



## **פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון נזקי רכוש ונזקי צד שלישי ופוליסה לביטוח חובה**

### **מבוטח נכבד,**

נא שים לב לתנאי הפוליסה, כיסוייה והגבלותיה וכן לפרטי "הרשימה" והתנאותיה.  
אם מצאת פרט הראוי לתיקון או אי דיוק, נא החזר הפוליסה לידינו מיידית.

מהדורת 1/08

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ולנשים כאחד



# תוכן עניינים

## חלק א'

4.....	מבוא .....
5.....	פרק 1 - ביטוח הרכב .....
9.....	פרק 2 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש .....
10.....	פרק 3 - כיסויים נוספים.....
14.....	פרק 4 - אנשים הרשאים לנהוג ומטרת השימוש ברכב .....
16.....	פרק 5 - חריגים כלליים .....
17.....	פרק 6 - תנאים כלליים.....

## חלק ב'

27.....	פוליסה לביטוח חובה.....
---------	-------------------------

## חלק ג'

31.....	כתבי שרות.....
---------	----------------

# חלק א'

## פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי

### מבוא

פוליסה זו היא חוזה בין:

**ניו קופל חברה לביטוח בע"מ** (להלן – "המבטח")

ובין:

**המבטוח ששמו מפורש בדף הרשימה** (להלן – "המבטוח")

הואיל והמבטוח, בטופס הצעה והצהרה המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, ביקש מהמבטח לבטח כנגד סיכונים כאמור באותו טופס, ושילם או כפי המקרה הסכים לשלם את הפרמיה ושאר הסכומים המפורטים ברשימה.

### לכן מעידה פוליסה זו –

שבכפיפות להתניות, להסתייגויות ולהתנאות המפורטות בה (לרבות כל תוספת המצורפת אליה) מתחייב המבטח לשפות את המבטוח כאמור להלן בפוליסה לרבות ה"רשימה".

**מוצהר בזה במפורש כי כיסויי הביטוח כמפורט בפרקי הפוליסה להלן, כלולים בביטוח מכוח פוליסה זו, אך ורק במידה והדבר נרשם בדף הרשימה.**

### פרשנות

– בפוליסה זו –

**"הרשימה"** – הדף הנושא את הכותרת "הרשימה" והמצורף לפוליסה כחלק בלתי נפרד ממנה, לרבות כל תוספת שתוצא בעתיד ותבוא לשנות את המפורט ברשימה;

**"הנוהג"** – המשתמש בכלי הרכב בתנאי שהוא נכלל בין בני האדם או סוגי בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב;

**"הרכב"** – כמפורט מעת לעת ברשימה;

**"תקופת הביטוח"** – התקופה כמוגדר ברשימה ולגבי ביטוח חובה – לא לפני ששולמה הפרמיה ותעודת הביטוח הוחתמה על ידי הבנק הגובה. זוכה המבטוח בהנחת אי-נהיגה בשבתות ובמועדי ישראל לא תחול אחריות החברה (למעט חלק ב' "ביטוח חובה") על נהיגה בשבתות ובמועדי ישראל;

## פרק 1: ביטוח הרכב

### 1. מקרה הביטוח

אבדן או נזק שנגרם לרכב הרשום בדף הרשימה בתקופת הביטוח, לרבות למזגן האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח או לאביזריו הצמודים אליו או הנמצאים בו מכוח דין (להלן: "הרכב") כתוצאה מאחד הסיכונים המבוטחים, **ובלבד שהמבוטח לא ויתר על הכיסוי לפי סעיף זה כולו או חלקו.**

### 2. הסיכונים המבוטחים

א. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;  
ב. התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא;  
ג. גניבה;  
ד. כל נזק עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה;  
ה. שיטפון, סערה, שלג וברד, התפרצות הר געש;  
ו. מעשה דודן, **אלא אם נעשה בידי המבוטח או מטעמו במתכוון.**  
על-אף האמור בסעיף 2 לעיל, רשאי המבוטח, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח, לוותר על אחד בלבד מהסיכויים המפורטים להלן, ודבר הויתור ירשם בדף הרשימה:

- א. כיסוי למקרה של התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא כאמור בסעיף 2ב'
- ב. כיסוי למקרה גניבה, כאמור בסעיף 2ג'
- ג. כיסוי לפי פרק 1 כולו

### 3. פריטים לא מכוסים

על אף האמור בסעיף 1 ו-2 לעיל, המבטח לא ישפה את המבוטח בשל:

1. **אבדן או נזק למקלט רדיו, לרשם קול, למכשיר קשר, לאנטנה, לטלוויזיה, ולטלפון המותקנים ברכב ולכל רכוש אחר הנמצא ברכב ואינו חלק מאביזריו, אלא אם הוסכם אחרת בכתב;**
2. **צמיגים, אלא אם ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח;**
3. קלקולים מכניים וחשמליים שייגרמו לרכב אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.

### 4. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:  
תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

### 5. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שייגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח.

## 6. רכב באבדן

- א. נגרם לרכב אבדן גמור ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים; בפוליסה זו, "רכב באבדן גמור" – רכב שעמאי רכב קבע לגביו כי נתקיים בו אחד מאלה:
1. הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב כולל מיסים.
  2. הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.
  3. אם הרכב נגנב ולא נמצא תוך 30 ימים.
- ב. קבע שמאי מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב הוא לפחות 50 אחוזים משווי הרכב סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אבדן גמור (להלן – "אבדן גמור להלכה").
- ג. שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.
- ד. **תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אבדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה ולא תהיה למבוטח זכות להחזר פרמיה.**

## 7. אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסים

- א. אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מסים או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- ב. על אף האמור בסעיף 7(א) לעיל, מבטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממסים על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המסים בעדו או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
- ג. לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב ואם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

## 8. חישוב הפיצוי במקרה של אובדן גמור ואובדן גמור להלכה

החישוב לתגמולי ביטוח במקרה של אובדן גמור לרכב יהיה בהתאם לכללים והמשנתים המשפיעים על ערך הרכב ורשומים ב"מחירון הרכב של לוי יצחק – החברה לשמאות וסקרים בע"מ" (להלן – "מחירון לוי יצחק") התקף במועד קרות מקרה הביטוח. השמאי המעריך את שווי הרכב משתמש בערכים הני"ל כגון: מס' קילומטרים שעבר הרכב, מס' בעלויות, סוג בעלות הרכב גם בעבר וכן מצבו הכללי, עבר תאונתי ועוד מס' ערכים המופיעים במחירון, שיעורי המשתנים המשפיעים על החישוב לתגמולי הביטוח הינם מצטברים. להלן דוגמאות לשיעורי הפרמטרים:

1. אחוזי הפחתה / העלאה מערך הרכב בהתאם לשנת יצור ומס' קילומטרים שעבר הרכב, החל מ -10% ועד +10
2. אחוזי הפחתה/העלאה מערך הרכב בהתאם למס' בעלויות ושנת יצור, החל מ -12% ועד +5

3. אחוזי הפחתה מערך הרכב בהתאם לבעלות וסוג השימוש ברכב, כגון:
- א. חברה להשכרה (לשעבר או ישירות) - עד 19%
  - ב. ביי"ס לנהיגה - עד 20%
  - ג. מונית - עד 35%
  - ד. "סיור ותיור" - עד 17%
  - ה. חברה, עמותות ואגודות שיתופיות למיניהן - עד 17%
  - ו. רכב מדברי - 20%
  - ז. משרדי ממשלה - עד 35%
  - ח. יבוא אישי שצוין ברישיון "משומש" - 5%
  - ט. אמבולנס בפועל - עד 5%
  - י. קנייה ממרכז עד 50%
  - יא. מרכז לשעבר - עד 17%
  - יב. ליסינג תפעולי לשעבר או ישירות - עד 35% בהתאם לשימוש.

**לצורך חישוב ערך הרכב המדויק, השמאי יביא בחשבון את כל אחוזי הפחתה/העלאה המפורטים במחירון התקף במועד קרות מקרה הביטוח והם מצטברים זה לזה.**

**מובהר בזה כי אחוזי ההפחתה ו/או העלאה המפורטים במחירון הינם מינימליים ו/או מקסימליים לפי העניין. כל הפחתה מעבר לשיעור המינימלי, וכל הוספה שלא על פי שיעור ההוספה המקסימלי, מחייבים נימוק השמאי הקובע הפחתה או ההוספה.**

**מובהר בזה כי דמי הביטוח אינם מושפעים מפרמטרים לחישוב ערך הרכב.**

## 9. נזק חלקי

- א. אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, ישא המבטח במלוא עלות החלפה זו;
- ב. במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף 9א' לעיל, תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:
  1. החליף המבטח את החלק שאבד או ניזוק, יוחלף החלק שאבד או ניזוק, בחלק הדומה לו בתכונותיו ובתיאורו בצרוף הוצאות התקנה.
  2. בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האבדן במזומן - יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזוק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו - בניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה. לעניין סעיף זה, "גיל הרכב" - גיל הרכב כפי שנקבע בפוליסה ואשר לפיו שולמו דמי הביטוח.

## 10. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

## 11. החלפת הרכב

- א. החליף המבטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבטח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב חליפי.
- ב. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההודעה על ההחלפה;
- ג. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההודעה על ההחלפה;
- ד. אין באמור בסעיפים 11(א), (ב) ו-(ג) לעיל כדי למנוע מהמבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

## פרק 2: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

### 1. מקרה הביטוח

חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב המבוטח בתקופת הביטוח.

### 2. גבולות הפיצוי

- א. המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לגבול האחריות הנקוב בדף הרשימה (להלן – **"גבול האחריות"**) לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.
- ב. המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, זאת אף מעל לגבול האחריות.
- ג. **על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בזדון, פטור המבטח מחובתו.**

### 3. ההצמדה

גבול האחריות לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים בממד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, לעניין פוליסה זו, **"מדד"** – מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

### 4. טיפול בתביעות צד שלישי בשל נזקי רכוש

- א. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה או את יישובה של כל תביעה וגם להתפשר בשמו של המבוטח בכל תביעה; למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול כל ההליכים המשפטיים או ביישוב כל תביעה. המבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך זה.
- ב. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא גבול האחריות לפי פרק זה, **ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך**, חוץ מהוצאות משפט שיקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

### 5. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

- א. המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בגין חבות בשל נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.

## פרק 3: כיסויים נוספים

הכיסויים הרשומים מטה כולם או מקצתם יכנסו לתוקף במידה והדבר נרשם במפורש בדף הרשימה:

### 1. ביטוח הגנה משפטית בהליך פלילי

**הגדרות:**

**"המבוטח"** – בעל הפוליסה ו/או כל אדם הרשאי לנהוג ברכב על פי הפוליסה.

**"הליכים משפטיים"** – הליכים פליליים בקשר לתאונה בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה, לרבות בקשות מנהליות לשלילת רישיון הנהיגה ולהשבתו, **למעט אישומים להם ברירת קנס.**

**"תאונה"** – תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש שארעה תוך כדי ועקב שימוש שנעשה בכלי הרכב המבוטח ואשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

**"שכר טרחה"** – שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים על פי התעריף הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימאלי המומלץ) התש"ס-2000, או בדין אחר שיהיה בתוקף במועד התשלום.

**"הוצאות הגנה"** או **"הוצאות ערעור"** – אגרות, דמי ביול ומסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים, ושכר מומחים, כפי שייקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בחוק, שהמבוטח ישא בהם בקשר עם ההליך המשפטי או עם הערעור ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונש המוטלים בגזר הדין.

### א. היקף הכיסוי:

1. המבטח ימנה למבוטח עורך דין לשם הגנה משפטית בהליכים משפטיים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה, וישא בהוצאות ההגנה בהליכים אלו.
2. המבטח ימנה למבוטח עורך דין לשם הגשת ערעור ויצוגו בו עד לערכאה סופית אפשרית כולל עד להכרעת הדין ו/או גזר דין שיוטלו על המבוטח וישא בהוצאות הערעור. **תנאי מוקדם לחבות המבטח על פי סעיף זה היא קבלת אישור המבטח בכתב ומראש להגשת ערעור כאמור. המבטח ייתן את האישור, בין היתר, לאחר קבלת חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור כי יש לדעתו בסיס ענייני וסיכויים טובים להצלחת הערעור כאמור.**
3. המבטח רשאי לא להעמיד למבוטח עורך דין בהתאם לסעיפים 1 ו/או 2 לעיל. במקרה כזה, יהיה המבוטח רשאי לפנות לכל עורך דין על פי בחירתו, לאחר שקיבל אישור בכתב מאת המבטח לפנות לעו"ד אחר, לשם מתן הגנה בהליך הראשון או בערעור, לפי העניין. במקרה כזה ישפה המבטח את המבוטח בשכר הטרחה ובהוצאות ההגנה כהגדרתם לעיל, ששולמו על ידי המבוטח.
4. אחריות המבטח על פי כיסוי זה בנין כל מקרה תאונה ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת לסך המרבי הרשום בדף הרשימה עבור כיסוי זה.

### ב. תנאים והסתייגויות

1. המבטח לא יהיה אחראי לכל תשלום, אם בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת משקאות אלכוהוליים, סמים משכרים או כל חומר אחר המשפיע על ערנות

**הנהג או שיקול דעתו בנהיגה, או אם כתב האישום מתייחס להתנהגות המבוטח לאחר קרות התאונה.**

2. למרות האמור בסעיף 1 לעיל, ישלם המבטח למבוטח הוצאות הגנה ששולמו על ידי המבוטח בפועל אם:

- א. המשטרה סגרה את התיק;
- ב. בית המשפט זיכה את המבוטח מחוסר אשמה;
- ג. בית המשפט ביטל את כתב האישום.

**למען הסר ספק, אם זיכה בית המשפט את המבוטח וסיבת הזיכוי היא חוסר עניין לציבור לא ישולמו הוצאות הגנה בגין סעיף זה.**

3. המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח פרוטוקולים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות, פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח מיד עם דרישתו.

4. הודעה על קבלת כתב תביעה בידי המבוטח תינתן למבטח מיד עם קבלתה, לא פחות מ-10 ימים לפני מועד הדיון שנקבע, ובלבד שהדיון נקבע למועד המאפשר למבוטח להודיע לחברה תוך הזמן האמור לעיל. **קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי כיסוי זה.**

5. כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, ישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תינתן למבטח הודעה בכתב, מיד לאחר שיוודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבת מוות, עומדים להתקיים בקשר עם מקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה מתוקף כיסוי זה. **קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי כיסוי זה.**

6. **בעת תשלום נזק לפי כיסוי זה, תנוכה מהמבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב בדף הרשימה.**

הביטוח לכיסוי זה כפוף לתנאים כלליים של פוליסה זו.

## **2. ביטוח מערכות קול ושמע**

**א. מקרה הביטוח:**

אובדן או נזק למערכות קול ושמע (רדיו, רדיו-טייפ, רדיו דיסק, רמקול ומכשיר קשר בלבד) המותקנים ברכב המבוטח והמתוארים בדף הרשימה בהיותם מותקנים דרך קבע ברכב המבוטח כתוצאה מאחד מהסיכונים המפורטים בפרק 1 לפוליסה, **אלא אם המבוטח ייתר על מי מהם לפי סעיף 2 לפרק 1**, כל זאת עד לסכום הרשום בדף הרשימה, ובכפוף להזכחת שוויו המערכות האמורות בניכוי השתתפות עצמית כמפורט ברשימה.

**ב. סייגים לכיסוי:**

**כיסוי זה אינו כולל אובדן או נזק שנגרם.**

1. כתוצאה מאש הנובעת מקלקול חשמלי, אלקטרוני או מכני או התלקחות עצמית;
2. כתוצאה מנזק בזדון שנגרם בידי המבוטח או מי מבני ביתו או מטעמים;
3. לאנטנה, לתקליטורים, לקלטות או לשלט רחוק;
4. למכשירים חשמליים ו/או אלקטרוניים ניידים שאינם מותקנים דרך קבע ברכב המבוטח.

## ג. דרכי הפיצוי:

המבטח יוכל לפי שיקול דעתו לתקן את המכשיר או להחליפו, כולו או חלק ממנו, או לשלם במזומן את ערך הנזק.

## ד. הגבלת אחריות המבטח:

אחריות המבטח לא תעלה על הנמוך מבין הסכומים הבאים:

1. סכום הביטוח של המכשיר הרשום בדף הרשימה, כפי שהעורך על ידי המבטח;
2. ערך מכשיר חשמלי של אותו יצרן, כחדש, מאותו סוג ודגם, בזמן האובדן או הנזק.

## ה. השתתפות עצמית:

המבטח ישלם את דמי ההשתתפות העצמית בהתאם לרשום בדף הרשימה.

## 3. רכב חדש תמורת ישן

### הגדרות:

**"רכב חדש"** – רכב של אותו יצרן, מאותו סוג ודגם כולל תוספות מיוחדות שנרכשו מאת היצרן אם נכללו בביטוח לפי פרק 1 ביטוח הרכב, והדבר נרשם בדף הרשימה.  
**"אובדן גמור"** או **"אובדן גמור להלכה"** – כהגדרתם בפרק 1 "ביטוח הרכב" סעיפים 6(א) ו-1(ב) בהתאמה וכן לפי סעיף 7 **"אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מסיים"**.

### היקף הכיסוי:

נגרם נזק לרכב המבטח "באובדן גמור" או "באובדן גמור להלכה" והמבטח זכאי לפיצוי על פי הפוליסה, יפצה המבטח את המבטח מעבר לתגמולי הביטוח לפי הפוליסה העיקרית, בפער הכספי עד מלוא מחיר הרכישה של רכב חדש, ובלבד שהשלמה זו לא תעלה על 15% ממחיר הרכב לפי מחירון לוי יצחק.

אם במועד הפיצוי לא ניתן יהיה לרכוש במדינת ישראל רכב חדש כהגדרתו לעיל, יפצה המבטח את המבטח כדי מלוא מחיר השוק של הרכב, לפי תנאי הפוליסה העיקרית ובתוספת השלמת הפער הכספי לרכישת רכב חדש מסוג דומה לפי הערכת שמאי הרכב, בהתאם לתנאי הפוליסה העיקרית ובלבד ששיעור תוספת השלמה זו לא יעלה על 15% ממחיר הרכב על פי מחירון לוי יצחק.

### תנאים מוקדמים לכיסוי:

1. המבטח רכש כיסוי לפי פרק 1 "ביטוח הרכב".
2. הרכב המבטח במועד שנת הביטוח הינו משנת היצור השוטפת.
3. לרכב לא נגרם בעבר נזק בשיעור 50% (חמישים אחוז) ומעלה.
4. בתקופת הביטוח לא נגרם לרכב נזק, כולל ירידת ערך, בשיעור מצטבר העולה על 20% משווי.
5. ארע מקרה ביטוח שבגיניו שילם המבטח או הסכים לשלם תגמולי ביטוח בשל אובדן גמור או אובדן גמור להלכה על פי ההגדרה בפרק 1 סעיף 6(א) ו-1(ב).
6. הכיסוי לפי הרחבה זו יחול פעם אחת בלבד בתקופת ביטוח.

## 4. כיסוי שביתות ומהומות

אם הדבר נרשם ברשימה, הפוליסה תכסה גם אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות. אי לכך, סעיף 1(ה) של פרק 5 "הסתייגויות כלליות", מבוטל בזה.

## 5. כיסוי נזקי רעידת אדמה

אם הדבר נרשם ברשימה, הפוליסה תכסה גם אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה. אי לכך, סעיף 1(י) של פרק 5 "הסתייגויות כלליות", מבוטל בזה.

## 6. ביטוח הוצאות משפטיות בהליך אזרחי

הביטוח על פי כיסוי זה תקף רק אם נרכש והדבר נרשם במפורש בדף הרשימה. כיסוי על פי סעיף זה חל על הוצאות משפטיות ושכר טרחה שהוציא המבוטח בפועל לתביעה ממזיק בגין נזקים שאירעו לכלי הרכב המבוטח מחמת תאונת דרכים. אחריות החברה לא תעלה על סך של 10,000 ש"ח.

### א. הגדרות:

למטרת הרחבה זאת -

**"הוצאות משפטיות"** פירושו מיסי משפט, אגרות, דמי ביוול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים כפי שייקבע על ידי המשפט.

**"שכר טרחה"** פירושו שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים ולא יותר מזה הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימאלי המומלץ) התש"ס-2000.

### ב. השיפוי

1. בכפוף לתנאי הפוליסה ולהגדרות שלעיל, המבטח יעמיד למבוטח על חשבוננו עורך דין לשם ייצוגו בתביעה כאמור.
2. המבטח רשאי לא למנות עורך דין לשם ייצוגו בתביעה. אם המבטח לא העמיד עורך דין, יהיה המבוטח רשאי לפנות לעורך דין על פי בחירתו ובמקרה כזה ישפה המבטח את המבוטח בשכר הטרחה ובהוצאות משפטיות כמוגדר לעיל.
3. בידי המבטח נתונה הרשות לדחות את דרישת המבוטח לשפוטו כאמור אם קבע, לאחר שיקול דעתו, כי התביעה לא תצלח. במקרה זה יהיה המבטח אחראי לשפוט את המבוטח רק אם זכה בתביעתו נגד המזיק למרות קביעת המבטח האמורה.
4. אחריות המבטח על פי כיסוי זה בגין כל מקרה תאונה אשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו ובסך הכול למשך כל תקופת הביטוח מוגבלת, לסכום המרבי הרשום בדף הרשימה עבור כיסוי זה.
5. מתגמולי הביטוח על פי סעיף זה יופחתו דמי השתתפות עצמית כל פי הרשום בדף הרשימה.

**ערעור** - כיסוי זה לא יחול על ערעור שהגיש המבוטח על החלטת בית משפט מוסמך.

## 7. נזק ישיר מעל 50% לרכב יחשב "רכב באבדן גמור"

סעיף זה בתוקף רק אם צוין במפורש בדף הרשימה.

סעיף 6(א)1 "רכב באבדן גמור" לפרק 1 יעודכן ויבוא במקומו הסעיף הבא:

1. הוא יצא מכל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הוא 50% ומעלה משווי רכב כולל מיסים.

הביטוח לכיסוי זה כפוף לשאר תנאי פוליסה זו.

## פרק 4: אנשים הרשאים לנהוג ומטרת השימוש ברכב

### בתוקף לכל חלקי ופרקי הפוליסה

#### 1. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שפורט ברשימה, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר-תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

1. המבוטח;
2. אדם שעמו נקוב ברשימה;
3. אדם הנוהג לפי הוראת המבוטח או ברשותו;
4. אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו;
5. אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלווית אדם מהמנויים בסעיפים (1) עד (4) לעיל;
6. אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלווה בבוחן מטעם משרד התחבורה.

#### 2. השימוש ברכב

- א. השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שפורט ברשימה:
1. מטרות חברתיות ופרטיות;
  2. מטרות עסקו של המבוטח.
- ב. הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו אינו חל על שימוש ברכב לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן, אלא אם הסכים המבטח להרחיב את הכיסוי בניגם תמורת פרמיה נוספת והדבר נרשם במפורש בדף הרשימה:
1. הוראת נהיגה;
  2. הסעת נוסעים בשכר למטרת רווח;
  3. השכרה;
  4. עבודות חקלאיות;
  5. סחר רכב;
  6. חילוץ או גרירה בשכר;
  7. למטרות תחרות או ספורט מוטורי ומבחני כושר;
  8. הובלת סחורות בשכר;

### 3. נהיגת אקראי

הפוליסה מורחבת לחסות נזקים לרכב המבוטח על פי היקף הכיסוי שרכש המבוטח לפי פרק 1 "ביטוח הרכב", ונזקים לרכוש צד שלישי, שנגרמו כתוצאה מנהיגת הרכב על ידי נהג שהוא עובד מוסך לתיקון כלי הרכב, או צביעתו, או עובד מלון, או עובד מגרש חניה הנוהג ברכב בשטח מגרש חניה, או כדי להחנותו בשטח המלון, או אדם כלשהו מטעמם של כל אלו. אין בכיסוי זה משום הכללת נהג או מוסך או מלון או מגרש חניה כנ"ל כמבוטחים נוספים בפוליסה ולמבטח תהיה הזכות לתבוע מאת כל אלה את הנזקים שנגרמו לו ו/או ששולמו על ידו, למבוטח ו/או לצד שלישי. כמו כן, אין בכיסוי זה כדי לגרוע מחבות המבטח כלפי המבוטח, ככל שהיא מוטלת עליו על פי תנאי פוליסה זו.

## פרק 5: חריגים כלליים

### בתוקף לכל חלקי ופרקי הפוליסה

#### 1. על אף כל האמור בפוליסה זו לא יהיה המבטח אחראי לתשלום כלשהו בתוקף פוליסה זו בגין -

א. אובדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל, איזור יהודה ושומרון ואיזור חבל עזה;

ב. אובדן, נזק ו/או חבות שנגרמו או קרו בזמן שהרכב;

1. נהוג על ידי אדם שאינו בעל רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מהסוג הרשום בדף הרשימה, או שאינו בעל רישיון כאמור בתאריך כלשהוא במשך 24 החודשים שקדמו לנהיגה ברכב, או נפסל מלקבל או מלהחזיק ברישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת;

2. נהוג על ידי אדם שאינו מורשה לנהיגתו לפי המתואר ברשימה;

3. נמצא בשימוש שלא בהתאם למפורט ברשימה;

ג. נזק תוצאתי;

ד. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל;

ה. אובדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות, אלא אם הוסכם אחרת בדף הרשימה;

ו. תביעה הנובעת מחבות שבחוזה;

ז. נהוג בידי נהג שהינו תחת השפעת סמים;

ח. אובדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות, צבאית או עממית, מהפכה;

ט. אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני של פסולת גרעינית;

י. אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם הוסכם אחרת בדף הרשימה.

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל ולמען הסר ספק, מובהר בזה כי פוליסה זאת אינה מחסה נזק כלשהו המוגדר כנזק בר פיצוי על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א-1961.

## פרק 6: תנאים כלליים

### בתוקף לכל חלקי ופרקי הפוליסה

#### 1. גילוי ושינוי בעניין מהותי

א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

1. סוג הרכב, שנת ייצור, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים;
2. פטור ממסים לגבי הרכב במידה שישנו;
3. תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך-כלל;
4. זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב, ועיסוקיהם; תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה בהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס;
5. נזקים שאירעו לרכב בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה;
6. פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, במידה שדרשו;

ג. **לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו, הכול על פי הוראות חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981 (להלן: "החוק").**

ד. **המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.**

ה. המבוטח ימסור למבטח דו"ח תביעות, כמשמעו בסעיף 15 להלן.

#### 2. ביטוח כפל

- א. אם בוטח הרכב מפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל ו/או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

#### 3. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה מפורשת בכתב של המבטח.

#### 4. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים, לרבות דמי אשראי, המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו ברשימה. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" – סך כל התשלומים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.
- ב. לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית ננקוב ברשימה ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור, והמוטב לא סילק הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- ד. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

#### 5. השתתפות עצמית

- בכל מקרה ביטוח על פי פוליסה זו יופחתו מתגמולי הביטוח שעל המבטח לשלם, או שישולמו על ידי המבטח, סכומי השתתפות העצמית הרשומים להלן או אלו הרשומים בדף הרשימה.
- א. **השתתפות עצמית לפרק 1 "ביטוח הרכב"** – בקרות מקרה הביטוח המכוסה לפי פרק 1 "ביטוח רכב", פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע בדף הרשימה לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם ובלבד שלעניין השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך יחולו הכללים המפורטים לעניין זה בסעיף ב' להלן;
- ב. **השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך** – בנזק של ירידת ערך השתתפות עצמית זו לא תעלה על 1.5% מסכום הביטוח, (להלן: "השתתפות עצמית בסיסית"), אלא אם כן בחר המבוטח בחתימתו על "נספח ירידת ערך" בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבטח והדבר צוין במפורש ברשימה.
- לא חתם המבוטח על נספח ירידת ערך שבו בחר בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבטח, תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על נזק של ירידת ערך, בכל מקרה ביטוח, ואולם המבוטח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות העצמית הבסיסית, למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך למבטח תוך 30 ימים מקבלת המפרט שבו צוינה השתתפות עצמית בסיסית; הודיע המבוטח על שינוי כאמור יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.
- ג. **השתתפות עצמית לפרק 2 – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש.** בקרות מקרה הביטוח המכוסה לפי פרק 2 לפוליסה זו "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש", ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם

- כאמור בסעיף 2 של פרק 2 "גבולות הפיצוי". המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע בדף הרשימה בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.
- ד. על אף האמור בסעיף ג' לעיל, אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד שלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.
- ה. בקרות אירוע אחד המהווה מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים 1 ו-2 לחלק א' גם יחד, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום ההשתתפות העצמית רק פעם אחת - על פי הסכום הגבוה מבין השניים.
- ו. **הצמדת סכום ההשתתפות העצמית** - סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו ישתנה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם לפני תחילת תקופת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

## 6. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

- לאחר ששילם המבטח תגמולי ביטוח למבוטח, **פרט לתשלום בגין מקרה ביטוח שגרם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה**, או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח;
- דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו יחושבו כדלהלן:
- א. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק 1 לחלק א' בפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנוותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- ב. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק 2 לחלק א' בפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופה שנוותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- ג. מתגמולי הביטוח שישלם המבטח למבוטח ינוכו דמי הביטוח לפי סעיף זה.

## 7. ביטול הביטוח

- א. המבוטח רשאי, לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תשלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח. במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים, בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח בתוקף ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים והיתרה תוחזר למבוטח.
- ב. מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בדואר רשום 21 יום לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח, ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.

- ג. החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים א' ו-ב' לעיל ייעשה תוך 30 יום מיום ביטול הביטוח. לסכום החזר יתווספו הפרשי הצמדה החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.
- ד. אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, במקום החזר אמור בסעיף ב' לעיל, את הסכום שהוא דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום החזר הסכום למבוטח, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת. התשלום ייעשה תוך 30 יום מיום ביטול הפוליסה.

## 8. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. עם קרות מקרה הביטוח, על המבוטח או בעל הפוליסה או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש בכתב.
- ג. על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה. אם אינם ברשותם, עליהם לעזור למבטח ככל שיוכלו, להשיגם.
- ד. מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה המבטח את הדרוש לבירור חבותו.
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 יום, תוך 7 ימים מהיום האמור.
- ו. תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי ישתנו בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח לבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום התשלום.
- ז. על תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח, יתווספו הפרשי הצמדה החל מהמדד שפורסם סמוך לפני מועד מקרה הביטוח ועד למועד תשלומם בפועל, וכן ריבית בשיעור של 4% לשנה מתום 30 יום מהיום בו הוגשה התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכותו של בית המשפט לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה התשכ"א-1961.
- ח. רשאי המבטח לנכות מתגמולי הביטוח כל סכום, הן דמי ביטוח שטרם הגיע מועד התשלום והן השתתפות עצמית בגין תשלום לצד שלישי, שחייב לו המבוטח.

## 9. שמירת הרכב ואמצעי מיגון

- א. השימוש באמצעי המיגון שהוזכר ברשימה הוא תנאי מהותי להסכמת המבטח לעשיית הביטוח שבפוליסה זאת, ולפיכך על המבוטח לוודא שאמצעי מיגון אלה מותקנים ברכב והם תקינים, ומופעלים בכל עת שלא נמצא ברכב בעל הפוליסה או מישהו מטעמו.
- ב. אם המבוטח לא נקט באמצעים כאמור תוך התקופה שהוסכמה עמו או חדל מלנקוט בהם:
1. המבטח יהיה רשאי לבטל את הפוליסה לאחר שנתן למבוטח התראה על כך 30 יום לפני מועד הביטול.

2. במקרה של ביטול כאמור זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות המבטח.

## 10. הסדר שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')

### א. הגדרות:

- "הצעת תיקון"** – אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב.
- "יום עבודה"** – כל יום למעט ימי מנוחה או חג רשמיים של מדינת ישראל.
- "שומה"** – אומדן נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.
- "שמאי"** – מי ערשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב), התש"ם-1980.
- "שמאי אחר"** – כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ.
- "שמאי בית"** – שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח, לרבות שמאי שמתקיימים לגביו כל אחד מאלה:
1. שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח;
  2. שמאי שלמעלה מ-30% מסך כל הכנסותיו משמאות ועסקים אחרים עם מבטחים הינם מקבוצת ביטוח;
  3. חברת שמאות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בלמעלה מ-5% מאמצעי השליטה בה.
- "שמאי חוץ"** – שמאי שאינו שמאי בית ונכלל ברשימת שמאי החוץ כמשמעותה בסעיף ג'. דין תאגיד או משרד שמאים כדין שמאי בודד. לעניין זה "תאגיד" – לרבות חברה, שותפות או כל מיום אחר.

### ב. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

1. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.
2. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.
3. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
4. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.
5. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
6. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה

- אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.
7. המבטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
8. בערער על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
9. המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ. לחילופין:
10. המבטח יאפשר למבטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (6). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

#### **ג. רשימת שמאי חוץ**

רשימת שמאי חוץ זמינה באתר המבטח [www.nk-ins.co.il](http://www.nk-ins.co.il) ובמוקד שרות לקוחות 6006\* מכל טלפון.

#### **ד. שמאי מכריע**

1. הודיעו המבטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים ב' (6) או ב' (7), ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים אשר תורכב ע"י איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
2. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
3. שכרו של השמאי המכריע ייקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטח, בין המבטח למבטח, בהתאם לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

#### **ה. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב**

מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבטח, ובכלל זה:

1. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.

2. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
3. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד בנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" – הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים ב' (6) ו-ב' (7).
4. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
5. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
  - א. לא ידרשו ממנו להפנות מבטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;
  - ב. לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
6. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
7. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
8. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

## 1. גילוי נאות

1. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
2. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
  - (1) תיאור חזיהי הרכב נשוא השומה;
  - (2) פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;
  - (3) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
    - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף; חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
    - מחירי החלפים.

- מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
  - מחירי שעת עבודה.
  - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
  - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט;
  - (4) כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה;
  - (5) פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.
3. מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (2) באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

## 11. הודאה ללא הסכמת המבטח

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבותו, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

## 12. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- א. בקרות מקרה הביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, חזאת על חשבון תגמולי הביטוח שייגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- ב. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 יום מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח והיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, והם ניתנים לתביעה נפרדת מיתר התגמולים.
- ג. סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים א' ו-ב' לעיל, ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- ד. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק 1 לחלק א', ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

## 13. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי חלק א' לפוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח למעט פרק 2 לחלק א' לפיו התביעה אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

## 14. תחלוף

- א. הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה הביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

- ג. קיבל המבטוח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטוח לפי סעיף זה, עליו להעבידו למבטוח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטוח, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבטוח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי מחמת קרבה משפחתית או יחסי עובד-מעביד.

## 15. דו"ח תביעות

- א. בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח – בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח – בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטוח למבטוח דו"ח תביעות שבו יצוין אם המבטוח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות תוך פירוט הכיסיים לכל שנת ביטוח וכן פירוט כל מקרה ביטוח שבעלו הוגשה תביעה כאמור, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדו"ח או בתקופה שבה היה המבטוח מבטוח אצלו, לפי התקופה הקצרה ביניהם.
- ב. הוגשה תביעה ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטוח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.
- ג. בסעיף זה **"תביעה"** – תביעה לתגמולי ביטוח לפי סעיף 8 לעיל, הינה תביעה לתגמולי ביטוח בשיעור העולה על 35% מהיקף הפרמיה למלוא תקופת הביטוח.

## 16. זכות הקיזוז

בכפוף להוראות הדיון, המבטוח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבטוח או למוטב בקרות מקרה הביטוח כל סכום שהמבטוח חייב למבטוח.

במקרה של אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, לכלי הרכב, רשאי המבטוח לקזז את יתר דמי הביטוח המגיעים לו, גם אם טרם הגיע מועד פירעונם.

## 17. מוטב שאינו מבטוח

המבטוח על פי פוליסה זו רשאי לקבוע מוטב זולתו, ובלבד שניתנה לכך הסכמה מראש מאת המבטוח.

## 18. העדר ערך מוסכם

**אם נרשם בדף הרשימה סכום ביטוח לגבי פריט רכוש כלשהו, לא ייחשב סכום ביטוח כזה כערך מוסכם ועל המבטוח להוכיח את סכום נזקו, היקפו ושיעורו. אחריות המבטוח לא תעלה בכל מקרה על סכום הביטוח הרשום ברשימה. למען הסר ספק סעיף זה לא חל על "הרכב" כהגדרתו בפרק 1 של פוליסה זו.**

## 19. שעבוד

על פי בקשת המבטוח בכתב ישועבדו תגמולי הביטוח המגיעים למבטוח על פי פרק 1 לחלק א' **"ביטוח הרכב"**, על פי היקף הכיסוי שרכש המבטוח, וישולמו לטובת בעל/י השעבוד אשר שמו/ם רשומים בדף הרשימה כמוטב/ים, על פי השיעור או הסכום שהורה המבטוח לפי האינטרס הכספי שיש למוטב/ים ברכוש המבטוח, בכפופות לכל תנאי הפוליסה לרבות לענין זכות קיזוז ומוטב שאינו מבטוח, ובעוון מקרה לא ישולמו תגמולי ביטוח למשעבד או למשעבדים מעל גבול אחריות המבטוח לפי פרק 1 לחלק א' ביטוח הרכב. האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב את

אחריות המבטח על פי פוליסה זו או כגורע מסמכות או זכות כלשהי קיימת או עתידית, שהוענקה למבוטח. במקרה של ביטול הפוליסה עקב אי תשלום של פרמיה או חלק ממנה כאמור בסעיף 4 של פרק 6 "תנאים כלליים" לעיל, או בהתאם לזכות המבטח על פי תנאי הפוליסה והדין, תבוטל הפוליסה במועד הנקוב בהודעה שתימסר בכתב למבוטח ולמשעבד/ים מאת המבטח ובתנאי שנמסרה לא יאוחר מ-30 ימים לפני היכנס הביטול לתוקף.

## **20. הודעות**

הודעה של המבטח למבוטח או למוטב בפוליסה תינתן לפי מענם האחרון הידוע למבטח. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בכתב למען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה, או במשרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה לפי מענו, כמפורט בה, או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, בכתב, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

## **21. שיפוט**

סמכות השיפוט היחידה בכל הקשור ו/או הנובע מפוליסה זו תהיה נתונה לאחד מבתי המשפט בישראל ועל פי הדין הישראלי.

# חלק ב'

## פוליסה לביטוח חובה

פוליסה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ולנשים כאחד

**מבוטח נכבד שים לב,**

**הפוליסה לביטוח חובה מותנית בתשלום תעודת ביטוח החובה בבנק.**

הואיל ובעל הפוליסה, פנה למבטח בכתב הצעה והצהרה המהווה בסיס לחוזה ביטוח זה וחלק בלתי נפרד ממנו ושילם כחוק את דמי הביטוח ובכפיפות להתניות, להסתייגויות ולהתנאות המפורטות בפוליסה, כולל כל תוספת המצורפת או שתצורף אליה בעתיד, מתחייב המבטח לפצות את המבוטח כאמור להלן.

### פרשנות

#### בפוליסה זו-

**המבוטח** - בעל הפוליסה וכל אדם אחר הנכלל (או שלפי סעיף 12 רואים אותו נכלל) בין בני האדם או סוגי בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב על פי הרשום בתעודת הביטוח.

**המבטח** - ניו קופל חברה לביטוח בע"מ.

**בעל הפוליסה** - מי שמתקשר עם המבטח בפוליסה זו ואשר שמו נקוב בתעודת הביטוח כבעל הפוליסה.

**הנוהג** - משתמש בכלי הרכב בתנאי שהוא נכלל בין בני האדם או סוגי בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב.

**חוק הפיצויים** - חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975.

**כלי הרכב** - כלי הרכב המתואר בתעודת הביטוח.

**מדינת ישראל** - כל שטח מדינת ישראל או האזורים והשטחים המפורטים בסעיף 3(ג') לפקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש] התשל"ל-1970, אך מבלי לפגוע בכלליות הוראות סעיף 2(א1) לחוק הפיצויים.

**נזקי גוף** - כמשמעותם בחוק הפיצויים.

**תאונת דרכים** - כהגדרתה בחוק הפיצויים.

**תעודת הביטוח** - הדף הנושא את הכותרת "תעודת ביטוח חובה" שהוציא המבטח והמצורף לפוליסה, כחלק בלתי נפרד ממנה, כולל כל תוספת שתוצא בעתיד ותבוא לשנות את תעודת הביטוח.

**דמי ביטוח** - סך כל התשלומים שישלם המבוטח למבטח כפי שהם רשומים בתעודת הביטוח שהוציא המבטח בעבור כלי הרכב הרשום בתעודת הביטוח.

**תקופת הביטוח** - התקופה הרשומה בתעודת הביטוח **אך לא לפני ששולמו דמי הביטוח, ותעודת הביטוח הוחתמה על ידי הבנק הגובה, המאוחר מבין שני המועדים.**

### 1. תחולת הביטוח

ככפיפות לתנאים, לחריגים ולהגבלות שבפוליסה זו, יפצה המבטח:

א. את המבוטח בעבור כל סכום שיהיה חייב לשלמו על פי חוק הפיצויים, בשל נזק גוף שנגרם בתאונת דרכים, שמעורב בה כלי הרכב המבוטח, ואשר אירעה בתוך תקופת הביטוח, ועל פי כל דין אחר בישראל - בשל מותו, או חבלת גופו של אדם שנגרמו על ידי השימוש בכלי הרכב המבוטח או עקב השימוש בכלי הרכב, ושאירעה בתוך תקופת הביטוח.

ב. את הנהוג בכלי הרכב בעבור נזק גוף שנגרם לנוהג, בתאונת דרכים שמעורב בה כלי הרכב המבוטח, ושאיננה בתוך תקופת הביטוח, בסכום השווה לסכום הפיצוי שהנהוג היה זכאי לקבלו, על פי חוק הפיצויים בשל נזק הגוף האמור אילו אירעה תאונת הדרכים האמורה שעה שכלי הרכב היה נהוג בידי אחר.

## 2. חריגים לביטוח על פי פוליסה זו

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו על פי פוליסה זו:

- א. לנזק מתאונה שאירע למי שאינו זכאי לפיצויים מכוח הוראות חוק הפיצויים בדבר הגבלת זכאותם של נפגעים.
- ב. לנזק גוף או חבות שנגרמו או אירעו:
  1. מחוץ לגבולות מדינת ישראל;
  2. שעה שכלי הרכב היה נהוג או נעשה בו שימוש בידי אדם שאינו נכלל בין בני האדם או סוגי בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב והמפורטים בתעודת הביטוח;
  3. שעה שנעשה בכלי הרכב שימוש שלא בהתאם להגבלות לגבי השימוש בכלי הרכב, המפורטות בתעודת הביטוח;
  4. במישרין או בעקיפין על ידי פלישה, פעולת איבה, אויב, צבא, טרור, מלחמה בין אם הוכרזה ובין אם לא, אנשים הפועלים בדרך בלתי חוקית בעבור ארגון פוליטי או בקשר עימו, מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות, מהומות אזרחיות, תפיסת השלטון בידי הצבא או בדרך בלתי חוקית, פרעות, פעולת אנשים שובתים, מושבתים או הנוטלים חלק בסכסוך עבודה או בקשר עימו;
  5. במישרין או בעקיפין על ידי קרינה יונית, זיהום או חומר רדיואקטיבי, התפוצצות או ביקוע גרעיני, בערת דלק גרעיני לרבות בתהליך כלשהו המכלכל את עצמו.
- ג. לתשלום כלשהו על פי הפוליסה בעבור או בגין תביעה כלשהי שהוגשה מחוץ לגבולות מדינת ישראל, פשרה שהושגה בתביעה כאמור, וכן בעבור סכום כלשהו שנפסק בפסק דין או החלטה של בית משפט, של בורר או של רשות שיפוטית, בין אם התיימרו לפסוק לפי דיני מקום אירוע התאונה ובין אם לאו, בין אם הוכרזו פסק הדין, פסק הבורר או ההחלטה כאכיפים בישראל ובין אם לאו, בין אם ניתן פסק דין בישראל נגד המבוטח על יסוד תביעה, פשרה, פסק דין או כאמור ובין אם לאו.
- ד. בעבור או בגין חבות שבחובה.

## 3. הוראות פקודת ביטוח רכב מנועי

לעניין ביטוח זה תיראה פוליסה זאת כמוצאת על פי הוראות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש] התש"ל-1970, בכפיפות לשינויים המצוינים בה והמותרים על פי חוק.

## 4. ביטוח לתקופה קצרה משנה

א. דמי הביטוח לתקופה קצרה משנה יהיו כלהלן:

1. בעד תקופה של עד 7 ימים - 5% מדמי הביטוח השנתיים;
2. בעד תקופה העולה על 7 ימים - 5% מדמי הביטוח השנתיים בתוספת 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח החל מן היום השמיני.

ב. מבטח רשאי לשנות תנאי זה בעת קביעת דמי ביטוח לתקופה קצרה משנה של כלי רכב שהוא אחד מצי, כאשר הסיבה לביטוח לתקופה קצרה משנה היא איחוד תאריך תום תקופת הביטוח של כלי הרכב החדש עם זה של כל הצי. "צי רכב" משמעו: 40 כלי רכב או יותר בבעלות אחת, המבטוחים אצל אותו מבטח.

## 5. רכב מושבת

לבקשת המבטוח ובתנאי שהוחזרה תעודת הביטוח למבטח יחליף המבטח את הפוליסה בפוליסה אשר לפי תנאיה, השימוש בכלי הרכב אינו כולל נהיגה כלשהי במשך תקופה רצופה העולה על 30 ימים.

## 6. הוצאות מינהל בשל תעודה חלופית

מבטח רשאי לדרוש הוצאות מינהל בגין תעודת ביטוח חלופית או בגין הוצאת תעודת ביטוח בשל רכב מוחלף בסכום שאושר על ידי המפקח על הביטוח.

## 7. איסור מתן הודאה

המבטוח אינו רשאי לתת כל הודאה, הצעה, הבטחה, ויתור, פשרה, תשלום או למסור חידע, בקשר עם תאונת דרכים או מאורע שכלי הרכב המבטוח היה מעורב בו, פרט לחידע שמבטוח חייב למסור על פי כל דין אלא אם הסכים לכך המבטח בכתב מראש.

## 8. סמכות החברה לנהל הליכים ולהסדיר תביעות

המבטח רשאי לפי בחירתו ליטול על עצמו בשמו של המבטוח את ההגנה והטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שנפתח או שהוגש או שעלולים להיות מוגשים נגד המבטוח וכן לנהל, או להגיש בשם המבטוח כל תביעה או הליך משפטי. המבטח יהיה רשאי להגיש בשם המבטוח ולטובתו, כל תביעה לפיצויים או נזקים בקשר עם אירוע המשמש או עלול לשמש יסוד לתביעה על פי הפוליסה. **בניהול ההליכים שנזכרו לעיל יהיה המבטח רשאי לנהוג כראות עיניו והוא יהיה רשאי לפי שיקול דעתו המוחלט להסדיר כל דרישה, בין אם הוגשה בעקבותיה תביעה לבית משפט ובין אם לאו, תביעה או הליך כאמור ולערך כל הסכם או פשרה כראות עיניו.** המבטח יהיה רשאי לפעול על פי סעיף זה בעצמו או באמצעות עורכי דין שימונו על ידו, הכל כפי שימצא לנכון. המבטוח חייב לשתף פעולה עם המבטח ולהקל עליו במימוש הזכויות ובביצוע הסמכויות שהוענקו לו מכוח פוליסה זו או מכוח הדין הכללי.

## 9. "דרישה" לעניין תשלום תכופ על פי חוק הפיצויים

דרישת נפגע לתשלום תכופ של הוצאות ותשלומים חודשיים מכוח הוראות סעיף 5 לחוק הפיצויים, תיחשב כאילו נמסרה למבטח כדין במועד בו הומצאו למבטח פרטים מלאים, בצירוף קבלות על הוצאות ובצירוף ראיות סבירות אחרות, שנדרשו על ידי המבטח בקשר לדרישה האמורה. במסגרת סמכויותיו לדרוש מן הנפגע להמציא לו ראיות לכיסוס דרישתו לתשלום תכופ, זכאי המבטח לדרוש מן הנפגע לצרף לדרישתו האמורה הצהרת פרטים מאומתת בתצהיר כדין, בנוסח שיש לצרפו לתביעה לתשלום תכופ, המוגשת לבית המשפט בהתאם להוראות תקנות סדר-דין מקוצר שהותקנו מכוח סעיף 5(ב) לחוק הפיצויים.

**נמסרו למבטח פרטים מלאים, קבלות וראיות כאמור לעיל במועדים שונים, יראו את הדרישה כאילו נמסרה למבטח במאוחר מבין המועדים האמורים.**

## 10. פטירת בעל הפוליסה

במקרה של פטירת בעל הפוליסה בתוך תקופת הביטוח, יפקע הביטוח על פי פוליסה זו במועד תום תקופת הביטוח או כעבור 45 ימים מתאריך פטירת בעל הפוליסה הכול לפי המועד המוקדם יותר ויחולו ההוראות האלה:

- א. בכפיפות לתנאים ולחריגים ולהגבלות שבפוליסה זו יעמוד הביטוח בעינו למשך התקופה הנזכרת לעיל אך במקרה כזה תקרא הגדרת "המבוטח" כאילו נאמר בו "יורש כלי הרכב" או "יורשי כלי הרכב" ויראו את היורש או היורשים האמורים כמי שנכללו בין בני האדם או סוגי בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב, כן יראו רשות לנהיגת כלי הרכב שניתנה על ידי בעל הפוליסה בחייו כנמשכת אחרי מותו.
- ב. במקרה שמכוח האמור בסעיף א' לעיל, יפקע הביטוח לפני מועד תום תקופת הביטוח, תחזיר החברה ליורשים את דמי הביטוח ששולמו על פי פוליסה זו בניכוי חלק יחסי בעד התקופה שבה הייתה הפוליסה תקפה, ובלבד שיורשי כלי הרכב יחזירו למבטח את תעודת הביטוח.

## 11. ביטול הפוליסה

- א. המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בהודעה מוקדמת של 21 ימים בדואר רשום ממוענת אל בעל הפוליסה לפי הכתובת הנקובה בפוליסה או לפי כתובת אחרת עליה הודיע המבוטח. המועד האמור של 21 ימים יחושב החל מתאריך משלוח ההודעה בדואר רשום.
- ב. בעל הפוליסה רשאי לבטל את הפוליסה בהודעת ביטול שתישלח בדואר רשום ממוען לפי כתובת המבטח הנקובה בפוליסה או תימסר למבטח בכתובתו האמורה או לסוכן הביטוח, כנגד קבלת אישור בכתב מאת החברה או הסוכן לדבר המסירה.

## 12. החזר דמי ביטוח עקב ביטול הפוליסה

א. אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח הרשומה בתעודה והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח החזר לפי הגבוה מבין אלה:

**1. הסכום שהוא דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום החזר הסכום למבוטח, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח הרשומה בתעודה.**

**2. הסכום שגבה מהמבוטח יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח.**

- ב. כאשר ביטול הפוליסה הוא ביוזמת המבוטח, ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח כאילו נעשה הביטוח מלכתחילה לתקופה קצרה בהתאם למנגנון "ביטוח לתקופה קצרה משנה" לעיל.
- ג. כאשר ביטול הפוליסה נעשה בעקבות גניבת הרכב המבוטח, מכירת הרכב המבוטח, או יציאתו מכלל שימוש, תוחזר יתרת הזכות של המבוטח לפי האמור בסעיף קטן א[2] לעיל.
- ד. החזר דמי הביטוח יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן.
- ה. דמי הביטוח יוחזרו למבוטח גם במקרים בהם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפני ביטול הפוליסה.

## 13. סמכות שיפוט וברירת דין

סמכות השיפוט היחידה בכל הקשור ו/או הנובע מפוליסה זו תהיה נתונה לאחד מבתי המשפט בישראל ועל פי הדין הישראלי.

## חלק ג'

### כתבי שירות - תוכן עניינים

32.....	תנאים כלליים לכל כתבי השרות.....
34.....	שרותי דרך וגרירה.....
37.....	רכב חליפי.....
39.....	כיסוי רדיו / דיסק חליפי.....
40.....	שבר שמשות.....

# תנאים כלליים לכל כתבי השירות

## 1. תנאים כלליים

### א. שעות הפעילות ופריסה ארצית

1. השירותים ניתנים בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום כיפור משעה לפני ערב יום כיפור ועד שעה לאחר תום יום כיפור.
2. לקבלת שירות על המנוי ו/או מי מטעמו לפנות למוקד השירות של "מאסטרשיר" בלבד בטלפון \*6448.
3. השירותים ניתנים בכל רחבי מדינת ישראל בהתייחס לחריגים הבאים:
  - בשטחי יהודה ושומרון – בכפוף להוראות השלטונות ואילוטי בטחון.
  - בשטחים שבשליטה ו/או באחריות צבאית ו/או אזרחית של הרשות הפלשתינאית ו/או מי מטעמה – לא יינתן שירות.

### ב. זמינות השירותים

1. השירותים יינתנו בהקדם האפשרי ובהתאם לנסיבות המקרה, בהתחשב באילוטי מזג האוויר, זרימת התנועה ואירועים בטחוניים.
  2. מנוי "מאסטרשיר" זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי.
- ידוע למנוי כי פניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם, בכתב ומראש מ"מאסטרשיר" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מ"מאסטרשיר" לו פנה אליה.**

### ג. תקופת המנוי

1. תקופת המנוי הינה לשנה אחת, אם לא צוין אחרת בדף הרשימה.
2. "מאסטרשיר" לא תהא חייבת לתת, ללא תמורה, שירותי רכב לרכב שפרטיו אינם מופיעים ברשומותיה. במקרה כזה יתבקש המנוי לתת פרטי כרטיס אשראי לבטחון עד 60 יום, במהלכם ייבדק זכאותו לשירות. במידה ויתברר כי לא היה מנוי בעת קבלת השירות – יהא השירות כרוך בתשלום.
3. שירותי הרכב יינתנו לבעל המנוי ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו. המנוי ב"מאסטרשיר" הוא אישי, אינו ניתן להעברה ותוקפו יפוג עם מכירת הרכב.
4. רכב שבעת בקשת השירות לא עבר מבחן רישוי שנתי או היה ללא ביטוח חובה תקף, לא יהיה זכאי לשירותי "מאסטרשיר".

## ד. ביטול מנוי / החלפת הרכב / תוספת כיסוי

### 1. החלפת רכב

- 1.1. מנוי "מאסטרשיר" רשאי להחליף את הרכב נושא המנוי בכל עת במהלך תקופת המנוי, ללא תמורה, וכתבי השירות שנרכשו בפוליסה יחולו על הרכב שהוחלף. על המנוי להודיע על החלפת הרכב לחברת הביטוח ולקבל תוספת החלפת רכב.
- 1.2. הצהרות והתחייבויות המנוי על לפי כתב שירות זה וכן זכויותיה וחובותיה של "מאסטרשיר" ביחס לרכב, תחולנה על הרכב המוחלף.
- 1.3. היה ומכר המנוי את רכבו ולא רכש אחר, יהא זכאי להחזרת החלק היחסי של יתרת הסכום לתקופה בקיזוז אגרת ביטול כפוף למחירו "מאסטרשיר". זאת במידה ולא קיבל שירות כלשהו במהלך תקופת המנוי.

### 2. ביטול מנוי

המנוי יהא זכאי להחזר יחסי של דמי המנוי בקיזוז אגרת ביטול רק במידה ולא קיבל שירות כלשהו במהלך תקופת היותו מנוי.

### 3. תוספת כיסוי

הוספת כיסוי תעשה עד 3 חודשים לפני תום תקופת המנוי. חיוב עבור התוספת יעשה עבור החלק היחסי. תוקף התוספת יחול עד תום תקופת המנוי.

## ה. תנאים והבהרות לכיסוי

1. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לבין "מאסטרשיר".
2. כתב השירות אינו כולל נזק שנגרם כתוצאה או במהלך תחרות נהיגה או מבחן כושר נהיגה.
3. הרכב תקין וניתן להפעלה בעת הצטרפות המנוי.
4. בכל מחלוקת שתתגלה בין הצדדים יהא מוסמך לדון אך ורק בית משפט בישראל.
5. המנוי ינקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך, לקבל שירותי דרך מ"מאסטרשיר" עבור המנוי או בשמו.
6. המנוי ינקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא "מאסטרשיר" חייבת לתת לו שירותי דרך.
7. המנוי ימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן היה להפעלה ולתנועה. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה או לתנועה לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום בגין קריאת סרק לפי מחירון "מאסטרשיר".
8. פנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם, בכתב ומראש מ"מאסטרשיר" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן או בכל תשלום, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מ"מאסטרשיר" לו פנה אליה.

# כתב שירות - שרותי דרך וגרירה

## א. מהות השירות

שירות הדרך הינו זמני בלבד, על מנת לאפשר למנוי להגיע בנסיעה למוסך ולא על מנת לתקן את הרכב. המנוי מתחייב לגשת למוסך מוסמך לשם תיקון התקלה ברכב מיד לאחר קבלת השירות מ"מאסטרשיר" אם לא יוכיח כי עשה כן ייתן השירות הנוסף בגין אותה תקלה בתשלום.

הגעת רכב השירות לרכבך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד הזמנת השירות, אלא אם תואם עם המנוי אחרת.

**לתשומת לב המנוי ניתן למצוא את מחירון השירותים באתר האינטרנט של ניו קופל חברה לביטוח בע"מ בכתובת [www.nk-ins.co.il](http://www.nk-ins.co.il)**

### פרוט השירותים

1. גרירת הרכב - קיים צורך לגרור את הרכב כתוצאה מהיות הרכב בלתי ניתן להפעלה עקב תקלה מכנית / חשמלית או תאונת דרכים או פריצת / גניבת הרכב.
2. התנעת הרכב.
3. תיקוני דרך קלים - במקרה ויש צורך בחלפים ובמידה וישנם במלאי ניידת השירות, המנוי ישלם עבורם בלבד ולא עבור השירות. היה ויותקן ברכב חלק ליווי על מנת לאפשר לרכב להגיע למוסך, מתחייב המנוי למסור אמצעי תשלום כבטוחה להחזרת החלק על ידו למשרדי "מאסטרשיר".
4. חילוץ הרכב - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לדרך, כתוצאה מתאונת דרכים, ובלבד שניתן לבצעם על ידי גורר תקני, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ מעבר ל-20 דקות יחויב בתשלום מחזל על פי מחירון "מאסטרשיר". חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת (לרבות שקיעת הרכב) יינתן תמורת תשלום מחזל למנוי. בכל מקרה המנוי ימסור פרטי כרטיס האשראי לביטחון.
5. תיקון תקר או החלפת גלגל- ללקוח שרכש כיסוי להחלפת הגלגל, יינתן שירות של החלפת גלגל אחד ובלבד שהגלגל הרזרבי תקין. או שירות של גרירה מקומית בלבד (עד 10 ק"מ) לפנצ'ריה הקרובה, למעט אם התקר נגרם בזדון על ידי המנוי, או כתוצאה מרשלנות המנוי ולמעט בגיני גלגל (גדיונים) לא תקינים. **שירות זה לא יינתן באזורי רמת הגולן והערבה.**
6. המנוי זכאי לעזוב את הרכב עד הגעת איש השירות ולקבל מ"מאסטרשיר" זמן התראה שלא יעלה על 30 דקות, על מנת שיוכל להימצא ליד הרכב עם הגעת איש השירות.
7. "מאסטרשיר" לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ (שירות דרך או גרירה) מבין שירותי הרכב.
8. השירות יינתן בתנאי שהרכב נמצא על דרך (דרך משמעה: כביש אספלט, או דרך שנכבשה לצורך תנועת כלי רכב, או במקום חניה מוסדר או פרטי), וניתן להגיע אל הרכב עם ניידת השירות ו/או הגרר.
9. "מאסטרשיר" לא תגרור את הרכב ממוסך או מסביבתו הקרובה.
10. שירות בחניונים תת-קרקעיים ועיליים מקורים, יינתן בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לניידת השירות ו/או לגרר.

- במידה ותידרש משיכת הרכב מן החניון – השירות יהא כרוך בתשלום. בכל מקרה, המנוי ישא בעלות כניסת ניידת השירות ו/או הגרר לחניון.
- 10.1. בכביש אגרה המנוי ישלם את עלות דמי הכניסה.
11. המנוי זכאי לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני או לאותה מערכת אשר התרחשו תוך 14 ימים רצופים. הגבלה זו לא תחול בתנאי שהמבוטח תיקן תקלה בגינה קיבל שירות במוסך מורשה ובתנאי שהציג חשבונית תיקון.
12. "מאסטרשיר" אינה מחויבת להסיע את נהג הרכב, אולם תהא רשאית להסיעו לתחנת ההסעה הציבורית הקרובה, לפי שקול דעתה ובמידת האפשר.
13. כל גרירה אפשר שתתבצע באמצעות העברת הרכב מגורר לגורר ולא בנסיעה ישירה.
- 13.1. במידה ולא ניתן להביא את רכב המנוי מאילוצי "מאסטרשיר" בשעות העבודה למוסך אליו ביקש לגרור את הרכב, תדאג "מאסטרשיר" לשמירת הרכב והבאתו למוסך למחרת (למעט במקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של הרכב במקרה כזה יחולו על "מאסטרשיר".
- 13.2. במידה ולא ניתן להביא את הרכב (שלא באשמת "מאסטרשיר") בשעות העבודה ליעד אליו ביקש המנוי לגרור את הרכב ובחר להשתמש בשירותי אחסנה, יהא השירות הנוסף כרוך בתשלום לפי תעריך מוזל.
14. שירות בגין שימוש בדלק לא נכון או מחסור בדלק – יינתן בתשלום מוזל למנוי.
15. פתיחת ו/או פריצת דלתות הרכב ו/או תא המטען בשל העדר/שבירת מפתח ו/או שלט רחוק ו/או קודנית (אימוביליזר) – יינתן בתשלום מוזל למנוי.
16. במקרים של חילוף הרכב ו/או פריצתו, יהא המנוי אחראי לכל נזק שייגרם במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכך למעט אם הנזק נגרם כתוצאה מרשלנות נותן השירות ובתנאי שהנזק אינו קשור ישירות לחילוף או לפריצה.
17. במקרה של מפתח תקוע ו/או שבור במתג ההתנעה יופנה הלקוח לשירות מנעולן.
18. לרכב עמוס בסחורה ו/או במטען לא יינתן שירות גרירה.
19. בחר המנוי לפצל את השירות כגון שירות דרך ושירות גרירה או גרירת המשך נוספת למחרת היום ו/או אחסנת הרכב ייחשב המשך השירות כשירות נוסף ויינתן בתשלום.
20. על המנוי לדווח על ביטול הצורך בשירות מיידית. היה והמנוי הזמין שירות כלשהו והשירות לא ניתן מסיבות שאינן תלויות בחברה, יחויב המנוי בתשלום עבור קריאת סרק על פי מחירון "מאסטרשיר". בנסיבות שאינן תלויות בלקוח – לא יחויב בתשלום.
21. בכל מקרה בו גורם שאינו מוסמך על ידי משרד התחבורה ניסה לתקן או לטפל ברכב לא יינתן שירות. בדיקת שמן ו/או מים וכיו"ב לא ייחשבו תיקון/טיפול ברכב.
22. לא יינתן שירות כתוצאה ממלחמה, פעולות איבה, פיגוע חבלני, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי.

## **ב. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות**

1. המנוי אחראי לשמירת רכבו ו/או לתכולת הרכב ו/או לציודו ו/או לכל פריט רכוש המצוי בו עד לקבלת שירותי דרך/גרירה. כל נזק, אובדן או חוסר שייגרמו לרכב או לתכולתו עד הגעת רכב השירות או בתום מתן השירות על ידי "מאסטרשיר" יהיו באחריותו של המנוי ולא באחריות "מאסטרשיר".

2. "מאסטרשיר" אחראית לשמירת הרכב מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות גרירה משמעותו – הבאת הרכב למקום שצוין על ידי המנוי. בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב לאחר סיום ביצוע השירות תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המנוי.

## ג. נזקים

1. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המנוי להודיע על כך ל"מאסטרשיר" ולהמציא פירוט בכתב של הנזקים, בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-24 שעות.
2. "מאסטרשיר" תפצה את המנוי על כל נזק ישיר שייגרם לרכבו כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף להוראות פקודת הנזיקין (נוסח חדש), תשכ"ח-1968.
3. המנוי חייב לאפשר לנציגי "מאסטרשיר" בדיקה מיידית של הנזק או האובדן ולאפשר הושטת כל עזרה שתידרש בקשר לכך. לרבות מתן אפשרות ל"מאסטרשיר" לתקן את הנזק. תיאום הבדיקה יעשה במועד שיתואם בין שני הצדדים.
4. לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק, בלי הסכמה בכתב ומראש של "מאסטרשיר". מנוי אשר תיקן את הרכב על דעת עצמו – לא יהא זכאי לקבלת כל החזר ו/או פיצוי.
5. במידה ותישא "מאסטרשיר" בתיקון הנזק במוסכים הקשורים עמה, ובמקרים שבו הרכב מושבת ו/או לא יכול לנסוע באופן סביר או בניגוד לחוק – "מאסטרשיר" תתקן את הרכב תוך 7 ימי עבודה לכל היותר.

# כתב שירות - רכב חליפי

## מהות השירות

"מאסטרשיר" תיתן למבוטח שירות רכב חליפי כמפורט בכתב השירות כדלקמן. ימי הזכאות לרכב חליפי יחפפו לימי השבתת הרכב בגין האירוע המזכה תאונה / גניבה. **השירות לא יינתן בכל נזק שאירע במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, מעשה פלילי ו/או מכוון, שהמבוטח היה מעורב בהם.**

### א. תאונה

1. במקרה של תאונה אשר כתוצאה ממנה מושבת הרכב במוסך לשם תיקונו, תעמיד "מאסטרשיר" לרשות המנוי רכב חליפי.
2. השירות יינתן רק במידה והוגשה ל"מאסטרשיר" דרישה לשירות במהלך 14 יום מקרות התאונה.
3. הרכב החליפי יינתן בתנאי שהרכב הניזוק נבדק על ידי שמאי מוסמך ובכפוף לדו"ח שיונפק על ידו ויועבר למשרדי "מאסטרשיר".
4. קביעת מספר הימים תיעשה לפי מספר ימי העבודה הדרושים לתיקון הרכב, על סמך דו"ח השמאי ופרוט שעות העבודה הנדרשות לתיקון הרכב. (יום עבודה 8 שעות).
5. הרכב החליפי יינתן, לפי דו"ח השמאי (כמפורט בסעיף א3), בו נקבע מספר הימים הדרוש לתיקון הרכב הניזוק ובניכוי 3 ימים. בכל מקרה לא יינתן רכב חליפי לתקופה העולה על שבעה ימים.
6. במקרה של תאונה, אשר הנזק בעקבותיה לרכב המנוי הוגדר על ידי השמאי כאובדן מוחלט (Total Loss), יינתן הרכב החליפי ל-7 ימים בלבד.
7. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החליפי למשרדי חברת ההשכרה, מייד עם השלמת תיקון הרכב.

### ב. גניבה

1. במקרה של גניבה תעמיד "מאסטרשיר" לרשות המנוי רכב חליפי.
2. הרכב החליפי יינתן במידה והוגשה ל"מאסטרשיר" דרישה במהלך 14 יום מקרות הגניבה וכנגד דו"ח משטרה בלבד.
3. במקרה של גניבה תעמיד "מאסטרשיר" לרשות המנוי רכב חליפי על פי התנאים הבאים (בכפוף לתנאי חברת ההשכרה):
  - 3.1. החל מהיום השמיני להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב ועד למועד מציאת הרכב או עד למועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה.
  - 3.2. הזכאות לרכב חליפי לא תעלה על 23 ימים.
  - 3.3. המנוי יקבל מחברת ההשכרה רכב ל-12 ימים. היה והרכב הגנוב לא יימצא או שהמנוי לא יקבל פיצוי מחברת הביטוח בגין הגניבה עד לחלוף 12 הימים, יפנה המנוי לקבלת רכב ל-11 ימים נוספים. בכפוף להצהרתו על אי מציאת הרכב הגנוב ואי קבלת פיצוי מחברת הביטוח בגין הגניבה.

4. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החליפי לחברת ההשכרה מיד עם מציאת הרכב הגנוב או מיד עם קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או מיד עם קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם ביניהם). מצא המנוי את הרכב ו/או קיבל פיצוי מחברת הביטוח ולא דיווח על כך לחברת "מאסטרשיר" יחויב בעבור כל הימים בהם החזיק ברכב החליפי לפי תעריפי חברת ההשכרה.

## ג. תנאי חברת ההשכרה

1. רכב חליפי יינתן בתנאי שגיל הנהג מעל 21 שנה, הנהג בעל רשיון נהיגה ישראלי, ובתנאי שוותק הנהג מעל שנה.
2. במקרה בו בעל הפוליסה, או נהג נקוב בשם בפוליסה אינו זכאי לקבלת רכב חליפי מחמת היותו מתחת לגיל 21 או בעל וותק נהיגה פחות משנה, יהיה זכאי לקבלת דמי החזר נסיעות בסך 85 ש"ח ליום, בהתאם למספר ימי הזכאות בכתב השירות.
3. הרכב החליפי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצת הרכב התואמת לדמי המנוי ששולמו, ויימסר למנוי באחד מסניפי חברתה השכרה, בהתאם לבחירתו.
4. במקרה של גרימת נזק לרכב השכור ו/או לצד ג' יחויב המנוי בדמי השתתפות עצמית. במקרה של נזק למרכב התחזותן יחויב המנוי במלוא הנזק לרכב.
5. המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה שאליה יופנה על ידי "מאסטרשיר", בנוסח המקובל באותו מועד. כמו כן יפקיד המנוי שובר כרטיס אשראי שלו או של בן משפחתו מקרבה ראשונה בלבד כפיקדון, כמקובל בחברות השכרה.
6. סך כל הימים בהם יועמד רכב חליפי לרשות המנוי כאמור לעיל לא יעלה על 37 ימים במשך תקופת המנוי.
7. מודגש בזה כי הזכות לקבלת רכב חליפי הינה אישית ואינה ניתנת להעברה לאחר.
8. תשלומים שיידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החליפי, שימוש בפלאפון, חריגה בק"מ, דלק וכיו"ב, יחולו על המנוי במלואם. כבטוחה לתשלומים אלה ישאיר המנוי את פרטי כרטיס האשראי שלו, ואם לא ישלם במזומן ייגבה התשלום באמצעות כרטיס אשראי שהפקיד.
9. המנוי יהא זכאי להנחה בשיעור 10% מהמחירון על כל יום השכרה נוסף מעבר לזכאותו.
10. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.

## כתב שירות - רדיו / דיסק חליפי

### מהות השירות

- במקרה של אובדן כתוצאה מגניבת מכשיר רדיו טייפ/דיסק לרבות גניבת הרכב כולו בהתאם לכיסוי הנרכש, יותקן ברכב המבוטח מכשיר רדיו חליפי, בכפוף לתנאי כתב שירות זה.
1. תוקף הכיסוי יחול עם תחילת הביטוח כפי שמופיע בדף הרשימה.
  2. במקרה של נזק למכשיר הרדיו (לרבות כתוצאה מניסיון גניבה), ו/או אובדן / גניבת לוח הפיקוד (panel) - לא יינתן השירות.
  3. המנוי יהיה זכאי לקבלת מכשיר רדיו טייפ/דיסק אחד בלבד במשך תקופת המנוי ובלבד שהרדיו אינו חלק אינטגרלי מהרכב וניתן להרכבה ופירוק סטנדרטים.
  4. המנוי מחויב לפנות ל"מאסטרשיר" ולא יאוחר מ-14 ימים מיום האירוע.
  5. השירות יינתן בתנאי כי בעת האירוע היה מותקן ברכב המנוי רדיו טייפ/דיסק תקין.
  6. המנוי זכאי להתקנת הרדיו החליפי באחת מתחנות ההתקנה הקשורות עם "מאסטרשיר" ברחבי הארץ. בתום ההתקנה יחתום המנוי על אישור התקנה.
  7. הרדיו טייפ החליפי יהא בשווי של עד 1000 ₪, על פי המחירון המומלץ של היבואן. השירות כפוף לתשלום השתתפות עצמית בסך 250 ₪, שישולמו באמצעות כרטיס אשראי או במזומן לחברת "מאסטרשיר".
  8. הרדיו דיסק החליפי יהא בשווי של עד 1400 ₪, על פי המחירון המומלץ של היבואן. השירות כפוף לתשלום השתתפות העצמית בסך 350 ₪, שישולמו באמצעות כרטיס אשראי או מזומן לחברת "מאסטרשיר".
  9. "מאסטרשיר" אינה מחויבת להתקין רדיו טייפ/דיסק מסוג מסוים או מתוצרת מסוימת.
  10. **הכיסוי אינו כולל אנטנות, מכשירים אור-קוליים, רמקולים, תקליטים, תקליטורים או קלטות, תושבת למכשיר, מחליף דיסקים (ציינג'ר) ו/או כל מתקן אחר שאינו מכשיר הרדיו טייפ/דיסק גופו. כן לא כולל השירות חיבור חוטים קרועים, הוספת חוטים ו/או חלקים וכיו"ב.**

# כתב שירות - שבר שמשות

## א. הגדרות

"שבר" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.  
כלי הרכב - כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון, אשר פרטיו מופיעים בדף הרשימה, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל ואשר באמצעותה יובא הרכב.

## ב. מהות השירות

- שירותי הזיגוג יינתנו בתנאי שהנזק נגרם לשמשה בלבד ובכפוף לסעיפים המפורטים להלן:
1. תוקף הכיסוי יחול עם תחילת הביטוח כמופיע בפוליסה.
  2. שירות זה מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות ללא פגם ו/או סדק כלשהם. במידה והכיסוי נרכש 30 יום או יותר לאחר תחילת הביטוח. על המנוי להעביר אישור בכתב בדבר תקינות שמשות כלי הרכב במועד תחילת תקופת השירות מאחת מתחנות השירות המורשות של "מאסטרשיר" בלבד.
  3. בכל מקרה של שבר שמשה (למעט המקרים המוחרגים) יופנה המנוי לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו לשם קבלת השירות ובאמצעות מוקד השירות של חברת "מאסטרשיר" בלבד.
  4. התחייבות החברה היא להתקנת שמשה חליפית מאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה והעומדת בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת על פי כל דין. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה כמצוין לעיל, זכאי נותן השירות לייצר שמשה כזאת תוך זמן סביר ו/או לתת למקבל השירות פיצוי כספי לפי מחירון יבואן הרכב ביום אירוע הנזק בתוספת דמי פירוק והרכבה וזאת לפי שיקול דעתו.
  5. התחייבות החברה להתקנת שמשה חליפית תקינה אינה כוללת תיקון ו/או אספקת אביזרים אחרים הצמודים לשמשה כגון גומיות, מראות, ניקלים, מסגרות מנגנונים וכו'.
  6. באם יגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשות, נזק המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם על ידי צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם תימסר לה התחייבות מקבל השירות שלא לתבוע את חברת הביטוח או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח, ואישור חברת הביטוח בדבר אי הגשת תביעה.
  7. השירות למשאיות ולמוניות מותנה בתשלום השתתפות עצמית של המנוי בסך 10% מגובה הנזק בכל אירוע.
  8. השירות עפ"י כתב שירות זה יינתן בתחנות השירות המורשות של "מאסטרשיר" בלבד כפי שמופיעות במשרדי החברה וכנגד הצגת תעודת ביטוח חובה בתוקף.
  9. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השירות בתחנות השירות ובהתאם לנסיבות המקרה אך לא יאוחר מ-24 שעות עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים א' עד ה' משעה 07:30 עד שעה 17:00 ובימי שישי וערבי חג משעה 07:30 ועד 14:00 לא כולל שבתות וימי חג רשמיים בישראל.
  10. הכיסוי עפ"י כתב שירות זה מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים, לא יהיה המנוי זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או השמשה.

11. שירות החלפת שמשה לא יינתן במקרים הבאים:
- 11.1. שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו במתכוון ו/או ברשלנות.
  - 11.2. שבר שמשה שאירע כתוצאה ו/או במהלך הדבקת מראה ו/או אנטנה ו/או כל אביזר אחר לשמשה.
  - 11.3. קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, בלאי, פגם ביצור.
  - 11.4. כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, אירוע גרעיני או רדיואקטיבי וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.
  - 11.5. שריטות למיניהן בשמשה.
  - 11.6. מקרה של גניבת שמשה.
  - 11.7. שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או בכושר נהיגה לקוי.
  - 11.8. שמשות נג, כל כיסוי שאינו זכוכית, על מנגנונים, גומיות, כבלים ואביזרים הנלווים לשמשה.
  - 11.9. שמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה, שמשות SUN ROOF ושמשות ארגז.
  - 11.10. אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולת שובתים ו/או משביתים, פרעות ומהומות.
  - 11.11. אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.