתי צפוי מראש, מתפטלת כח פיזי על ידי גורם חיצוני גלוי לעין, שגורם במישרין והינו הסיבה היחידה והמיידית לתבלה המספיקת האמורה ולא כל סיבה אחרת לרבות פסיכולוגית ולא אמוציונלית, ובלבד שהמוות או הנכות נגרמו תוך 12 חודש מתאריך מקרה הביטוח.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי התרבות, ויכות, השפעה פסיכולוגית או אמוציונלית גם אם בעקבותיהם נגרמה פגיעה פיזית או אחרת כלשהי - לא יהוו בסיס לתשלום ביטוח על פי פרק זה.
על אף האמור לעיל נכות (חלקית או מלאה), המובעת מהצטברות של תאונות רבות קטנות (מיקרוטראומות), לא תחשב "כמקרה ביטוח".

49. המבוטחים

הביטוח לפי פרק זה מתו"חס לכל אחד מבני המשפחה - שכתובתם הרשומה הינה כמאויין בפוליסה - המפורטים להלן ולחם בלבד:

א. בעל/ת הפוליסה.

ב. בן/בת זוג של בעל/ת הפוליסה.

ג. ילדים של בני הזוג המפורטים בסעיפים א' ו-ב' לעיל שגילם עד 21 שנה מלאות.

כל אחד מהאמורים לעיל ייקרא בן משפחה ויחשב כמבוטח נפרד. גיל המבוטח משמעו - הגיל ביום

תחילת הביטוח על פי פוליסה זו.

50. סייגים

ביטוח זה אינו מכסה מוות או נכות שנגרמו למבוטח על ידי או כתוצאה מאירועים שלהלן:

א. ליקוי גופני כלשהו שהיה למבוטח קודם למקרה הביטוח.

ב. תאונה כלשהי, אם אירעה בתקופה שבגינה זכאי המבוטח לתגמולי ביטוח על פי פרק זה, אם נגרמה התאונה כתוצאה מאי הכושר שבגינו זכאי המבוטח לתגמולי ביטוח כאמור.

ג. מחלה כלשהי שחלה בה המבוטח, לא תחשב כתאונה.

ד. איבוד לדעת או נסיון לכן, טירוף הדעת, שימוש באלכוהול, שימוש בסמים, שימוש בתרופות שלא נרשמו על ידי רופא מוסמך, מחלת מין, איידס, שבר הרגלי, הריון או לידה, כאבי גב.

ה. אירוע מוחי ו/או התקף לב אלא אם נגרם כתוצאה מנתע פיזי ישיר.

ו. השתתפות בתרגילים או בפעילויות צבאיות או טרום צבאיות כלשהן, למעט תאונה בתוך שירותו הצבאי של המבוטח במילואים שאינה תוצאה של השתתפות בתרגילים או בפעילויות צבאיות.

ז. הימאות המבוטח במהלך טיסה בכלי טיס חד מנועי או בכלי טיס שהטסתו אינה כדון או כטייס או כאיש צוות בכלי טיס כלשהו.

ח. פעילות המבוטח כספורטאי רשום בקבוצת ספורט, התעסקות בציד, טיפוס הרים בעורר מדריך לטיפוס הרים וגם או תבלים וגם או ציוד עור אחר, גלישת מצוקים, סקי מים, ספורט חורף ככולל גלישה או החלקה על שלג או קרח, צניחה, גלישה או דאיה באוויר, איגרוף, האבקות או קרב מגע מסוג אחר כלשהו, צלילה תוך שימוש במיכלי אויר והשתתפות במיחוצי תחרות למיניהם.

ט. התפרעות לא חוקית שבה השתתף המבוטח.

י. הסתכנות מודעת שלא נעשתה לצורך האלת נפשות.

51. תשלום תגמולי הביטוח

א. מוות

במקרה ביטוח שבו גורם מותו של המבטח, ישלם המבטח לורשו החוקיים - את סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה מוות, אולם אם שולמו למבטח עקב מקרה ביטוח תגמולי ביטוח בנין נכות מלאה צמיחה, או נכות חלקית צמיחה ישלם המבטח במותו של המבטח רק את ההפרש, אם יש כזה, שבין הסכום המגיע לפי סעיף זה לבין הסכום ששולם כאמור בנין נכות.

ב. נכות מלאה צמיחה

במקרה ביטוח שבו נגרמה למבטח נכות מלאה צמיחה, ישלם המבטח את סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה נכות מלאה וצמיחה.

ג. נכות חלקית צמיחה

תגמולי הביטוח שישולמו עקב נכות חלקית צמיחה יהיו בשיעור אחוז הנכות שתקבע למבטח, עקב מקרה הביטוח, מתוך סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה של נכות מלאה וצמיחה.

52. בדיקות רפואיות

א. בקורות מקרה הביטוח, על המבטח לפנות מיד אל רופא מוסמך ולפעול לפי הוראותיו. ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח תוגש בכתב בצירוף תעודות רופא.

ג. המבטח רשאי לדרוש מהמבטח מסעם לפעם, לפי שיקול דעתו, להיבדק על ידי רופא בבדיקות סבירות שיתמנה ליטם כך על ידי המבטח ועל חשבנו.

ד. קביעת נכות צמיחה, אם יש כזאת, תקבע לא יאחר מעשרה חודשים מיום קרות מקרה הביטוח. תקופה זו יותרת להארכה בהסכמתו המפורשת של המבטח.

ה. הוגשה תביעה עקב מותו של המבטח יהיה המבטח רשאי לדרוש קיום בדיקה שלאחר המוות כל עוד לא ביצעו למצפונ ודחתו של המבטח.

53. היקף מירבי של חבות המבטח

א. שילם המבטח למבטח עקב מקרה ביטוח אחד או יותר תגמולי ביטוח המגיעים למלאי סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה מוות או למקרה נכות מלאה - מבוזה מבין שני הסכומים - יפקע תוקף הכיסוי על פי פרק זה לגבי אותו מבטח.

ב. שילם המבטח עקב מקרה ביטוח אחד או יותר, תגמולי ביטוח המגיעים למלאי סכום הביטוח המסומלי הנקוב ברשימה לגבי כל בני המשפחה המבוטחים - יפקע תוקף הכיסוי על פי פרק

זה לגבי כל בני המשפחה.

54. קביעת הנכות הרפואית

א. דרגת הנכות הרפואית שנגזרה למבוטח עקב מקרה ביטוח על פי פרק זה תיקבע, על פי המבחנים הרלבנטיים שנקבעו לפגיעה מהסוג הסיון בחלקן א' אשר בתוספת לתקנה זו שבתקנות לביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפעי עבודה) תשס"ז - 1956, להלן בסעיף זה "המבחנים"; (אין בקביעת נכות כאמור כדי להחיל על פרק זה הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו).

ב. לא פורטה הפגיעה במבחנים שנקבעו בחלקן א' אשר בתוספת לתקנה זו שבתקנות הביטוח הלאומי, תקבע דרגת הנכות על ידי רופא מוסמך ומוסכם על דעת המבטח והמבוטח לפי הפגיעה הדרושה לה, מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.

ג. היחה למבוטח עילה לתביעה גם מהמוסד לביטוח לאומי עקב קורות מקרה הביטוח, תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי על פי המבחנים הרלוונטיים שנקבעו בסעיף א' שלעיל, לגבי שיעור נכותו של המבוטח, הנבעת ממקרה הביטוח, גם את האדדים לפוליסה זו.

55. הרחב - סיכון מלחמה פסיבית

ביטוח המאונות מורחב לכלול סיכוי מלחמה פסיבית. אי לכך יכלול מקרה הביטוח כמוודר לעיל - מוות או נכות בהתאם לעיקן וכמתרתם לעיל שייגרמו למבוטח על ידי מלחמה, פעולות אויב, פגיעים תבליים, מעשי תבליה וטרור, מלחמת אזרחים, מרד, מהומות אזרחיות, התקוממות צבאית או עממיות ומרפכה.

סעיף 57 א. - סייג מלחמה וסיכונים פוליטיים בסייגים לכל פרקי הפוליסה - בטל.

למרות האמור לעיל הרחב זה אינו מכסה את המבוטח בהיותו משרת בתפקיד כלשהו בצבא או נוטל חלק פעיל בכל אירוע כאמור שבגינו יגרם מותו או נכותו או אי כושה לעבודה.

56. גבולות גיאוגרפיים

הכיסוי לגבי ביטוח המאונות על פי פרק זה הינו בתוקף במקרה ביטוח שארע בהמצא המבוטח בכל רחבי תבל.

פרק י' - סיוגים לכל פרקי הפוליסה

57. פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק, חבות או תאונה שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- א. מלחמה, פעולות אויב זר, פיגועים תבליים.
- ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית מהפכה.
- ג. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש על ידי המתשללה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על פי דין.
- ד. קרינה מייננת, זיהום רדיו אקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- ה. כל נזק תוצאתי שייגרום למבטח, לבני משפחתו או למוטב כתוצאה ממקרה תביעות.

פרק יא' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

58. דרכי הפיצוי

במקרה של נזק לרכוש יכל המבטח, לפי שקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

- א. תשלום ערך האובדן או הנזק.
 - ב. תיקון הדירה או התמללה שאבדו או ניזוקו ומבאתם למצב הזדמה למצבם ערב קרות האובדן או הנזק.
 - ג. החלפת התמללה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.
 - ד. למרות האמור לעיל בסעיף זה, הרי לפי אישור המבוטח בתצעת הביטוח או באישור נפרד, אשר צוין בתשומה, יוגבל תיקון מיקן לציוד באמצעות חברה שתקבע על ידי המבטח.
59. חשוב הפיצוי (ערך שיפוי)
- א. תגמולי הביטוח שיוגיעו למבוטח על פי פקדים א', ב', ג', ד', ה', ו', ז' לפוליסה זו יחושבו

וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק, אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה כסכום ביטוח הדירה או התכולה, והכל כסוף לטעיף 61 - הצמדת סכומי ביטוח ונבולות אחריות לחלוץ: תגמולי הביטוח בשל אובדן או נזק לפריט או מספר פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב ברשימה, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריט או הפריטים.

ג. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שביאי את המבטוח ככל האפשר לתצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

60. ערך כינון

א. לפי בקשת המבטוח כפי שתורשם בהצעת הביטוח ותצוין ברשימה ובהסכמת המבטח, יסצה המבטח את המבטוח בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה לפי ערך כינון.

לענין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק ברכוש ממותו סוג ואיכות.

ב. תשלום פיצוי לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנה בהקמה מחדש בידי המבטוח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק, וזאת ללא שניים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תקן או החליף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיה ערך הפיצוי עבורו לפי ערך שיפוץ.

ג. נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אובדן או נזק שנגרמו לו ברשימה.

ד. לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, אך נקבע ברשימה כי הפיצוי יהיה לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אובדן או נזק שנגרמו לפי ערך כינון.

ה. לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אובדן או נזק שנגרמו לנכדים בלבד.

ו. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המקום חשגי התאריכים.

ז. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האובדן או הנזק, ובכל מקרה יש להתליתו לגבי "הדירה" תוך שניים עשר חודש מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה - תוך מאה ועשרים ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות לחשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבטוח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבטוח למבטח.

ח. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי המבטח.

התכולה, או הפריט, לפי הענין.

61. הצמדת סכומי הביטוח ונבולות אחריות

- א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מודד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המודד"), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המודד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. לפי בקשת המבוטח, כפי שתירשם בטופס המצעה ומצוין ברשימתה, יוצמדו סכומי הביטוח למטבע חוץ מוסכם (להלן - "המט"ח המוסכם") וישתנו בהתאם לשינויים בין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.

ג. אם במשך תקופת הביטוח יחולו המלואת בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למודד או למט"ח המוסכם, תהווה כל המלצה כאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, ובמסגרת המלצה יהיה המודד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף המלצה.

ד. גבולות האחריות לפי פרק ח' - ביטוח תביעות, ישתנו לפי השינויים שיחולו במודד בין המודד הידוע ביום תחילת הביטוח לבין המודד הידוע במועד תשלום תגמולי הביטוח על פי פרק זה.

62. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה או הפרשי שער מיום קרות מקרה הביטוח ועד למועד התשלום בפועל בשיטת ההצמדה הנקובה בפוליסה כאמור בסעיף 61, **למעט אם צויינה במפורש שיטת הצמדה אחרת.**

ב. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המודד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המודד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.

ג. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א 1981 (להלן - "חוק חוזה הביטוח") מתום שלשים ימים מיום הגשת התביעה.

63. תביעה לתגמולי ביטוח

א. **קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שטודע לו הדבר.**

ב. **כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תוגש בכתב.**

ג. על המבוטח למסור למבטח תוך זמן סביר, לאחר שדרש לכך, את המידע והמסמכים

הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.
ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבטוח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור תבונה.

ה. תנמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור תבונה.

64. חודעה למשטרה

על המבטוח להודיע למשטרה בכל מקרה של אובדן או חן הנבנים לדעתו ממעשה דין, פריצה או גניבה וכן לעשות כמיטב יכולתו לגילוי המעורבים באותם מעשים.

65. מציאת רכוש

א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו עבורו תנמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבטוח והמבטח לא ישלם תנמולי ביטוח אלא אם כן יזוהן הרכוש שהוחזר.

ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו עבורו תנמולי ביטוח, יעבור הרכוש לבעלות המבטח והרכוש לא יוחזר למפוסח ותנמולי הביטוח לא יוחזרו למבטח.

66. מקדמה ותנמולים שאינם שניים במחלוקת

א. בקרות מקרה ביטוח, יהא המבטוח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או החתייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון המקן או האובדן, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תנמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או לשער המטי"ח המוסכם, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.

ג. תנמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תנמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התנמולים.

67. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

א. במקרה של אובדן או חן המכוסים לפי פוליסה זו והשבת המצב לקדמותו, יוחזר סכום הביטוח אוטומטית לקדמותו כפי שהיה לפני קרות אותו מקרה ביטוח.

ב. לאחר תשלום תנמולי הביטוח, ישלם המבטוח את דמי הביטוח תמורת השבת סכום הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד חום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבטוח לשלם עבור השבת סכום הביטוח לקדמותו ילקחו בחשבון רק תנמולי הביטוח ששולם

המבטח בפועל.

68. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, יוכה מתנמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברישומה בגין כל תביעה.
- ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום השתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
- ג. סכום השתתפות עצמית ישתנה בהתאם ליחס שבין המדד או שער המט"ח המוסכם לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תשלום תנמולי הביטוח.

69. תשלום דמי הביטוח ודמיים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבטוח למבטח בקשר לפוליסה זו, ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו ברשימה.
- ב. לענין פוליסה זו דמי ביטוח היום הפרמיה כולל הדמים המשתלמים למבטח וכן המסים וההיסלים, הכל לפי הנקוב ברשימה.
- ג. תנאי תשלום דמי ביטוח:

1) המבטוח חייב לשלם למבטח את דמי הביטוח הנקובים ברשימה באחת מן הדרכים הבאות שנקבעה ברשימה:

א) **תשלום במזומן** - תשלום דמי הביטוח במלאם בתוך 28 יום, מיום תחילת תקופת הביטוח. התשלום יכול להיות במזומן, המחאה שמועד פירעונה בתוך 28 יום, מתחילת תקופת הביטוח, או בכרטיס אשראי. לחיוב בתוך 28 יום ממועד תחילת הביטוח. על תשלום זה לא תחול תוספת הצמדה ולא דמי הסדר תשלומים.

ב) **תשלום לשיעורין על ידי הוראת קבע לבנק או לחברת כרטיסי אשראי** - התשלומים יהיו חודשיים, שווים והצופים שמספרם לא יעלה על אחד-עשר, ואשר הראשון שבהם ישולם לא יאחר מעשרים ואחד ימים לאחר תחילת הביטוח או במועדים אחרים שפורטו ברשימה, ובתוספת הפתוי הצמדה על פי היחס בין המדד שפורסם לאחרונה לפני יום תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני תאריך ביצוע כל תשלום, ובתוספת סכום דמי הסדר תשלומים הנקוב ברשימה ובלבד שהתשלום האחרון יגבה 21 יום לפני תום תקופת הביטוח. לטעם ביצוע התשלומים נתן המבטוח למבטח שני עותקים חתומים

של הוראת קבע לבנקן או הוראת חיוג לחברת כרטיסי האשראי, לפיה יולם הבנק/חברת כרטיסי האשראי לזכות לפי דרישתו, מחשבונו של המבוטח, את סכומי התשלומים במועדיהם התקובים בצירוף הפרשי הצמדה דליל.

2) מתן המחאה, חיוג כרטיס אשראי ומתן הוראות קבע לבנק אינם מהווים תשלום, וכל סכום יישעב ששולם רק במועד שבו התשלום שולם למבטח בפועל על ידי הבנק על סמך המחאה, הכרטיס או החוזה.

ד. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, ישא הסכום שבפיגור ריבית כקבוע בתוקן פסיקת ריבית והצמדה, התשל"א - 1961, והפרשי הצמדה בהתאם לשיטתיים במדד או בשער המס"ח המוסכם, לפי הענין, בין המדד או שער המס"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד או שער המס"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל.

ה. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבטח לשלמו, ורשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 20 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקב"ע יהיה בלתי חוזרת, ורשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

ו. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

סז. גילוי ושינוי בענין מחותי

א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב לזכות על כל השאלות שנושאל בהצגה ששיחשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך התחילת של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנושאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מוחה ענין שהוא ידע כי הוא מחותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים להגישת מקום שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלית הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

ב. ענין מחותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצגת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב, ומבלי לרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:

1) לגבי הדירה: מנן הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך

קבץ, תוספות ושיתויים מיוחדים.

2) לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם, פירוט חפצי ערך כגון שטיחים, פוות, מכשירים, יצירת אמנות, מערכות אוכל, סכי"ם ואספים.

3) לגבי הדירה והתכולה: נקיים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים ממכוסים על ידי פוליסה זו וכן פריטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה.

4) לגבי ביטוח תאונות אישיות: עיסוקן ומשלח ידו של המבוטח, מצב בריאותו של המבוטח, סירוב לבטח המבוטח או התנאות הביטוח בתנאים מיוחדים, פעולות של המבוטח בספורט או תחביב.

ג. **לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכוונת לשאלות בענינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף הבטוח והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח;** אין בסעיף זה כדי למוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.
ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי בשל בענין מהותי, חיד עם היודע לו על כך. **לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף הבטוח על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.**

ז1. ביטול הפוליסה

א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תמסל הפוליסה. במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דחי ביטוח מחושבים לפי 100 מדחי הביטוח השנתיים בעד כל חודש או חלק ממו שבו היה הביטוח לפי הפוליסה בתוקף, ובנוסף לזה תוספת כוללת של 100 מדחי הביטוח השנתיים. והיתרה תוחזר למבוטח.

ב. מבלי לנרוע מחויות המבוטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפי פוליסה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך בו תמבטל הפוליסה. במקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דחי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הפוליסה.

ג. אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה

שהמבטוח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבטח, בעת החזר כאמור בסעיף קטן ב'; את הסכום שהיה דורש ממבטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנתתה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.

ד. החזר דמי הביטוח בסעיפים קטנים א' - ד' לעיל ייעשה תוך 30 ימים חזים ביטול הפוליסה. סכום ההחזר ייקבע לפי השינויים שחלו במדד, או בשער המס"ח המוסכם, מהמדד או משער המס"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח ועד המדד או שער המס"ח המוסכם לאחרונה לפני החזרת דמי הביטוח.

72. ביטוח חסר

א. **היה בעת תחילת תקופת הביטוח סכום ביטוח הדירה או המכולה פחות משווים של הדירה או המכולה, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא שביין סכום הביטוח לבין שווי הדירה או המכולה בעת תחילת תקופת הביטוח:**

כל פריט שנתקבץ לו ברשימה סכום ביטוח נפרד, כסוף לתנאי זה בנפרד.

ב. אם ערך הרכוש המבטח עלה תוך תקופת הביטוח כתוצאה משיפורים או תוספות לרכוש המבטח או כתוצאה מרכישת נכסים נוספים, יחושב שווי הרכוש המבטח לאורך קביעת תנמולי הביטוח כאילו השיפור, התוספת, או הרכישה, לפי הענין, נעשו סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח.

73. ביטוח כפל

א. אם בוטחה הדירה או המכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבטח יחד ולחוד.

74. החלפת דירה

א. החליף המבטוח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - "הדירה החדשה"), יוכל המבטח בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה ורכיסוי בעבור הדירה והמכולה ימשך להיות בתוקף בדירה החדשה.

ב. עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבטח בהתאם את סכום הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד המדלת סכום הביטוח, חישוב דמי הביטוח בעד המדלת סכום הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עלויות ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

ג. היה ערכה של הדירה החדשה נמוך מערך הדירה ביום המעבר, יקטין המבוטח את סכום הביטוח בעד הדירה החדשה ויקבל מהמבטח תוך 30 ימים מיום החדעה על חשוגי בערכים, את הפרשי דמי הביטוח המגיעים לו באופן יחסי בעד הקטנת סכום הביטוח; חישוב הפרשי דמי הביטוח המגיעים למבוטח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עלויות ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

ד. היה שווי הדירה החדשה זוהר לערך הדירה, ישלם המבוטח למבטח תוך 30 ימים מיום המעבר לדירה החדשה תשלומים לכיסוי הגאות המבטח בעד העברת הכסוי לפי פוליסה זו.

75. תחליף

א. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששלים למבוטח תמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששולם. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח. ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעביר למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

ד. **הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ומבד שביניהם.**

76. התיישנות

א. תקופת ההתיישנות של תביעה לתמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

ב. תביעה לתמולי ביטוח בגין ביטוח אחריות כלפי צד שלישי וביטוח תבות מעבידים אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעתו של הצד שלישי או של המעבד כלפי המבוטח.

77. מקן תוצאתי

תמבטח לא יהיה אחראי בגין מקן תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מחסיכונים ממכסכים על ידי הפוליסה, אלא אם כן מןבנב אחרת בפוליסה זו.

78. חודעות

א. חודעה של המבוטח למבטח תישלח למבטח בכתב לפי אחד המוענים הבאים:
(1) מען משרדו של המבטח, כמצויין בכתורת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו

יודיע המבטח, בכתב, למבוטח, חומן לזמן.

2) משחדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה לפי מענו כמפורט בה א לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנוכח או המבטח, בכתב למבוטח חומן לזמן.

ג. הודעה של המבטח למבוטח תישלח בכתב לפי המען הרשום ברשימה א כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח, בכתב למבטח, חומן לזמן.

79. שיפוט

כל חילוקי דעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשה אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי דין ישראל.

כתב שירות - שירותי חירום

כתב שירות זה תקף אך ורק אם צו"ן במפורש ברשימה שכיסוי נקי מים באמצעות שרברב מבטח בתוקף

1. בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחסת להם באיזם.
"דירת המבטוח" - הדירה המבוטחת בפוליסה ושפירושה מצוינים ברשימה.
"הפוליסה" - פוליסה שעל פיה מבוטחת דירת המבטוח אצל ממל חברה לביטוח בע"מ (להלן -
"המבטח") אשר כתב השירות מצורף אליה.
"הרשמה" - הרשמה המאורפת לפוליסה, המחווה חלק בלתי נפרד ממנה.
"מקבל השירות" - המבוטח על פי הפוליסה, שרכש כיסוי נקי מים באמצעות שרברב מבטח וכל עוד
הפוליסה בתוקף.
2. א. **"שירותי החירום"** - על פי כתב שירות זה יתנו באמצעות פתי פרחיים בע"מ (להלן -
"מבצע השירות").
ב. אם על אף האמור בסעיף 5 ז' להלן לא קיבל מקבל השירות ממבצע השירות את שירותי
החירום כקבוע בכתב השירות זה, ידאג המבטח לזמן שירותי החירום כאמור.
3. שירותי החירום אותם יהיה מקבל השירות זכאי לקבל במסגרת כתב שירות זה הם כמפורט להלן:
א. **"תקלת אונטלציה"** **במערכות מים קרים וחמים, דודים, מתקני הסקה**
1) באיחוע של דליפת מים והצנור הוא חיצוני (חשף), יבצע התיקן להפסקת הדליפה.
2) באיחוע של דליפת מים, והצנור הוא נסתר או פנמי - יותקן הקטע הפגוע ממערכת המים
בדירה (במידה ולא מדרש לאורך התיקן, פתחת קירות או רצף).
3) באיחוע של דליפת מים מיוחד מים חמים או ממתקני ההסקה יותקן זיוד המים החמים או
המתקן הפגוע ממערכת המים בדירה.
4) **השירות לא יכלול תיקון מכשיר שעיגם שטיפה במים (כמדיח כלים, מכונת כביסה).**
ב. **"תקלת אונטלציה"** **במערכות הביוב או מי דלוחין**
במקרה של סתימה תבצע פתיחת סתימות במערכות הדלוחין ז"א או ביוג ז"א בתוך הדירה עצמה.
השירות לא יכלול פתיחת סתימות בקוויים משותפים ובבריכות הביוב. בכל מקרה התיקן יכלול נסיון
פתיחה באמצעות "קפאי" בלבד.

ג. תקלה במערכת החשמל

במקרה של תקלת חשמל המורמת להפסקת חשמל בדירה, שמקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי, השיחת יכלול איתור מקור התקלה, בירור וחשבת מערכת החשמל לפעילות. השיחות לא יכלול תיקון מקור התקלה - למעט אם מקור התקלה הינו יציאת נתרן מפעולה בלוח החשמל הדירתי בלבד. כמו כן, השיחות לא יכלול תיקון מכשיר חשמלי כלשהו.

השיחות לא יכלול טיפול במתקנים שהאחריות לטיפול בהם מוטלת על חבורת חשמל.

ד. פתיחת דלתות נעולות

במקרה של נעילת דלתות חיצוניות או דלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם, תבוצע פתיחת המנעול על ידי מפתח מתאים או פריצת דלת באישור מקבל השיחה.

השיחות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, ואינם כולל תיקון או החלפת המנעול או הממנון או תיקון בגין פגיעה במשקוף וברלת שיוגרמו עקב הפריצה.

ה. טיפול חירום ועזרה ראשונה לטיפול שכינים

- 1) מוקנית לך זכות לקבלת שיחת חירום ועזרה ראשונה לטיפול שכינים, כמפורט מטה.
- 2) זכאותך לקבלת שיחת חירום והעזרה הראשונה כוללת את בן זוגך וילדים עד גיל 19 שנים.
- 3) שיחתי החירום והעזרה הראשונה ינתנו בארבע מרפאות בערים המדולות תל-אביב, ירושלים, חיפה ובאר-שבע.

4) שיחת החירום והעזרה הראשונה כולל:

- א) בדיקה וצילום השן ו/או השיניים המאבות.
- ב) סתימת זמנית
- ג) מתן מרשם מתאים לשיכור המצב במקרה ולא ניתן לספל בשן באותה עת.
- ד) עקירה דחופה.
- ה) ניקוז מורסות חשן נמועה.
- ו) הדבקה ארעית של כתמים שנפלו.
- ז) עקירת עצב מודלק.

5) עם הדקנותך לשיחת חירום ועזרה ראשונה לטיפול שכינים, עלך להתקשר למרכז השרות של מצע השרות. המרכז יפנה אותך אל המרפאה בארבע הערים גדולות, הקרובה ביותר למקום מוקרך, בה תוכל לקבל את הטיפול הרפואי הדרוש בידי רופא מוסמך.

4. בוטסים במקרה של חק מים למונבה

מקבל השירות זכאי לכיסוי ותקנון מנבנה אך שלישי בעלות של עד 1,300 ש"ח.

5. כללי

א. השירותים ניתנים 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ויום הכיפורים. והם ינתנו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי הענין, שישלחו לצורך מתן השירותים.

ב. נתקן מקבל השירות לשירותי החירום כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפוניו למרכז השירות לפי מספר טלפון *5660 או 03-9535660, יודעה בשמו, כתובתו, מספר הפוליסה ויתאר התקלה ומקומה המדויק.

ג. השירותים המפורטים בסעיף קטן א'-ד' לסעיף 3 לעיל ינתנו בתוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השירות. השירותים ינתנו ברמת המבוססת. שיהתי החירום ינתנו כנגד האגרת פוליסת ביטוח דירה בתוקף.

ד. השירותים יהיו תקיני חירום בלבד כאמור בסעיף 3 לעיל.

ה. **השירותים ניתנים בכל מקום בישראל - לא כולל אילת והערבה, יהודה ושומרון, המולך, תבל עזה.**

ו. אם השירות יחייב החלפת חליפם, יחוייב מקבל השירות במחירים של החליפם בהתאם למחיריו הנמוג אצל נותן השירות.

ז. בכל עניין הקשור בקבלת שירות חירום בעקבות כתב שירות זה, על מקבל השירות לפנות תחילה למבצע השירות.

6. דמו השתתפות על ידי מקבל השירות

בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות השתתפות בסך של 35 ש"ח כולל מע"מ, התשלום יוצע לבעל המקצוע/ רופא שביצע השירות במועד קבלת השירות כנגד חשבונית מס כרוך; והוא הדיו לעניין תשלום בגין חליפם כאמור בסעיף 5'ו לעיל.

7. כתב השירות וכיסויו

א. כתב שירות זה הינו לתקופה המצויינת ברשימה, אך הוא יבוטל עוד קודם למועד המצויין ברשימה במקרה ביטולה או פקיעתה של הפוליסה וגם/או כתב שירות זה.

ב. הכיסוי על פי כתב שירות זה יחא בתוקף רק אם הדבר יצוין במפורש ברשימה.

ג. כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה לה צורף, אלא אם כן שונו במפורש בכתב שירות זה.

כתב שירות לתיקון נדקי איטום

1. המדרות

בכתב שרות זה ידיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:

- 1.1 **"דירת המבטח"** - דירת המגורים המבטחת ע"י הפוליסה אשר פטויה רשומים בדרך הרשמה.
- 1.2 **"פוליסה"** - הפוליסה שעל פיה מבטח מבנה הדירה אצל החברה וכמב שירות זה מאורף אליה.
- 1.3 **"החברה"** - מנדל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.4 **"המבטח"** - כל מי שרשום כמבטח בדרך הרשמה או נחשב על פי הוראות הפוליסה כמבטח.
- 1.5 **"מבצע השרות"** - חברת פמי פרחים בע"מ
- 1.6 **"המוקד"** - מוקד סלפוני של מבצע השרות בקן סל" מס' 03-953361. המוקד פועל ל ימים בשבוע, 24 שעות בממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעת"ים לאחר תום האם.
- 1.7 **"יום עבודה"** - ימים א'-ה' שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין.
- 1.8 **"מדד המחירים"** - מדד המחירים כפי שמתפרסם מידי חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או לצרכן ע"י כל גוף אחר שהוסמך ע"י המדינה לשם כך.
- 1.9 **"מדד המסי"** - לצורך הסכם זה הינו מדד המחירים לצרכן אשר פורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח.
- 1.10 **"המחירון המוסכם"** - מחירון הדירות והשפיצים של "ליוי זחקי" המעודכן למועד קרות המקי. 2. השיחות
- 2.1 טיפול במקי וטיפול כתעאה ממים ומלים אחרים שנגרמו לדירת המבטח כהדרתה בפוליסת הביטוח, כתעאה מאיטום לקייו או חסר בדירה, כמפורט להלן:
 - א. וטיבות במדרי החצה ושרותים, איטום סביב אמבטי, אננויות, כיורי החצה וכיו'.
 - ב. וטיבות במטבחים, חדירת מים דרך שיש מטבח, או לתוך ארונות שרות וכיו'.למען חסר ספק שירות זה הוא שירות משלים ועודף מעל לכיסויי מקי מים ונזלים אחרים כהדרתם בתקנה א' לתקנות הפיקוח (מבאי חוזה ביטוח דירות ותכולתן) והוא אינו בא במקומו.

2.2 התקון יכלול:

- א. תקון או חידוש האיטום המדרש עד להפסקת מלאה של חדירת המים, וכל זאת ע"י שימוש בשיטות וחומרי איטום מקובלים בשוק לצרכים אלו.
- ב. תקון המקום הגלויים למבנה ו/או לצמודי המבנה שנגרמו לדירת המבוטח כתוצאה מחוסר איטום או איטום לקוי.
- ג. למבצע השירות שמורה הסות המלאה להחליט אם לתקן את המקום בפועל, או לפצות את המבוטח בכסף בגין המקום שנגרמו לו. המחירון המוסכם ישמש אומדנה לעניין גובה הפיצוי.

2.3 השיחותם לא יכללו:

- א. את הכלים הסניטאריים עצמם, ובכלל זה כיריפים, אגניות, אמבטיות ומקלחונים, וכו'.
 - ב. השירות לא יכלול טיפול בבעיות איטום הנבעות מהתקנה לקויה של אמבטיה/ג'קוזי ו/או איטום מרזוחים עקב שקיעה של כלים סנטריים, אריחים, ואו ארונות.
 - ג. אספקה והתקנת מראסות קרמיקות אריחי שיש, פלטות שיש (כולל שיש מטבחי).
 - ד. תקון ואו שיקום מקום לצד ג'.
- 2.4 סייגים לכיסוי:
כתב שירות זה לא יחול:

א. במקרה של חוסר איטום או רטיבות חנובעים מ:

- ז) ספיגת מי נשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת) ותקרות הדירה המבוטחת.
- ובכל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים וצידם החיצוני של מרפסות סגורות.
- ז) אם המק ארע בדירה בלתי תפוסה.
- ב. על מק שאירע לתכולת הדירה (למעט צמודות מבנה).

2.5 השיחותם יינתנו על ידי מבצע השירות באמצעות בעל מקצוע מומנים, לפי העניין, ששלחו לצורך מתן השירות.

3. דמי ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח

3.1 בכל מקרה של קבלת שרות על פי כתב שרות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית כדלקמן:

- (א) בעבור הנזק הישיר הכולל איטום מחדש, חידוש איטום, הפסקת חדירת המים למעט תיקון הנזקים הגלויים תחול השתתפות עצמית של 50%.
- (ב) אם בנוסף לאמור בסעיף 3.1 (א) יוצע גם תיקון נזקים ולא לצמודי

**המבנה, לרבות צביעה וסיוד תחול השתתפות עצמית של עד 450 ש"ח.
(ג) בעבור ביקור של מבצע השרות בו לא נדרש מבצע ליתן שרות מכל סיבה
שהיא ישלם המבוטח דמי שרות בסך 50 ש"ח.**

**סכומי ההשתתפות העצמית המפורטים לעיל צמודים למדד המחירים
לצרכן ממדד חודש אוקטובר 2006 למדד הידוע במועד ביצוע התיקון.**

**3.2 במידה ועלות התיקון בפועל תהיה נמוכה מסך ההשתתפות העצמית, ישלם
המבוטח את הסכום הנמוך מבין השניים.**

3.3 מבצע השרות מתחייב לעדכן את המבוטח בעלות התיקון לפני מתן השרות ולהחזים אותו על
טופס אישור ביצוע עבודת איטום.

3.4 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י המבוטח לנתן השרות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדון.
3.5 הסכומים האמורים כוללים מע"מ של 15.5% ובמידה ומע"מ ישתנה הם יעודכנו בהתאם.

3.6 המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחו לקבל שירות נשוא כתב שירות זה
שלא באמצעות מבצע השרות. סעיף זה יחול גם אם פעל המבוטח בתום לב, או שלא ידע על
קיומה של החברה זו בפליסה שברשותו.

4. אוסן קבלת השרות

4.1 תקן המבוטח לאיזה מהשרותים, סיפנה טלפונית למוקד ספק השרות בטל' 03-9535660*,
יזדה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת
השרותים עפ"י כתב שרות זה.

4.2 מבצע השרות מתחייב לתאם ביקור של נציג מטעמו בדירת המבוטח לא יאחר משלשה ימי
עבודה מיום קבלת הקריאה, והכול בהתאם לנוחיותו של המבוטח, ככל שניתן.

5. גבול אחריות

גבול האחריות המרבי לנזק כתוצאה מאירוע אחד לא יעלה על סך של 8,000 ש"ח (שמונת אלפים ש"ח)
אחריות

בין השרותים ולא סייב השרותים תינתן אחריות של החברה באמצעות מבצע השרות לנזק שתוקן במקור
על ידי מבצע השרות בלבד וזאת לתקופה של 6 חודשים מיום מתן השרותים לראשונה. במסגרת האחריות
יבצע מבצע השרות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גבית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.

7. חודעה על נזק

המבוטח ידווח למוקד פתיחת הקריאה על המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק

שנגרם כתוצאה מחוסר האיטום או מאיטום לקוי.

8. סמכות שיפוט

בכל מחלוקת שתתגלע בין המבוטח למבצע השירות ו/או לחברת, יתא מוספך לדון אך ורק ביהמ"ש בישראל ולפי הדין הישראלי בלבד.

לקבלת שירות חייגו 24 שעות ביממה למספר 03-9535611 או *6560

כתב שירות לשירותי אחזקה ותיקון למקלטי טלויזיה, וידאו, די.ו.די. D.V.C.ותנורוי מיקרוגל (מסלול 1)

כתב שירות זה תקף אך ורק אם צוין במפורש ברשמה

1. הגדרות

"הדירה" - הדירה המבוססת בפוליסה ושפרטיה ניתנים ברשימה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בכתב שירות זה. פוליסה הכוללת יותר מדירה אחת - תחוייב כל דירה בנפרד עבור השירות למכשירים הנמצאים בה.

"טלויזיה" - מקלט טלויזיה בתי צבעוני בעל מנורת מסך במודל שעד 34 אינץ' אשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ולא סוכן קיים למכירת בישראל ולא מעבדה מורשית מטעמם, המתנים גם שירות אחזקה לאותו דגם שאינו חיועד לשימוש מקצועי ולא שאינו משמש בשימוש מקצועי. **לא כולל מקרני טלויזיה לסוגיהם, צגי מחשב וכיסוי למנורות מסך לטלויזיה שמודלה מעל 31 אינץ' "וידאו"** - מכשיר המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלויזיה באמצעות קלטות וידאו על בני מקלט טלויזיה לא כולל מכשיר וידאו ניידים המחוויים חלק ממצלמת וידאו ולא כולל מצלמות וידאו, ואשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ולא סוכן קיים למכירת בישראל ולא מעבדה מורשית מטעמם, המתנים גם שירות אחזקה לאותו דגם שאינו חיועד לשימוש מקצועי ולא שאינו משמש בשימוש מקצועי.

"ד.ו.ד." - D.V.C. - מכשיר המסוגל לשדר סרטי טלויזיה באמצעות תקליטורים. על בני מקלט הטלויזיה, לא כולל מכשירים. D.V.C. ניידים המופעלים על ידי סלולות ולא כולל מכשירי D.V.C. משולבים - שאינו חיועד לשימוש מקצועי / או שאינו משמש בשימוש מקצועי.

"תנור מיקרוגל" - לשימוש בתי אשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ולא סוכן קיים למכרות בישראל ולא מעבדת שירות מטעמם, המתנים גם שירות אחזקה לאותו דגם ושאינו חיועד לשימוש מסחרי ולא שאינו משמש בשימוש מסחרי.

"המכשירים" - מקלטי טלויזיה, מכשיר וידאו, די.ו.די. D.V.C. ותנורי מיקרוגל אשר כתב שירות זה מכסה אותם והנמצאים בדירה המבוססת המפורטת ברשימה המצורפת לפוליסה.

"שימוש מסחרי" - שימוש במכשיר לצורך עסקן של המבוסת.

"שימוש מקצועי" - מכשיר החיועד לשימוש מסחרי ולא תעשייתי ולא לשימוש פרטי.

"הפוליסה" - הפוליסה שעל פיה מבטחת תכולת הדירה אצל ממל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח"), וכתב שירות זה מאורף אליה.

"הרשימה" - הרשימה המאורפת לפוליסה והמחווה חלק בלתי נפרד ממנה כפי שתעודכן מעת לעת. **"מקבל השירות"** - המבטח על פי הפוליסה וכן מי שיחזיק ו/או שתמש במכשירים שבדירה מטעמו של המבטח.

"מעבדות השירות" - פניו פרטיום בע"מ ו/או קבילי משנה המבצעים עבורה תיקונים. **"תקופת השירות"** - התקופה הנקובה בפוליסה, כתקופת הביטוח והמתחילה במועד כניסת כתב השירות לתקפו וכל עוד הפוליסה בתוקף.

2. היקף השירות

א. כתב שירות זה יתן באם צויין הדבר במפורש ברשימה. השירות על פי כתב שירות זה יתן ו/או יבוצע על ידי מעבדות השירות

ב. כתב שירות זה מכסה:

טלויזיה, וידאו, מיקרוגל

את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתו התקינה של המכשיר ותיקון כל קילקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, לרבות מנורת מסך בסלויזיה וראש מגנטי לזיזאו ולמעט מקום המכוסים בפוליסה ללא כתב שירות זה, וכל זאת בתוך 3 ימים מיום שדרשה אחת ממעבדות השירות לעשות זאת על ידי מקבל השירות, בדירה או במעבדת השירות הקרובה לדירה וכל זאת בפסיפות לסעיף ב' בתנאים הכלליים של כתב שירות זה.

דיו.ד.י. D.V.P.

את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתו התקינה של המכשיר, ותיקון כל קילקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, למעט תיקון ו/או החלפה של מערכת הליזר, ולמעט מקום המכוסים בפוליסה ללא כתב שירות זה, וכל זאת תוך 4 ימים מיום שהובא המכשיר למעבדת השירות ובספף לסעיף ב' לתנאים הכלליים של כתב שירות זה.

מובהר כי, במידה והקילקול הוא במערכת הליזר ו/או מעבדות השירות לא תיקנו את המכשיר תוך 4 ימי עבודה, יוצע למקבל השירות מכשר ד.ו.י.ד. M.C.P. חלופי חדש גם מתוצרת שונה אולם בעל אותו פונקציות תפקודיות תמורת השתמפות עצמית של 245 ש"ח צמוד למדד המחירים לצרכן ממדד חודש אוקטובר 2006.

במידה והמכשיר יוצא על ידי המבטח למעבדת השירות, תועד תחילת השירות יחול בו יום. במקרה ומעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר, **למעט מכשירי ד.ו.י.ד. M.C.P.** תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר המכשיר לתיקון, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור, מכשיר חלופי עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם במודל דומה למכשיר המקורי.

ה. כתב שירות זה מכסה את השירות לכל המכשירים שבדירה, שכתובתה מפורטת ברשימה.

ו. כתב שירות זה הינו לתקופת השירות.

ז. השירות על פי כתב שירות זה מותנה כי בתחילת תקופת השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.

ח. מובהר כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו, על ידי מעבדת השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת הארץ, אך יהיו תואמים ובאיכות דומה לחלפים המקוריים.

ט. מובהר, כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר, לספק למבטח

מכשיר חלופי גם מתוצרת שונה אשר שוויו ואיכותו יהיו תואמים לתכשיר המוחלף ובמקרה של מחלוקת על השווי, הוא יקבע על ידי שמאי מוסמך.

י. היה ומעבדת השירות מתבקש לבצע חזון חזון של מכשיר המבוסס תוך 3 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החזון מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החזון מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא מעבדת השירות במלא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את מקבל השירותים בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם או עבור דמי השתתפות עצמית.

3. חריגים

למרות האמור לעיל לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או מק שנגרם למכשיר עקב אחת מהעילות להלן:

- א. שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.
- ב. מכשיר תקן או הוכנס בו שינויים על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי היצרן או על ידי מעבדת השירות.
- ג. בגין השירות ולא התיקון קיימת פוליסה ולא אחריות ולא כיסוי השוים לאלה הניתנים בכתב שירות זה.
- ד. המק א התקלה הוא למטרת מסך לטלוויזיה, שגילה עולה על 50 שנים או במודל מעל 30 אינץ'.
- ה. המק א התקלה הוא לראש מגנטי לויזוא שגילו עולה על 7 שנים.
- ו. המק נגרם בדרך א ברשלנות על ידי מקבל השיחה או אחרים.
- ז. תקלות ולא שיבושים ברשת החשמל הציבורית/לאו הביתית.
- ח. שבר של פנלים ולא חלקי פלסטיק וזכוכית או צלחות למיניון.
- ט. מקים הנגרמים עקב פגעי טבע או תקלות במברת החשמל או חדירת נוזלים למכשיר.
- י. המק נגרם עקב הכנסת מתכות או הכנסת מפיזות שלא מיועדות לתנור מיקרוגל.
- יא. מק א אובדן למרת תאורה בתנור מיקרוגל.
- יב. כתב שירות זה לא יכסה עבודות פחות, צבע וציפוי המתייחס למעטה החיצוני והפנימי של תנור המיקרוגל.
- יג. המק א התקלה במיקרוגל למיניטרון וגילו מעל 5 שנים.
- יד. מק א תקלה למערכת פיקוד לחצבים.
- טו. מק א תקלה למכשירים מעל 15 שנה.
- טז. מק הנגרם עקב חלודה, רקבון או קורוזיה.

4. השתתפות עצמית

- א. גובה הסכום שבו ישא מקבל השירות בנין כל קריאה לשירות ולא לתקון במעבדה של כל מכשיר השיר לידירה יהיה בין 70 ש"ח ל- 62 ש"ח (כמפורט במחירון השתתפות העצמית המופיע בהמשך) כשהם צמודים למוד המחירים לצרכן ממד חודש אוקטובר 2006 למוד החודש במועד ביצוע התיקון או עלות התיקון בהתאם למחירון שיהיה מקובל במעבדות השירות בנין תיקון כ"ל – הנמוך מביניהם.
- ב. למען הסר כל ספק, מובהר, כי קריאה לשירות משמעותה גם קריאת סרק וכן כל בדיקה (או אף ביקור של סכנאי גם אם לא התבקש לצע בדיקה או תיקון), על פי פניית מקבל השירות או בשמו, גם אם יתברר שהמכשיר תקין ולכן מקבל השירות ישא בסכום כמפורט בסעיף 4 (א) לעיל, בכל מקרה כאמור.
- השתתפות עצמית מירבית לשנה לא תעלה על 325 ש"ח צמודים למוד המחירים לצרכן כ"ל, למכשיר.**

5. תנאים כלליים

- א. הכיסוי מותנה בה כי מקבל השירות פנה למעבדות השירות וקיבל את השירות מהם. לא קיבל מקבל השירות ממעבדת השירות, את השירות לאחר פנייתו אליה ואת למתן שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות, על פי כתב שירות זה, ודאג המבטח לחתן השירות למקבל השירות על ידי גורם מוסמך אחר.
- ב. **השירות למכשיר חוידאו, לטלוויזיות במודל עד 18 אינץ' (כולל), שלט חוקן, די.וי.די. ס.צ.ס. וממרי מיקרוגל יעשה במעבדות השירות. מכשירים אלה יועברו למעבדת השירות על ידי מקבל השירות ועל חשבונם.**
- ג. **הכיסוי לכל המכשירים המצווינים בכתב שירות זה מותנה בכך שניתן לרכוש בישראל חלקים מתאימים לתיקון המכשיר.**
- ד. המכשירים צריכים להיות במקום שהסכנאי ויכל בנחיות לתקן (לא תלויים על חודש או מדיף) פרוק והרכבה של מכשירים תלויים יעשה על ידי הלקוח בלבד.
- במקרה של מקן ולא תקלה יש לפנות לי:**

פנמי פרמניום בע"מ
מרכז שירות ארצי
*6560 או 09-9535611

חשוב!

- בעת פניה טלפונית למעבדת השירות אציין את מספר הפוליסה שלי.
- בעת הבאת מכשיר לתיקון למעבדת השירות, בא דאג להביא עמך את הרשימה את הפוליסה עם כתב שירות זה.

• כתב שירות לשירותי אחזקה ותיקון למקוררים, מדגמים, תנורי מיקרוגל, מכונות כביסה, מדיחי כלים, מייבשי כביסה ותנורי אפיה (מסלול 2)

כתב שירות זה תקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה

1. הגדרות

"הדירה" - הדירה הממוסמת בפוליסה ושפרטיה נחתים בתשומה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בכתב שירות זה. פוליסה כוללת יותר מדירה אחת - תמויב כל דירה בנפרד עבור השירות למכשירים הנמצאים בה.

"מקרה" - מקרה ביתי או מקפא ביתי אשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ו/או סוכן קייים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשת מטעם, המתגים שירותי אחזקה לאותו דגם, ושאינו מיועד לשימוש מסחרי ו/או שאינו בשימוש מסחרי.

"חוקן" - חוקן ביתי כלשהוא עד 4.25 כ"ס (עד תפוקת מדהים של 45000 BTU) מותקן בצורה המאפשרת גישה סבירה לצורך מתן השירות, אשר לחברה המייצרת אותו יש יבואן ו/או סוכן קייים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשת מטעם, המתגים שירות אחזקה לאותו דגם.

"דגם מיקרוגל" - לשימוש ביתי אשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ו/או סוכן קייים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשת מטעם, המתגים שירות אחזקה לאותו דגם ושאינו מיועד לשימוש מסחרי ו/או שאינו משמש בשימוש מסחרי.

"מכונת כביסה" - מכונת כביסה לשימוש ביתי עד 6 ק"ג, שאינה משמשת לשימוש מסחרי או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותה יש יבואן ו/או סוכן קייים למכירות בישראל ו/או מעבדה מורשת מטעם, המתגים שירותי אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם.

"מדיח כלים" - מדיח כלים ביתי שאינו משמש לשימוש מסחרי אשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירתו בישראל ו/או מעבדת שירות מטעמם, המתגים גם שירותי אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם.

"מייבש כביסה" - מייבש כביסה עד 6 ק"ג שמופעל על ידי חשמל בלבד ושאינו משמש לשימוש מסחרי ואשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירתו בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, המתגים שירותי אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם.

"תנור אפיה" - תנור אפיה ביתי - לא כולל טוסטר אובן או טוסטר מכל סוג שהוא - שאינו משמש לשימוש מסחרי או תעשייתי אשר לחברה המייצרת אותו, יש יבואן ו/או סוכן קיים למכירתו בישראל ו/או מעבדה מורשית מטעמם, המתגים שירותי אחזקה ומספקים חלקי חילוף לאותו דגם. **"המכשירים"** - מקררים, מזגנים, מכונות כביסה, מדיחי כלים, מייבשי כביסה, תנורי אפיה ותנורי מיקרוגל אשר כתב שירות זה מכסה אותם והנמצאים בדירה המבוטחת המפורטת ברשימה המאופרת לפוליסה.

"שימוש מסחרי" - שימוש במכשיר לצורך עסקן של המבוטח.

"שימוש מקצועי" - מכשיר המיועד לשימוש מסחרי ו/או תעשייתי ולא לשימוש פרטי.

"הפוליסה" - הפוליסה שעל פיה מבוטחת תכולת הדירה אצל ממלל חברה לביטוח בע"מ, (להלן - "המבטח") וכתב שירות זה מצורף אליה.

"הרשימה" - הרשימה המאופרת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה כפי שתעודכן מעת לעת. **"מקבל השירות"** - המבוטח על פי הפוליסה וכן מי שחייזק בדירה ו/או שנתמש במכשירים בדירה מטעמו של המבוטח.

"מעבדות השירות" - פניו פרמיום בע"מ ו/או קבליי משנה המבצעים עבודה תיקונים. **"תקופת השירות"** - התקופה הקבועה בפוליסה, כתקופת הביטוח והמתחילה במועד כניסת כתב השירות לתקפו וכל עוד הפוליסה בתוקף.

2. חוקף השירות

א. כתב שירות זה ינתן באם צוין הדבר במפורש ברשימה. השירות על פי כתב שירות זה ינתן ו/או יבוצע על ידי מעבדות השירות.

ב. כתב שירות זה מכסה את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתו התקינה של המכשיר ותיקון כל קילקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, לרבות מרחסים ומנועים ולמעט נזקים המכסיים בפוליסה ללא כתב שירות זה.

ג. מקבל השירות יספה בשעות העבודה אל מעבדות השירות על מנת לקבל את השירות. השירות יתן על ידי מעבדות השירות במועדים כדלקמן:

מקור

1. במקרה של הפסקת פעולת קורור של מקור או בכל מקרה שבו עקב הקילקול עבור זרם חשמלי לגוף המקור או לידית שלו ומחשמל או עלול לחשמל את כל המגע בהם – יהיה מועד תחילת השירות לא יאומד מלמחרת היום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן שירות על ידי מקבל השירות.

2. בכל מקרה אחר:

מועד תחילת השירות יהיה תוך 2 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות לתת שירות למקבל השירות – אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקיימת בו מעבדת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות. מועד תחילת השירות יהיה תוך 4 ימים מהיום בו נדרשה מעבדת השירות לתת שירות למקבל השירות – אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו מעבדת שירות והמתקן ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ.

ימי שבתות וחגים לא יבואו במנין לענין פסקה זו.

השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול ולא התיקון ולא החלפת החלקים בתוך 30 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן - "מועד סיום השירות").

אם מעבדת השירות לא תסיים את השירות במועד סיום השירות, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף מועד סיום השירות כאמור, מכשיר חלופי עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם במודל דומה לזמנה למכשיר המקורי.

לענין סעיף זה – "שעות עבודה" – בימי חול א' – ה' בין השעות 08:00-17:00 וביום ו' וערב חג בין השעות 08:00-12:00.

מכונת נביטה, מייבש נביטה, תנור אפיה, מדריח כלים, מזגן, מיקרוגל

1. מועד תחילת השירות יהיה תוך 3 ימים (לגבי מזגן ומיקרוגל תוך 2 ימים) מהיום בו נדרשה מעבדת השירות לתת שירות למקבל השירות – אם מען מחזיק המכשיר הוא במקום שקיימת בו מעבדת שירות או במקום הנמצא במרחק שאינו עולה על 50 ק"מ ממקום שבו קיימת מעבדת שירות.

2. מועד תחילת השירות יהיה תוך 6 ימים (לגבי מזגן תוך 4 ימים ולגבי מיקרוגל תוך 3

ימים) מהיום בו נדרשה מעבדת השירות לתת שירות למקבל השירות – אם מן מחזיק המכשיר הוא במקום שאין בו מעבדת שירות והמרחק ממקום שבו קיימת מעבדת שירות עולה על 50 ק"מ.

מי שבתחת וותגים לא יבוא במנין לענין פסקה זו.

השירות יסתיים לאחר ביצוע הטיפול וגם או תיקון גם או החלפת החלקם בתוך 60 שעות עבודה (לגבי חזגן תוך 48 שעות) ממועד תחילת השירות (להלן – "מועד סיום השירות"). לענין סעיף זה – "ישעות עבודה" – בימי חול א' עד ה' בין השעות 07:00-18:00 וביום שישי וערבי חג בין השעות 08:00-12:00.

3. במידה והמכשיר יובא על ידי המבוטח למעבדת השירות, מועד תחילת השירות יחול בו ביום במקרה ומעבדת השירות לא תחזיר את מכשיר המיקרוגל בלבד תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר המכשיר לתיקון, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור, מכשיר חליפי עד לסיום התיקון, גם מתוצרת שונה אולם במודל דומה למכשיר המקורי. מובהר כי סעיף זה לא יחול על מכונת כביסה, מיבש כביסה, תנור אפיה, מדיח כלים וחזגן.

ד. כתב שירות זה מכסה את השירות לכל "המכשירים" שבדירה, שכתובתה מפורטת ברשימה. כתב שירות זה הינה לתקופת השירות.

ו. ושירות על פי כתב שירות זו מותנה כי בתחילת תקופת השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו באורה נאותה.

ז. מובהר כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו, על ידי מעבדת השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, אך יהיו תואמים ובאיכות בדומה לחלפים המקוריים.

ח. מובהר, כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר, לספק למבוטח מכשיר חליפי גם מתוצרת שונה אשר שוויו ואיכותו תואמים למכשיר המוחלף ובמקרה של מחלוקת על השוויון, הוא יקבע על ידי שמאי מוסמך.

ט. היה ומעבדת השירות תמבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר המבוטח תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר תקורר בגורם שגם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבצעה בתיקון הקודם, תישא מעבדת השירות במלא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את מקבל השירותים בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם או עבור דמי השתתפות עצמית.

3. חריגים

למרות האמור לעיל לא יכסה כתב שירות זה כל תקלה או מק שנגרם למכשיר עקב אחת מהעילות להלן:

- א. שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.
- ב. המכשיר תוקן או הוכנסו בו שינויים על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי היצרן או על ידי מעבדות השירות.
- ג. בגין השירות ולא התקין קיימת פוליסה ולא אחריות ולא יכסוי השוים לאלה הניתנים בכתב שירות זה.
- ד. המק או התקלה הוא למדחס, וגיל המכשיר עולה על 12 שנים, או למנוע וגיל המכשיר עולה על 10 שנים.
- ה. המק נגרם בדרך או ברשלנות על ידי מקבל השירות או אחרים.
- ו. תקלות ולא שיבושים ברשת החשמל הצבורית
- ז. מק שנגרם עקב טלול המכשיר ממקום מגוריו של מחזיק המכשיר למקום אחר.
- ח. לא כולל חלקי זכוכית, חלקי פלסטיק וגומי לרבות תאים למיניהם למוצרי מזון, דופן פלסטי פנימי של דלת כולל האביזרים הפלסטיים האמודים לה.
- ט. מקים הנגרמים עקב פגעי טבע או תקלות ברשת החשמל הצבורית או הביתית.
- י. לא כולל מייצר קוביות קרח ומים (קיוסק במקרה).
- יא. לא כולל פורת תאורה וסימון.
- יב. לא כולל חומרי בידוד הנמצאים בדפנות או בתוך המכשירים.
- יג. הנזק נגרם עקב הכנסת מתכות או חבניות שלא מיועדו לתמרי מיקרוגל או חדרת גולים למכשיר.
- יד. כתב שירות זה לא יכסה עבודות פחחות, צבע וציפוי המתייחסות למעטה החיצוני והפנימי של המכשירים וכן לא יכסה מק לחלקים הקשורים בהקנה (לרבות צברת ומעלות) לגבי מוגנים מורכבים (עד 4.25 כ"ס).
- טו. המק או התקלה למוינגנטרון וגילו מעל 5 שנים.
- טז. מק או תקלה למערכת פיקוד לחצבים.
- יז. מק או תקלה לחלקי פח פנימיים וחיצוניים של מקררים.
- יח. מק הנגרם עקב חלודה, רקבון או קורוזיה.

- יט. מק למערכת בקרה המאפשרת בקרת טמפרטורה ברמה של חדרים.
- כ. אי תקינות שקעי החשמל אליו מחובר המכשיר.
- כא. לא כולל חלקי ספח ולא/או לתוף/או מק לצירים.
- כב. מק לחלקי גומי לרבות צינורות ומזויות אטימה ולדורים למויניהם.
- כג. מק/או אובדן לריסות/או למפערים.
- כד. מק למערכת המצמח כולל מצתים וגנרטור בתמרי אפיה.
- כה. מק/או אובדן לרשתות תמרי אפיה או תכניות בתמרי אפיה.
- כו. מק לחלקים הקשורים בהתקנת המכשיר לרבות צינורות פליטה וחילופי מים.
- כז. מק שגגרים ממכסחים.
- כח. שעונים למויניהם בתמרים.
- כט. השירות לא יכלול עבודות חשמל מחוץ למכשירים המבוטחים.
4. השתתפות עצמית
- א. גובה הסכום שבו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות ו/או לתיקון במעבדה של כל מכשיר השייך לדירה הוא 42 ש"ח צמודים למודד המחירים לצרכן חודש אוטובר 2006 למודד הידוע במועד ביצוע התיקון או עלות התיקון בהתאם למחירון מקובל במעבדות השירות בגין תיקון כלייל – הנמוך מביניהם.
- ב. מקבל השירות ישא בדפו השתתפות עצמית מוקטינים בסך של 81 ש"ח צמודים למודד כלייל במקרה של קריאת סרבן, בקור של טכנאי גם אם לא התבקש לנצע תיקון או אם ימבר שהמכשיר תקין.
- ההשתתפות העצמית המינימלית למכשיר לא תעלה על 325 ש"ח, צמודים למודד המחירים לצרכן כלייל, בשנה.
5. תנאים כלליים
- א. הכיסוי חומנה בזה כי מקבל השירות פנה למעבדות השירות וקיבל את השירות מהם. לא קיבל מקבל השירות ממעבדת השירות, את השירות לאחר פגירתו אליה ואת למחת שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות, על פי כתב שירות זה, ודאג המבטח למתן השירות למקבל השירות על ידי גורם מוסמך אחר.
- ב. השירות יבוצע במידת האפשר במקום הימצאם של המכשירים. במידה ולא יהיה ניתן לבצע את השירות במקום הימצאם של המכשירים תבוצע הובלת המכשירים ממקום הימצאם

למעבדת השיחות וחזרה על ידי מעבדת השיחות ועל חשבונה והכל בתוך המועדים כאמור בסעיף 2 (ג) לעיל.

ג. השיחות לתמרי המיקרוגל יעשה במעבדות השירות. מכשירים אלה יועברו למעבדות השיחות ישירות על ידי מקבל השיחות ועל חשבונם.

ד. הכיסוי לכל המכשירים המצויינים בכתב שירות זה מותנה בכך שניתן לרכוש בישראל חלקים מתאימים לתקן המכשיר.

ה. המב לא יתקן במידה והמתן מותקן במקום שמתכן את הטכנאי ו/או במקום שלא מאפשר אליו גישה. הלקוח צטרך לאפשר לטכנאי את התנאים המתאימים לתקן המתן שלא יסכנו את הטכנאי.

במקרה של חק ו/או תקלה יש לפנות ל:

פמ"י פרמיום בע"מ
מרכז שירות ארצי
*6560 או 03-9535611

מחירון השתתפות עצמית

המחיר בשקלים צמודים למדד המחירים לצרכן ממדד חודש אוקטובר 2006
למדד הידוע ביום התשלום.

70 ש"ח	ביקור טכנאי ולאן כיוון תממת טלויזיות ולאן קריאת סרק
70 ש"ח	המלפת בתוך (פיוז)
92 ש"ח	כיוון מערכת אבע בטלויזיה
141 ש"ח	המלפת מפסק הדלקה בטלויזיה
92 ש"ח	המלפת רצועה אחת בוידאו – במעבדה
114 ש"ח	המלפת סנסור בית קסטה בוידאו
162 ש"ח	תיקון אחר שלא מוגדר לעיל
70 ש"ח	הובלת מכשיר וידאו או טלויזיה עד 18 אינץ' או מכשיר מיקרוגל למעבדה וחזרה מדירה הנמצאת ברחובות של עד 20 ק"מ ממעבדת השיחות
ללא תשלום	בריקה במעבדה לוידיאו, טלויזיה או מיקרוגל
ללא תשלום	כיוון וניקוי ראש לוידיאו במעבדה
ללא תשלום	כיוון אצב ולאן תממת לטלויזיה במעבדה
ללא תשלום	בריקת קרינה למיקרוגל במעבדה
325 ש"ח	השתתפות עצמית מרבית למכשיר בשנה

חשוב !

זכאוק לשריחי תיקונים חמול אן ורק לגבי אותם מכשירים על פי סוג כתב השריח
שברשותך ובתמאי שיהם נמאיים באותה דירה .

כתב שירות לחשב PC תואם IBM

1 המדרות

בכתב שירות זה תתא למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחסת להם לצידם:

- 1.1 **"מחשב" או "מחשבים"** - מחשב אישי נ"ח תואם **IBM**, שאינו בשימוש מסחרי/עסקי, ושאינו משמש כחמת עבודה מקצועית, לרבות חמת עבודה גופית, מתוצרת אשר מחזיקה בצינת מכירת בארץ, ומפרט טכני כמפורט להלן:
 - 1.1.1 **"מעבד"** - פנטיום 3 ומעלה
 - 1.1.2 **"מסך"** - מסך ZRC (בעל שפורפת קטודית) בגודל שלא יעלה על 21" ושגילו עד 5 שנים.
 - 1.1.3 **"זכרון פנמי"** - זיכרון פנמי בגפח כלשהו.
 - 1.1.4 **"דיסק"** - דיסק מגנטי יחיד בגפח כלשהו.
 - 1.1.5 **"כונן"** - כונני דיסקטים כלשהם.
 - 1.1.6 **"לוח"** - לוח מקשים כלשהו.
- 1.1.7 **"מדיפת"** - מדיפת ניחת לשימוש ביתי שאינה בשימוש מסחרי/עסקי המאפשרת הדפסה של עד 12 עמודים בדקה על פי המדרות היצרן, לא כולל מדיפות משולבות.
- 1.1.8 **"סורק"** - סורק ני"ח לשימוש ביתי שאינו בשימוש מסחרי/עסקי לא כולל סורק משולב במכונת צילום או מדיפת.
- היה והמחשב כולל כונן **CD-ROM**, מודם פקס כלשהו, עכבר סטנדרטי או כרטיס קול סטנדרטי כלשהו, יכלול אלה בהמדרת המחשב האישי.
- 1.2 **"יצוד היקפי"** - מדיפת ביתית כלשהי ו/או סורק ביתי כלשהו המיוצרים מתוצרת המחזיקה בצינת מכירת בארץ.
- 1.3 **"המכשירים הממוסמים"** - מחשבים וציוד היקפי המצויים בבית הלקוח ומכוסים בכתב שרות זה כמפורט ברשימת, ולא יותר משתי תחנות עבודה, והכל - לחצו ציוד מתכלה, כגון:
 - תחנת מסך, סריט דינו, קסטות דינו, רצועות הדפסה, מדיות מגנטיות, סריטים מגנטיים, דיסקטים, חלקי פליטטיק חיצוניים, סריט פתם, סריט הדפסה, ראשי הדפסה במדיפות ביתיות, חוף, טונרים וכיוצא באלו ציוד מתכלה.
- 1.4 **"כתב השירות"** - מסמך זה המהווה ומגדיר את תנאי ההתקשרות בין פני פרימים ללקוח.

- 1.5. **"הלקוח"** - הזכאי לשירות על-פי כתב שירות זה.
- 1.6. **"שעות עבודה"** - משעה 09:00 עד 18:00 בימים א'-ה', שהינם ימי חול, ובימי ו' וערבי חג (למעט יום כיפור) 09:00 עד 13:00.
- 1.7. **"ימי עבודה"** - ימים א' עד ה' (למעט חגים).
- 1.8. **"נותן השירות"** - פמ"י פרמיום בע"מ, באמצעות מבצע השירות;
- 1.9. **"מבצע השירות"** - קבלני משנה, אשר יתנו את השירות נשוא כתב שירות זה עבור נותן השירות.
- 1.10. **"השירות" או "השירותים"** - השירותים אשר יינתנו ללקוח כמפורט בכתב שירות זה.
- 1.11. **"תקופת השירות"** - הינה התקופה הנקובה בפליסה כתקופת הביטוח והמתחילה במועד כניסת כתב השירות לתוקפו וכל עוד הפליסה בתוקף
2. **היקף השירותים**
- השירותים אשר יינתנו ללקוח, בהתאם לתנאי כתב שירות זה, כוללים:
- 2.1. שרות (help desk) טלפוני ממרכז השירות של מבצע השירות (שרות זה יינתן טלפוני);
- 2.1.1. תמיכה בתכנות ההפעלה של המחשב;
- 2.1.2. סיוע ממרכז הסיוע הסני של מבצע השירות בנוגע לתפעול ציוד הקפי (סורקים ומדפסות בלבד) מהגבי חומרה וחמור הציוד הקפי למחשב;
- 2.1.3. מענה על כל שאלות התשורות לתפעול המכשירים המכוסים מהגבי חומרה;
- 2.1.4. אבחון ומתן עזרה ראשונה במקרה של תקלות בחומרה, במידת האפשר;
- 2.1.5. ליווי וזמן הדרכה בהפעלה ראשונית של המחשב (עד רבע שעה ולא יותר משתי פגות לסיוע טלפוני בהתקנת מחשב חדש).
- 2.2. שירות בבית הלקוח (כולל לקיחה והחזרה לבית הלקוח, על חשבון מבצע השירות, של ציוד אשר ידרש טיפול במעבדת מבצע השרות);
- 2.2.1. תיקן תקלות בחומרת המחשבים;
- 2.2.2. תיקן תקלות בציוד הקפי;
- 2.3. שירות במעבדת מבצע השירות, על-פי הכתובת שיימסר ללקוח, לנקשתו, על-ידי נותן השירות;
- 2.3.1. תיקן תקלות בחומרת המחשבים.
- 2.3.2. תיקן תקלות בציוד הקפי;
- 2.4. השירות הכלול בס"ל 2.2 ו-2.3 לעיל, כולל אספקת החלפים הדרושים לתיקן התקלה ולהשגת המכשירים המכוסים. החלפים שיסופקו יהיו לפי שקול דעתו של מבצע השירות ובלבד שלא

יפחתו באיכותם מאיכותו של הרכיב השיון, וכן, חלקים שיוצאו מתאוד עקב החלפתם, יהיו רכוש של מבצע השירות. לחמן הסר ספק, יובהר, כי **מבצע השירות אינו מתחייב להחזר רכיבים חלופיים זהים לרכיב השיון ולא רכיבים של אותו יצרן.**

3. כוללי

הלקוח יספה אל נותן השירות ויחזין את השירות כקבוע להלן, השירותים יינתנו ע"י מבצע השירות תוך פרק הזמן הנקוב להלן:

3.1. סיוע טלפוני - הסיוע יינתן תוך 60 דקות מרגע קליטת פניית הלקוח במוקד של נותן השירות

3.2. שירות בבייתו של הלקוח - יינתן לכל המאוחר ביום העבודה השני, שלאחר מועד קליטת פניית מקבל השירות במוקד נותן השירות. בתאום עם הלקוח, כל פריט מבין המכשירים המכוסים אשר יילקח מביתו למעבדה של מבצע השירות, יוחזר אל הלקוח תוך 3 ימי עבודה. למרות האמור, אם מסיבה הקשורה בטיב התקלה, אמור החזר לקוח להמשיך למעלה מ-4 ימי עבודה, יעמיד מבצע השירות לרשות הלקוח מכשיר חלופי.

3.3. השירות המפורט בס"ק 2.1 לעיל יינתן, טלפוני: בימי חול - בין השעות 09:00 עד 20:00; בימי ו' וערב' חג (למעט ערב יום כיפור) - 09:00 עד 13:00. השירות המפורט בס"ק 2.2 ו-2.3 יינתן בשעות העבודה. היה והקריאה לנתן השירות תימסר למוקד נותן השירות בימים ובמועדים שאינם שעות העבודה, נתן השירות הטלפוני, כאמור בסעיף 2.1 לעיל, במהלך יום העבודה העוקב לקריאה.

3.4. הלקוח מתחייב לכך שהמכשירים המכוסים יסעלו אך ורק בהתאם להוראות היצרן ולא הוראות שקיבל בכתב ממבצע השירות

3.5. כתב שירות זה הינו לתקופת השירות

4. חזמת שירות

מקן הלקוח לשירותים כאמור בכתב שירות זה, יספה טלפוני למוקד נותן השירות בטלפון 03-9535611. יודה בשמנו, כתובתו, תעודת זהות ויתאר את התקלה ויזקקו.

מרכז השירות פועל 24 שעות ביממה, במשך כל ימות השנה, למעט יום כיפור, החל מערב חג בשעה 14:00 ועד אאת החג.

למען הסר ספק יובהר, כי בכל מקרה השירות יינתן במועדים המפורטים בכתב שירות זה.

- 5.1. לממן הסר ספק, יובהר כי נותן השירות אינו נושא באחריות כלשהי לתקן שיוגרום לבסיסי נתונים ו/או תוכנות ו/או ישומים המותקנים במחשב, והלקוח לא יהיה זכאי לכל שיפוי ו/או פיצוי בגין מקן כאמור.
- 5.2. בנוסף, השירותים אינם כוללים:
- 5.2.1. עבודות חשמל מחוץ למכשירים המכוסים.
- 5.2.2. תיקון ציוד המותקן ברשת, לרבות שרתים ורכיבים אחרת.
- 5.2.3. שיחזור בסיס נתונים או כל מדיה אחרת.
- 5.2.4. תקלות במכשירים המכוסים עקב פגמים אשר היו קיימים קודם לתקופת השירות.
- 5.2.5. מקן ישיר ו/או עקיף שיוגרום ללקוח כתוצאה מפרק חוץ בן מצויים המכשירים המכוסים בתיקון.
- 5.2.6. מקן למכשירים המכוסים הנגזר כתוצאה משימוש נמשך במכשירים מכוסים שאינם תקינים.
- 5.2.7. מקן שארע כתוצאה מרשלנות ו/או חבלה מכוונת על-ידי הלקוח, או מי שיפעיל את המכשירים המכוסים ו/או כאשר המכשירים המכוסים ניזוקו, כתוצאה מגורם חיצוני כגון: תאונת, שריפה, ברק, הצפה, חבלה ו/או כאשר מדובר בתקלה או נזק המגיע משבר.
- 5.2.8. לממן הסר כל ספק, השירותים מתייחסים אך ורק לכל הקשור לתקינות החומרה בלבד ואינם כוללים שירות תוכנה ו/או הספקת מערכות הפעלה ודרייברים. לממן הסר ספק מובהר, כי אין על מתן השירות או מבצע השירות לבצע העברה או החלפת תוכנה בשל תיקון או החלפת חלפים במכשירים.
- 5.2.9. אספקת אביזרים או חלפים מתמלים כגון מדידת מונטיות, סרטים מונטים, דיסקטים, חלקי פלסטיק חיצוניים, סרטי סחם, סרטי הדפסה, ראשי הדפסה במדפסות ביתיות, תרן, טונרים, ממחרת לסורקים ומסכים וכיו"ב.
- 5.2.10. טיפול במכשירים המכוסים ובכלל זה תיקונים, אחזקתם או אספקת חלפים במידה והמכשירים המכוסים ניזוקו כתוצאה מרשלנות מקבל השירות או מי שתפעל את המכשירים המכוסים ו/או כאשר המכשירים המכוסים ניזוקו כתוצאה מגורם חיצוני כגון תאונת, שריפה, ברק, הצפה, חבלה.

6. השתתפות עצמית

- 6.1. בכל מקרה של קבלת שרות במעבדת מבצע השרות, על פי תנאי כתב שרות זה, ישלם הלקוח למבצע השרות, בגין כל שרות לכל מכשיר מבוטח, דמי שרות בסך 60 ש"ח כולל מע"מ. (כפוף למדד אוקטובר 2006). בכל מקרה של קבלת שירות בבית הלקוח על פי תנאי כתב שירות זה, ישלם הלקוח לבצע השרות, בגין כל שירות לכל מכשיר מבוטח, דמי שירות בסך 99ש כולל מע"מ (כפוף למדד אוקטובר 2006).
- 6.2. למרות האמור בסעיף 6.1, לעיל, בכל מקרה שבו לא מותקנת במחשב תכנת "אנטי וירוס", והמחשב נגע בוירוס, ישלם הלקוח למבצע השרות כפל השתתפות עצמית בגין טיפול חוזר, גם אם הטיפול החוזר מבצע בתקופת שלושת חודשי האחרות כמפורט בסעיף 8 להלן.
- 6.3. התשלום ישולם למבצע השרות במועד התשלום, באמצעות הטכנאי שיבצע את השרות בפועל, במועד קבלת השרות וכנגד חשבונית מס כדיו.
- 6.4. מובהר, כי תשלום ההשתתפות העצמית, ישולם בגין כל בקור של טכנאי בבית ו/או בדקה שתיעשה בבית ו/או במעבדה למכשיר המבוטח, על-פי פניית הלקוח, או בשמו, גם אם ימברר שהמכשיר תקין.
- 6.5. במקרה של אי תשלום השתתפות עצמית ע"י הלקוח כמפורט לעיל מבצע השרות יהיה חשאי להפסיק מתן השרות ממועד אי התשלום ועד למועד התשלום בפועל.
7. אחריות
- בשום מקרה לא יהיה נתון השרות או מי מטעמו אחראי למקים תוצאותיהם כלשהם ובלכל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין נזק שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד הלקוח מצד שלישי כלשהוא אף אם ניתנה לנתן השרות הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים, או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שלוחי נתן השרות. במסך לכך מסכים הלקוח כי בשום מקרה לא יהיה זכאי לפיצויים בסכומים העולים על ערך הצויד המבוטח. נתן השרות לא יהיה אחראי לכל תוצאה הנבעת מאי הספקת חליפם על ידי היצרן מסיבה שאינה תלויה בנתן השרות.
8. אחריות לביצוע התקונים
- הלקוח יהיה זכאי לשלושה חודשי אחריות עבור תקון של המכשיר המסווג שמוצע אצלו בבית ו/או במעבדה מאת מבצע השרות. תקופת האחריות תחל ממועד סיום התקון של המכשיר. לאור האמור, אם, במשך תקופה של שלושה חודשים ממועד סיום ביצוע התקון, תתלה תקלה במכשיר

המבוטח - אשר יתברר, כי מקורה בגורם שגרם לתקין הקודם, או תובע מהתקין שבצע בתקופת האחריות - יחא פסור מקבל השירות מלשלים את דמי ההשתתפות העצמית בגין הקריאה.

9. תמאים כלליים

כתב שירות זה יעמוד בתוקפו במשך כל תקופת השירות.

על אף האמור בסעיף 10 להלן, ההתקשרות על-פי כתב שירות זה תופסק מיידית וללא כל הודעה ממתן השירות ללקוח, בקרות איות מן הארועים שלהלן, לפי המוקדם:

9.1. כתב השירות בוטל מכל סיבה שהיא.

9.2. השירותים יינתנו בכל מקום במדינת ישראל, למעט יהודה, שומרון וחבל עזה.

9.3. השירותים הניתנים מכוח כתב שרות זה מותגים בכך שקיים במדינת ישראל יבוא/ יצוא למחשב לז מרש התקין ושניתן להשיג ממנו חלקים מתאימים לטובת התקין. למען הסר ספק בכל מקרה בו אין אפשרות לרכוש חלקים חלופיים במדינת ישראל לא יהיה מתן השרות מחויב לבצע התקין. אך במקרה כזה יפצה המבטח על ידי מתן השירות בסכום השווה לפי שלושה מהפרמטרים שגבתה מהמבוטח בפוליסה בגין כתב שירות זה לכל תקופת השירות.

9.4. הכוח לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הינה אישית ואין הלקוח רשאי להעבירה לאחר.

10. תקופת השירות ותוקפו של כתב השירות

למרות האמור בס"ק א' לעיל, יובהר, כי המנוי יהיה רשאי לבטל את כתב השירות, מבלי שיחויב בתשלום דמי המנוי השנתיים, וזאת בתנאי שהלקוח טרם קיבל שירות בהתאם לכתב השירות וטרם חלפו 14 יום מיום תחילת התקופה המקורית.

11. סמכות שיפוט

בכל מחלוקת שתתעורר בקשר עם כתב שירות זה, יהיה מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל:

לקבלת שירות ח"יו"ג 24 שעות ביממה לתספור 9535611-03 | א* 6560

כתב שירות - ביקור רופא לילה

כתב שירות זה תקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה

1. המרות

- בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצדם.
- "מבטיח"** - מודל חברה לביטוח בע"מ.
 - "פוליסה"** - פוליסה לביטוח דירה המערכת על ידי המבטח.
 - "מבוטח"** - בעלת/ת פוליסת ביטוח תקופה לרבות בתנן הזוג וילדיהם עד גיל 18 המרים עמם (להלן - **"המשפחה המבוטחת"**).
 - "נותן השירות"** - פניו פרטיום בע"מ.
 - "רופא"** - רופא שהוסתר ואשר על ידי השלטונות בישראל ובעל רישיון מטעם משרד הבריאות לעסוק ברפואה.
 - "רופא הסכם" או "מבצע השרות"** - רופא אשר התקשר עם פניו פרטיום בע"מ/א עם נותן השירותים מטעמה, בהסכם לחתן שירות.
 - "מוקד השירות"** - מוקד סלפוני ארצי מספר 03-9535660 או 6560*.
 - "הממד"** - מודד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
 - "יחג"** - מועד ישראל שהינם ימי שבתון.
 - "ימדי הבטיח"** - מודד חודש אוקטובר 2006 אשר פורסם ביום 15.11.06.
 - "המועד הקובע"** - מועד תחילת תקופת הביטוח על פי פוליסת הביטוח, הנקוב ברשימה.
2. תקופת תקיפו של כתב השירות
- כתב שירות זה הינו לתקופה הנקובה בפוליסה כתקופת הביטוח והמתחילה במועד כניסת כתב השירות לתוקפו וכל עוד הפוליסה בתוקף.

3. השירות

3.1 המבוטח יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט בסעיף 3.2 להלן על ידי אחד מחפאי החסכ. השירות יינתן בביתו של המבוטח או בכל מקום ישוב אחר בו ימצא המבוטח מתקן לשירות.

האמור לעיל כפוף לסעיפים 1-4.4 - 4.8 להלן.

3.2 המבוטח יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט להלן:

3.2.1 מטירת אגממה רפואית (הטיפול הרפואי) מהמבוטח החולה (להלן - **"החולה"**)

או מבני משפחתו.

3.2.2 בדיקה גופנית של החולה לרבות שימוש במכשירי עזר המפורטים להלן:

סטטוסקופ, לוחדי לשון (ספדלים), פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ-דם, קרדיו-פון, הכל כפי שיידרש על פי שיקול דעתו המקצועי של רופא החסכ.

3.2.3 קביעת אבחנה רפואית

3.2.4 קבלת תרופות ראשוניות, הכל לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא החסכ.

3.2.5 קבלת מרשם לתרופות לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא החסכ.

3.2.6 הפנייה להמשך טיפול לרופא המשפחה/רופא ילדים, המטפל בחולה באופן שוטף (ולא לרופא מומחה אחר), לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא החסכ.

3.2.7 הפניית החולה לחדר מיון בבית חולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא החסכ.

3.2.8 מתן תעודה רפואית.

3.2.9 פינוי חונם באמבולנס - במקרה שרופא החסכ שבדק את החולה בעקבות קריאתו

לקבלת השירות, יחליט על פינוי באמבולנס, ישלם מתן השירות למוני את סכום הפינוי באמבולנס ששולם על ידו וזאת תוך 30 ימים ממועד מסירת הקבלה על התשלום ה"ל במקור בלבד לטותן השירות, ובתנאי שהמבוטח אינו זכאי להחזר מקופת החולים בה הוא מבוטח.

3.3 חכות לקבלת שירות רפואי על פי כמת שירות זה הינה אישית, ואין המבוטח רשאי להעבירה לאחר.

4. כללי

4.1 השירות הרפואי על פי כתב שירות זה יינתן כל ימות השנה 24 שעות ביממה.

השירות הרפואי לא יינתן בערב יום כיפור וביום כיפור מהשעה 14:00, עד שעתיים לאחר תום האום.

4.2 נתקן המבוטח לשירות רפואי כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפוניות למוקד השירות לפי

מספר הטלפון המצויין לעיל, יודעה בשמו, מקום הימאג, מספר פוליסה, שם בעל הפוליסה מכוחו הוא מקבל השירות, מספר תעודת הזהות והטלפון של בית המגורים של המבוטח.

4.3 השירות יינתן כנגד הצגת תעודת זהות.

4.4 השירותים ניתנים בכל מקום ישבו בישראל **למעט יהודה, שומרון, הנבל עזה והרמת המזל** אך לרבות מעלה אדומים. ברמת המזל השירות הרפואי יינתן בקצרון או בכל מקום ישבו אחר באזור, כאשר המבוטח מתקן לשירות הרפואי יצטרך להגיע במסות עצמו ועל חשבונו אל הפא החסכם לפי כתובת שתימסר לו על ידי מוקד השירות, וזאת על-פי זמיונות של רופא באזור.
4.5 עם תום הביקור יחתום המבוטח או בן משפחתו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי רופא החסכם ערך את ביקור הבית בבית החולה.

4.6 המבוטח יודיע למוקד השירות על כל שינוי בכתובתו, במספר הטלפון של ביתו ועל כל שינוי בבני המשפחה המבוטחת.

4.7 במקרה שהמבוטח יבקש לנטל את קריאתו לקבלת השירות הרפואי, יודיע על כך המבוטח למוקד השירות. למען הסר ספק מובהר, כי על המבוטח להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה לרופא החסכם שאר עמו קשר טלפוני.

4.8 על אף האמור בכתב שירות זה, נותן השירות לא יחא מחויב לתת את השירות במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, תעידת אדמה, שביחה וכל כוח עליון אחר.

4.9 השחת ינתן בהקדם האפשרי.

5. השתתפות עצמית

המבוטח ישלם ישירות לרופא החסכם, שביצע את השירות הרפואי, השתתפות עצמית בסך של 25 (עשרים וחמישה) ש"ח בגין כל מבוטח שניתן לו השירות הרפואי במסגרת אותו ביקור. (מע"מ כלול במחיר. במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכן סכום זה בהתאם). במקרה של אי תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח, יחא נותן השירות רשאי להפסיק לתת את השירותים למשפחה המבוטחת לאחר שנתנה למבוטח הודעה בכתב על כך. התשלום יעשה כנגד חשבונית מס כרז. הסכום ה"ל צמוד למדד הניסים.

המבוטח ישלם ישירות לרופא החסכם תמורה בגין תרופות אנטיביוטיות או תרופה באמפולות או דריקות, במידה ותרופות כאמור ניתנו לו על ידי רופא החסכם.

6. אחריות

- 6.1** מחויבותו של נותן השירות כלפי המבוטח בטיפול בקריאה של מקבל השירות לנקבלת השירות הרפואי. מסתיים במוקדם או בהתרחש אחד משני האירועים המפורטים להלן:
- 6.1.1 הגעת חופא הסכם לבית המבוטח, בכפוף לאמור בסעיפים 4.4 - 4.8 לעיל.
- 6.1.2 ביטול הקריאה לנקבלת השירות הרפואי על ידי הודעת המבוטח למוקד השירות.
- 6.2** האחריות בגין איכות השירות הרפואי נשא כתב שירות זה ו/או בגין רשלנות רפואית או אחרת, תחול על חופא ההסכם הליווני בלבד ונותן השירות ו/או המבטח לא יהיו אחראים בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהגורמים הבאים:
- 6.2.1 רשלנות רפואית ו/או כל תקן או הפסד שייגרום ללקוח ו/או למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות הרפואי נשא כתב שירות זה.
- 6.2.2 הוצאות שהוציא המבוטח עבור טיפול, החורג מהשירות המפורט בכתב שירות זה.
- 6.2.3 הוצאות שהוציא המבוטח עבור טיפולים או שירותים על ידי חופא אחר שאינו חופא הסכם.

7. שיפוט

בכל מחלוקת שתתמלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה יתברר אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי דיני ישראל.